

Report di Sostenibilità

2024



esaote
HEALTH WITH CARE

Report di sostenibilità redatto da Esaote S.p.A.

Periodo di riferimento: gennaio 2024 – dicembre 2024

ESAOTE S.p.A.
Via E. Melen, 77
16152 Genova, Italia
Tel. +39 010 65471 **www.esaote.com**

Contatto:
Ombretta Faggiano
Sustainability Officer
sustainability@esaote.com

Indice

Lettera agli stakeholders	2
Highlights 2024	4
Nota metodologica	6
Obiettivo del documento	7
Perimetro e periodo di rendicontazione	7
Processo di redazione del documento e standard di rendicontazione	8
Sezione 1. Esaote e la sostenibilità	10
1.1 Il Gruppo Esaote	11
1.2 Mission, vision e valori	16
1.3 L'impegno di Esaote nella sostenibilità	16
1.3.1 Il Piano di Sostenibilità di Esaote	18
1.3.2 Gli stakeholders di Esaote e l'analisi di materialità 2024	20
1.3.3 Introduzione all'analisi di doppia rilevanza in preparazione agli obblighi CSRD	24
1.3.4 Progettiamo insieme un futuro migliore	27
Sezione 2. Corporate Governance, etica e compliance	34
2.1 Etica aziendale	34
2.2 Compliance	38
Sezione 3. Valorizzazione delle nostre persone	46
3.1 Le nostre persone	47
3.2 La parità di genere, la diversità e l'inclusione in Esaote	53
3.3 Formazione e sviluppo	58
3.4 Tutela della salute e sicurezza sul lavoro	62
Sezione 4. Le nostre performance ambientali	68
4.1 Efficienza energetica e riduzione dell'impatto ambientale	69
4.2 Economia circolare e gestione delle risorse	73
Sezione 5. Qualità e innovazione	78
5.1 Qualità del prodotto, efficienza ed efficacia	79
5.1.1 Chemical and Environmental Compliance Management	82
5.1.2 Global Service	84
5.2 Innovazione e tecnologia	85
Tabella degli indicatori	90

Lettera agli stakeholders

Cari Stakeholders,

il 2024 ha rappresentato per noi un anno di importanti cambiamenti, poiché il Gruppo ha iniziato a porre le basi del proprio processo di adeguamento ai futuri obblighi di rendicontazione di sostenibilità che saranno introdotti dalla Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD) e dagli standard europei per la rendicontazione (ESRS). Questo passaggio segna un'evoluzione significativa nel nostro percorso e ci permetterà, nei prossimi anni, di fornire una visione ancora più completa e strutturata delle nostre performance di sostenibilità, attraverso l'estensione del perimetro di rendicontazione a tutto il Gruppo Esaote. In questo modo sarà possibile consolidare il nostro approccio su scala globale, coinvolgendo attivamente tutte le società del Gruppo nel percorso di crescita. Il nostro approccio si fonda su una visione a lungo termine che integra la crescita economica del business con principi etici, ambientali e sociali nella gestione aziendale. Siamo quindi lieti di presentare il nostro Report di Sostenibilità 2024, uno strumento che mette in evidenza i progressi raggiunti e rappresenta un punto di partenza per definire e implementare nuovi obiettivi strategici in ambito ambientale, sociale e di governance (ESG – environmental, social, governance).

Il nostro motto “Health with care” esprime in modo chiaro e diretto il nostro impegno a promuovere la salute e il benessere in senso ampio. Questo impegno non si limita a offrire soluzioni diagnostiche all'avanguardia per la cura dei pazienti, ma si estende anche alla tutela dell'ambiente e al sostegno attivo della comunità in cui operiamo. La nostra filosofia guida ogni aspetto del nostro lavoro, puntando a un approccio integrato che consideri la salute come condizione di equilibrio e armonia tra persone, ambiente e società.

Abbiamo già compiuto importanti progressi nel monitoraggio e nella riduzione dei nostri impatti, ma siamo consapevoli che il percorso verso la sostenibilità è in costante evoluzione e che restano molte sfide da affrontare. Per rispondere alla normativa emergente, alle esigenze di mercato, alle tendenze di settore e alle richieste degli stakeholders, nel 2025 aggiorneremo il nostro Piano Strategico di Sostenibilità 2023-2028 con obiettivi più adeguati alle nuove sfide e opportunità.

L'innovazione tecnologica sta trasformando profondamente il modo in cui la salute viene monitorata, diagnosticata e trattata. In qualità di azienda specializzata nella progettazione di

soluzioni avanzate, ci impegniamo a sviluppare tecnologie sempre più efficaci, accessibili e sostenibili, in armonia con le risorse del pianeta. Il nostro obiettivo è mettere queste innovazioni al servizio del benessere delle persone, contribuendo al miglioramento continuo della qualità della vita.

Nel 2024 abbiamo avviato un importante progetto per l'implementazione di un Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni (SGSI), conforme allo standard ISO 27001, con l'obiettivo di rafforzare la protezione e la gestione dei dati sensibili in un settore dove la sicurezza delle informazioni è fondamentale. Inoltre, abbiamo lanciato il

programma Fit for 2030, una roadmap strategica che guiderà il nostro percorso verso la transizione ecologica e digitale, consolidando il nostro ruolo di leader responsabile nell'innovazione medica.

Tutti questi risultati sono stati possibili grazie al prezioso contributo delle persone che lavorano con noi, dei nostri partner e di chi, ogni giorno, ci stimola a migliorare continuamente. Insieme, continueremo a innovare e a costruire un futuro migliore per la salute e per il pianeta.

Grazie per il vostro supporto e la vostra fiducia.

Franco Fontana
CEO Esaote



Highlights 2024




476
macchinari ricondizionati venduti nel 2024


8,3%
prodotti recuperati o rigenerati nel 2024


mantenimento della **certificazione ISO 14001**




mantenimento della **certificazione UNI/PdR 125:2002**


adozione linea guida **“No Women no Panels”**


firma manifesto **“Imprese per le persone e la società”**




antitrust compliance program


57,7 mln €
spesi in R&D dal 2022 al 2024


384
brevetti registrati dal Gruppo al 2024



NOTA METODOLOGICA

Obiettivo del documento

L'edizione 2024 del Report di Sostenibilità di Esaote S.p.A. (di seguito anche “Esaote” o la “Società”), redatto su base volontaria, prosegue il percorso annuale di rendicontazione in ambito sostenibilità, avviato nel 2021. Il Report di Sostenibilità non solo rafforza la trasparenza nella comunicazione con gli stakeholders, ma rappresenta anche lo strumento principale per la gestione e rendicontazione delle iniziative e *performance* rispetto agli indicatori in ambito ESG.

Per ulteriori informazioni in merito al Report di Sostenibilità di Esaote è possibile scrivere all'indirizzo e-mail sustainability@esaote.com.

Perimetro e periodo di rendicontazione

Il perimetro di rendicontazione del presente Report di Sostenibilità è circoscritto alla sola Capogruppo Esaote S.p.A. e, in particolare, alle sedi italiane di Genova e Firenze. Tuttavia, sono state talvolta inserite anche le informazioni relative a tutto il Gruppo Esaote (di seguito anche “Gruppo”) se ritenute rilevanti al fine di fornire una rappresentazione chiara ed esaustiva delle attività svolte in relazione alle tematiche ESG.

Al fine di garantire il principio di comparabilità, i dati e le informazioni contenuti all'interno del presente documento si riferiscono agli esercizi dell'ultimo triennio di attività 2022-2024 (periodo compreso tra il 1° gennaio e il 31 dicembre).

Eventuali eccezioni sono esplicitate all'interno del testo del documento.

Processo di redazione del documento e standard di rendicontazione

Anche per quest’anno, la redazione del documento è stata affidata al Gruppo di Lavoro dedicato di Esaote, formato dai responsabili delle diverse aree funzionali coinvolte nella rendicontazione di sostenibilità e coordinato dal Chief Sustainability Officer della Società. Le principali attività svolte dal Gruppo di Lavoro includono:

- definizione del perimetro di rendicontazione;
- identificazione degli stakeholders di riferimento sulla base di quanto riportato all’interno del Codice di Condotta di Gruppo e dell’attività di *benchmarking* condotta sui principali *peer* e *competitor* e *standard* internazionali di rendicontazione con particolare riferimento al settore;
- validazione dell’analisi del contesto di sostenibilità sulla base dell’attività di *benchmark* sopra indicata e dei requisiti richiesti dal Mercato (es. requisiti di gara) e dell’analisi degli standard esistenti per il

settore di appartenenza di Esaote (Sustainability Accounting Standards Board¹ - SASB);

- validazione delle tematiche materiali precedentemente individuate da Esaote e conferma delle stesse da parte del Top Management aziendale;
- individuazione degli indicatori non finanziari da rendicontare e aggiornamento della struttura del Report di Sostenibilità;
- condivisione con il Top Management dei risultati ottenuti a seguito dello svolgimento delle attività precedenti (elenco stakeholders, temi materiali, indicatori di performance e struttura del documento) e delle tempistiche di redazione del documento;
- impostazione del sistema di reporting e avvio della raccolta dei dati quali-quantitativi;
- elaborazione del Report di Sostenibilità, da sottoporre alla validazione da parte del Consiglio di Amministrazione.

Il documento è stato redatto seguendo i “*Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards*” (di seguito GRI Standards) pubblicati dal

“*Global Reporting Initiative*” nel 2021. Tuttavia, l’analisi di materialità non è stata condotta secondo gli step previsti dai GRI Standard 2021, bensì secondo le metodologie previste dalla versione precedente degli stessi (GRI Standards 2016).

Esaote ha scelto di predisporre il documento secondo la modalità di rendicontazione “*with reference to*” prevista dai GRI Standard 2021, utilizzando un set selezionato di indicatori. La Società ha, inoltre, scelto di utilizzare ulteriori KPI interni per rendicontare le informazioni riportate all’interno del presente Report.

Nella predisposizione del documento, sono stati considerati i principi di rendicontazione stabiliti all’interno della sezione “GRI 1: Principi fondamentali GRI 2021” che includono:

- contesto di sostenibilità;
- completezza;
- accuratezza;
- equilibrio;

- chiarezza;
- comparabilità;
- verificabilità;
- tempestività.

Coerentemente con i principi sopra elencati, al fine di garantire l’attendibilità ed una elevata aderenza alla realtà dei dati riportati, è stato limitato il più possibile il ricorso a stime che, se presenti, sono fondate sulle migliori e più diffuse metodologie disponibili e sono state opportunamente segnalate. In particolare, le emissioni sono state calcolate seguendo i principi metodologici previsti dal GHG Protocol.

Il presente documento è stato approvato dal Comitato di Sostenibilità in data 11/03/2025 e, in seguito, dal Consiglio di Amministrazione, in data 27/03/2025.

Infine, si precisa che il presente Report di Sostenibilità non è stato sottoposto ad attività di assurance da parte di soggetti terzi.

¹ Si tratta di un’organizzazione indipendente senza scopo di lucro che sviluppa e diffonde standard contabili di sostenibilità che le aziende possono utilizzare per divulgare le proprie prestazioni ambientali, sociali e di governance (ESG). Questi standard aiutano le aziende a identificare, misurare e rendicontare le questioni ESG più rilevanti per il loro settore. Gli standard SASB sono specifici per il settore e mirano a fornire agli investitori informazioni accurate e comparabili per prendere decisioni di investimento informate.

ESAOTE E LA SOSTENIBILITÀ

1. Esaote e la sostenibilità

Esaote, da sempre attenta alle tematiche di sostenibilità, partecipa attivamente a progetti volti a rafforzare il proprio impegno e a migliorare le proprie performance a 360 gradi in ambito ESG. Questo impegno è oggi più che mai fondamentale, alla luce delle nuove normative, delle tendenze di mercato e dell'evoluzione del settore, che spingono l'azienda verso modelli sempre più responsabili, innovativi e orientati al futuro.

1.1 Il Gruppo Esaote

Il Gruppo Esaote è uno dei principali produttori mondiali di sistemi diagnostici medicali, in particolare ultrasuoni, risonanza magnetica dedicata e information technology per la sanità. Nata da zero agli inizi degli anni Ottanta, Esaote è cresciuta sino a diventare un Gruppo internazionale e ad affermarsi tra i leader mondiali nel settore dell'imaging diagnostico. A Genova, all'interno del **Great Campus**, il Parco Scientifico e Tecnologico di Genova situato sulla collina degli Erzelli, sono stati concentrati gli Headquarters, i laboratori di Ricerca e Sviluppo Ultrasuoni e l'Information Technology per la sanità. Qui ha sede la Capogruppo, Esaote S.p.A. Inoltre, a **Genova Multedo, un moderno stabilimento** ospita i laboratori di Ricerca e Sviluppo e le attività produttive per la Risonanza Magnetica, il centro di riparazione di tutti i dispositivi del Gruppo (U/S e RM) e il polo logistico mondiale per le parti di ricambio. A **Firenze**, Esaote ha istituito il suo **Centro di Eccellenza** per la produzione di sonde ecografiche e il principale polo logistico per la distribuzione globale dei sistemi a ultrasuoni. Altri siti produttivi del Gruppo sono presenti a **Sittard, nei Paesi Bassi**, destinato alla produzione di sonde ecografiche, a **Danyang, nella provincia di Jiangsu, Cina**, dedicato esclusivamente alla

produzione di apparecchiature a ultrasuoni per il mercato cinese e a **Noida** (Nuova Delhi), India dedicato alla produzione di ecografi per il mercato indiano, rafforzando così la presenza del Gruppo in aree strategiche e garantendo un servizio più vicino ai clienti locali. Grazie a una solida rete internazionale, Esaote è presente con **filiali in Stati Uniti, Cina, Germania, Paesi Bassi, Francia, Spagna, Argentina, India, Messico e Brasile**, oltre ad avere uffici nel **Regno Unito** e a **Mosca**. A partire dal 2025 rientrerà nel perimetro del Gruppo anche la neocostituita filiale polacca. La rete di distribuzione di Esaote permette all'azienda di operare in oltre **100 Paesi nel mondo**.

Oltre alla produzione e alla distribuzione, Esaote garantisce un **servizio post-vendita completo**, che comprende installazione, manutenzione, riparazione, formazione e consulenza sull'uso delle apparecchiature, assicurando ai clienti prestazioni affidabili e di alta qualità.

Con un forte impegno verso la **sostenibilità e l'economia circolare**, Esaote ha sviluppato il programma *Renaissance*, finalizzato al ricondizionamento e alla reintroduzione sul mercato delle proprie apparecchiature di imaging diagnostico usate, offrendo così soluzioni tecnologiche di qualità con un minore impatto ambientale.

L'Azienda collabora attivamente con **centri di ricerca clinici e scientifici e università di tutto il mondo**, contribuendo allo sviluppo di soluzioni all'avanguardia. Grazie ai suoi investimenti nella ricerca, nelle risorse umane e nella tecnologia, Esaote ha ricevuto numerosi riconoscimenti per l'innovazione, la qualità dei suoi prodotti e il loro straordinario design. La rete commerciale di Esaote permette di raggiungere i Clienti su scala globale grazie a Forza Vendita Diretta, Filiali Controllate e loro Forza Vendita, Distributori Esclusivi e non Esclusivi, Agenti di Commercio e Canali Digitali.

Di seguito si riporta l'esaustiva gamma di prodotti e servizi di Esaote S.p.A.:

Ultrasuoni:

In questo settore la Società svolge attività di studio, progettazione, produzione e commercializzazione di ecografi, carrellati e portatili. Gli ultrasuoni ad uso diagnostico costituiscono il "core business" della Società e coprono un'ampia gamma di applicazioni cliniche: muscolo-scheletrico, vascolare, cardiologico, ostetrico-ginecologico e negli ultimi anni sono stati sviluppati sistemi per applicazioni specifiche in ortopedia, reumatologia, anestesia e pronto soccorso, nonché interventistica mini-invasiva.

Risonanza Magnetica (RM):

Prima azienda a sviluppare sistemi RM dedicati per l'imaging del ginocchio, della spalla e degli arti, Esaote oggi è leader in questo settore, con oltre 3000 sistemi di risonanza installati in tutto il mondo, in grandi ospedali come in cliniche private, centri di medicina dello sport, laboratori di reumatologia e reparti traumatologici. Con l'esperienza accumulata negli anni, Esaote ha sviluppato anche un innovativo sistema di risonanza magnetica dedicato alla colonna vertebrale in ortostasi e, più recentemente, è entrata nel mondo della risonanza magnetica "total body" con il sistema chiamato "Magnifico Open". Come l'intera gamma di apparecchiature di RM progettata e prodotta da Esaote, anche questo nuovo sistema si basa su un magnete permanente a basso campo con struttura aperta. Queste caratteristiche permettono di coniugare alte capacità prestazionali, un elevato comfort per il paziente (eliminando il rischio di claustrofobia) e un efficace contenimento dei costi di esercizio grazie al ridotto consumo elettrico e alla totale mancanza di utilizzo di elio. Inoltre, l'utilizzo della tecnologia permanente offre anche la possibilità di adottare strategie di economia circolare grazie al possibile riutilizzo del

materiale magnetico dopo opportuno trattamento, favorendo quindi anche lo smaltimento della materia prima nella fase di fine prodotto.

Global Service:

Di costante supporto per i propri clienti, il Global Service di Esaote S.p.A. offre, in maniera rapida, fluida e di eccellenza, servizi di assistenza in loco e a distanza, anche personalizzata, al fine di poter garantire le massime prestazioni dei dispositivi per tutto il ciclo di vita, prevenire i guasti e ridurre i tempi di fermo macchina.

Radiografia Digitale (DR):

A seguito dell'accordo per la Radiologia Digitale con Beijing Wandong Medical Technology Co., Ltd, la più grande società quotata cinese produttrice di apparecchiature medicali, Esaote commercializza sistemi a raggi X per radiografia digitale in configurazioni sia fisse che mobili.

Gruppo Esaote nel Mondo



3 Centri R&S Genova, Firenze, Maastricht	5 Siti produttivi Genova, Firenze, Sittard, Danyang, Noida
14 Filiali Belgio, Paesi Bassi, Francia, Germania, Spagna, Regno Unito, Russia, Cina, India, Argentina, Messico, Stati Uniti	
1282 al 31/12 Dipendenti globali ²	+250 Distributori globali
+50 famiglie prodotto Prodotti/servizi venduti	+100 Paesi in cui si offrono i prodotti/servizi
+254 milioni Fatturato derivante dalla vendita dei prodotti e servizi	~ 52% della Produzione venduta in EU

² Il numero dei dipendenti globali non comprende la quota appartenente alle categorie dei contingent workers, contractors e dei mini-job.

Catena di fornitura	UdM	2024	2023	2022
		Italia	Italia	Italia
Numero di fornitori	n.	824	896	1.012
Fornitori diretti	n.	246	192	312
Fornitori indiretti	n.	578	704	700
Valore totale delle forniture	€	100.054.155	105.376.882	95.768.000
Valore forniture da EU	€	68.066.915	68.902.911	53.768.000
Valore forniture extra EU	€	31.987.240	36.473.971	42.000.000

Tabella 1. La catena di fornitura di Esaote S.p.A.

La catena di fornitura della Società, caratterizzata da una forte presenza a livello internazionale, si concentra principalmente sull'approvvigionamento da **246 fornitori diretti di beni**, rispetto ai **578 fornitori indiretti di servizi**. Per quanto riguarda le forniture indirette, viene adottato dalla Società un approccio quanto più ampio possibile, al fine di soddisfare le specifiche esigenze di servizio delle diverse fonti richiedenti.

Esaote ha una lunga tradizione di partecipazione attiva nelle associazioni di settore a livello locale e nazionale. Nel corso degli anni, la Società ha aderito a diverse organizzazioni, ognuna con un ruolo specifico nel panorama industriale e scientifico:

Associazione Italiana per la Direzione del Personale (AIDP)

Associazione che promuove la cultura manageriale nel settore delle risorse umane attraverso l'organizzazione di eventi, progetti, ricerche e pubblicazioni. L'AIDP favorisce il confronto tra esperti HR, aziende e istituzioni, contribuendo alla crescita della professione e all'innovazione nelle strategie di gestione del capitale umano.

Assolombarda

Associazione delle imprese che operano nella Cit-

tà Metropolitana di Milano e nelle province di Lodi, Monza e Brianza, Pavia. Per dimensioni e rappresentatività, è l'associazione più importante di tutto il Sistema Confindustria. Esprime e tutela gli interessi di 6.900 imprese di ogni dimensione.

COCIR

Associazione europea che rappresenta i settori della diagnostica per immagini, della radioterapia, dell'ICT e dell'elettromedicale. È un'associazione senza scopo di lucro con sede a Bruxelles (Belgio) e con un China Desk a Pechino.

Comitato Elettronico Italiano (CEI)

Associazione di diritto privato, senza scopo di lucro, responsabile in ambito nazionale della normazione tecnica in campo elettrotecnico, elettronico e delle telecomunicazioni, con la partecipazione diretta, su mandato dello Stato italiano, nelle corrispondenti organizzazioni di normazione europea (CENELEC - *Comité Européen de Normalisation Electrotechnique*) e internazionale (IEC - *International Electrotechnical Commission*).

Confindustria Dispositivi Medici

Federazione di Confindustria che unisce, rappresen-

ta e valorizza le imprese che operano in Italia nel settore dei dispositivi medici.

Confindustria Genova

Associazione di imprese aderente al sistema Confindustria ispirata al valore della libera impresa e al libero esercizio dell'attività economica. Aderiscono all'Associazione le imprese con sede legale o unità operativa nella città metropolitana di Genova, che svolgono attività di produzione di beni o servizi, nonché realtà imprenditoriali e associazioni che presentano elementi di complementarità con le aziende rappresentate.

Distretto Toscano Scienze della Vita

Cluster regionale che aggrega stakeholders pubblici e privati operanti a vario titolo nei settori delle Biotecnologie, del Farmaceutico, dei Dispositivi Medici, dell'ICT per la salute, della Nutraceutica. Il Distretto opera per facilitare, monitorare, promuovere e coordinare la creazione e lo sviluppo di opportunità di interazione, integrazione ed innovazione tra i suoi stakeholders. L'obiettivo è far crescere e sostenere la competitività, le potenzialità di mercato e ricerca del territorio re-

gionale, attraverso lo sviluppo di servizi di supporto e trasferimento tecnologico, iniziative ed azioni mirate.

Polo Ligure Scienze della Vita (PLSV)

Polo di Ricerca e Innovazione nato su iniziativa della Regione Liguria che vuole affermarsi come un modello di sviluppo e di competitività per i sistemi industriali, produttivi e della ricerca nel campo delle Scienze della Vita, attraverso lo stimolo della domanda di innovazione e di trasferimento tecnologico e la costruzione di un tessuto connettivo che supporti ed incrementi l'operatività delle aziende coinvolte.

Campania Bioscience

Il Distretto ad Alta Tecnologia Campania Bioscience viene costituito nel 2013 per rispondere all'esigenza di coordinare e valorizzare il know-scientifico e l'offerta dei player industriali operanti sul territorio campano nell'ambito delle scienze della vita, nell'ottica europea della *smart specialisation*. Il Distretto Tecnologico Campania Bioscience è costituito da 55 soci tra cui 7 organismi di ricerca, 46 imprese e 2 Strutture di Trasferimento Tecnologico.



1.2 Mission, vision e valori

Esaote identifica la propria *mission* aziendale nel principio di **“Complexity is simple”**, il quale guida l’innovazione tecnologica della Società. Grazie all’integrazione tra *software* avanzati con sistemi ecografici e di risonanza magnetica, l’azienda si impegna a offrire immagini diagnostiche di altissima qualità, mettendo a disposizione dei professionisti sanitari strumenti affidabili per garantire le migliori cure ai pazienti.

La *vision* di Esaote è rappresentata da **“More in less”**, che riflette l’impegno per un futuro in cui la diagnosi e il trattamento di precisione siano resi più accessibili grazie a dispositivi medici compat- ti, potenti e intuitivi. L’obiettivo è semplificare il lavoro dei professionisti della salute, fornendo so- luzioni all’avanguardia che migliorino l’assistenza e il benessere dei pazienti.

I valori fondamentali di Esaote si basano su lavo- ro di squadra, impegno, integrità, risultati e atten- zione al cliente. L’azienda, infatti, pone il cliente al centro, offrendo soluzioni innovative e di qualità per rispondere al meglio alle sue esigenze.

1.3 L’impegno di Esaote nella sostenibilità

Da sempre, la strategia imprenditoriale di Esaote si è fondata su principi quali **trasparenza, cor- rettezza, affidabilità, fiducia e onestà**. Massima importanza è attribuita ai rapporti basati sulla sti- ma reciproca e alle relazioni a lungo termine con clienti, fornitori e *partner* commerciali, nonché all’applicazione di criteri di gestione aziendale basati sulla sostenibilità.

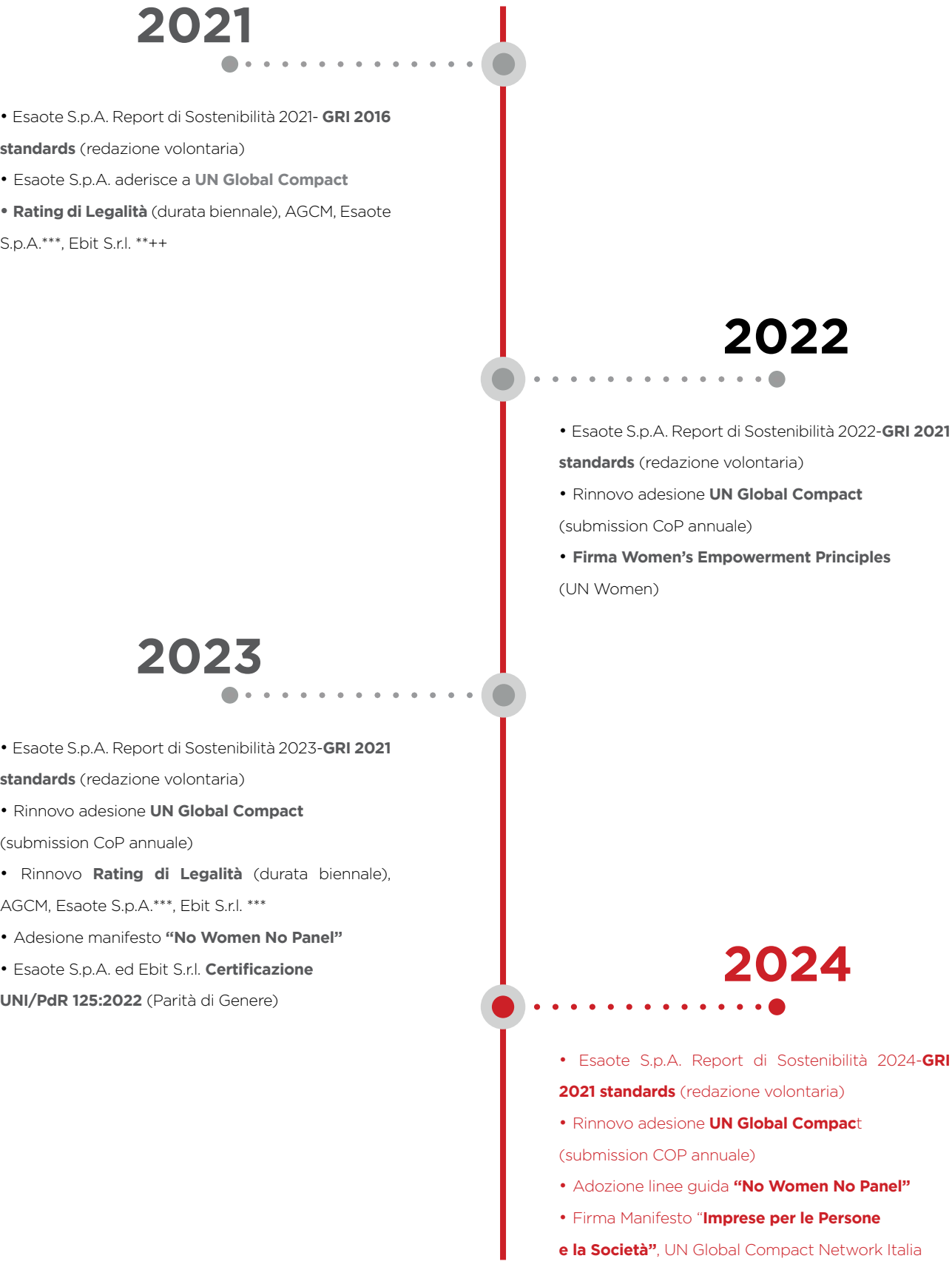
Per questo motivo, la Capogruppo ha rafforza- to la propria struttura di *governance* aziendale a presidio della strategia per la sostenibilità con l’istituzione di un **Comitato per la sostenibilità, parità e DE&I** (i.e., “*Diversity Equity & Inclusion*”) e la nomina di un **Chief Sustainability Officer**, a supporto dello stesso Comitato e dell’Ammi- nistratore Delegato, continuando il proprio per- corso di integrazione della sostenibilità nella stra- tegia di *business* per la creazione di valore nel lungo periodo.

Un percorso di sostenibilità strutturato e ambi- zioso è stato avviato nel 2021, con l’obiettivo di integrare in modo sempre più profondo i princi- pi ESG nella propria strategia aziendale. Questo impegno riflette la volontà della Società di assu- mere un ruolo attivo nella transizione verso un modello di sviluppo responsabile e sostenibile, in linea con gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs) dell’ONU, le sfide poste dal mercato e dalla normativa emergente in tale ambito.

A tale scopo, sono state adottate una serie di ini- ziative che abbracciano diversi ambiti strategici, dalla riduzione dell’impatto ambientale al miglio- ramento delle condizioni di lavoro e al rafforza- mento della governance aziendale.

In particolare, al fine di rafforzare ulteriormente il percorso intrapreso in ambito di sostenibilità, Esaote S.p.A. ha deciso, nel 2023, di avviare un processo di adozione di una specifica strategia ESG riportata all’interno di un apposito piano di sostenibilità, che definisce i principali obiettivi che la Società intende raggiungere per il futuro, nonché le iniziative, i KPI e le tempistiche per il relativo raggiungimento.

Tutte le altre iniziative di sostenibilità svolte du- rante gli anni sono rappresentate nella roadmap di sostenibilità di seguito:



1.3.1 Il Piano di Sostenibilità di Esaote

Come già sopra menzionato, nel 2023 Esaote ha intrapreso un importante percorso strategico volto a integrare la sostenibilità all'interno delle proprie attività aziendali dando vita al Piano di Sostenibilità 2023-2028 del Gruppo Esaote.

Il processo di definizione del Piano di Sostenibilità 2023-2028 del Gruppo Esaote ha coinvolto le principali funzioni aziendali e ha previsto come prima attività chiave, la definizione dei *pillars* strategici e dei macro-obiettivi di sostenibilità.

Successivamente, per ciascun macro-obiettivo di sostenibilità, sono stati definiti i seguenti aspetti:

- obiettivi operativi;
- iniziative da portare avanti per il raggiungimento de-

- gli obiettivi operativi;
- arco temporale entro cui è prevista la realizzazione di ogni iniziativa;
 - target da raggiungere ogni anno per ciascuna iniziativa;
 - KPIs attraverso cui monitorare il raggiungimento dei target definiti.

La definizione delle iniziative ha previsto, dapprima, una attività di mappatura di quanto già posto in essere da Esaote e, successivamente, l'individuazione di nuove da sviluppare rispetto agli obiettivi prefissati.

Di seguito si riportano i pillars strategici e macro-obiettivi di sostenibilità definiti nel Piano di Sostenibilità 2023-2028 di Esaote, a cui sono stati collegati gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs) delle Nazioni Unite applicabili:

Pillars	Macro-obiettivi di sostenibilità		
	Gestione responsabile del business	Attenzione alle persone	Rispetto per l'ambiente
Macro-obiettivi di sostenibilità	Implementare politiche di governance aziendale sempre più responsabili	Creare un ambiente di lavoro sicuro, equo, inclusivo e che promuova la crescita professionale	Promuovere iniziative volte alla salvaguardia dell'ambiente e al miglioramento delle performance
		Contribuire allo sviluppo del territorio e delle comunità	
		Sviluppare prodotti e servizi di qualità in linea alle esigenze dei clienti e sempre al passo con il processo tecnologico	
SDGs	 	    	 

Gestione responsabile del business

Il primo *pillar* alla base della strategia di sostenibilità di Esaote è la “Gestione responsabile del *business*”.

Esaote è fortemente impegnata nel portare avanti un’attività di business caratterizzata da forti valori etici di correttezza, trasparenza, integrità e onestà. Promuove, inoltre, il pieno rispetto delle normative vigenti e ripudia ogni forma di corruzione attiva e passiva.

Nel 2024, questo impegno ha portato all'avvio del progetto di implementazione di un Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni (SGSI), con l'obiettivo di ottenere la certificazione ISO 27001 e garantire una gestione responsabile dei dati e delle informazioni. Nel corso dell'anno, sono stati inoltre potenziati gli strumenti di prevenzione, tra cui il rafforzamento del sistema di compliance antitrust attraverso la nomina del Responsabile Antitrust Compliance Program – ACP e lo sviluppo del relativo progetto, destinato a proseguire negli anni futuri. Parallelamente, è stato implementato il Sistema di Controllo del Rischio Fiscale (Tax Control Framework - TCF) per la gestione e mitigazione dei rischi fiscali. Sulla base di tali premesse, quest'anno Esaote ha continuato a lavorare in tale direzione, rafforzando il proprio sistema di prevenzione in materia di Antitrust con la nomina del Responsabile Antitrust Compliance Program – ACP e lo sviluppo del Progetto Antitrust Compliance Program – ACP (che prevede di portare avanti anche per i successivi anni).

Oltre a tale programma, Esaote ha sviluppato un Sistema di Controllo del Rischio Fiscale - Tax Control Framework (TCF) volto ad individuare, prevenire, nonché mitigare i rischi in materia fiscale.

Esaote pone costante attenzione a una gestione responsabile dei dati e delle informazioni. A tal fine, ha avviato iniziative per garantire il rispetto della privacy e sta orientando le proprie scelte strate-

giche verso l'adozione di misure volte a garantire il pieno rispetto della privacy. In particolare, ha intenzione di ottenere la certificazione ISO 27001, finalizzata a garantire un sistema di gestione della sicurezza delle informazioni. Esaote pone costante attenzione a una gestione responsabile dei dati e delle informazioni.

Infine, la Società si impegna a portare avanti azioni di sensibilizzazione per i propri dipendenti attraverso l'erogazione periodica di corsi di formazione in materia di *privacy*, *cybersecurity*, *antitrust* e *anticorruzione*.

Attenzione alle persone

Esaote considera il benessere dei propri dipendenti un fattore chiave per la realizzazione di un *business* sostenibile e responsabile. Si impegna pertanto a garantire condizioni di equità creando un ambiente di lavoro inclusivo all'interno del quale ogni dipendente possa sentirsi a proprio agio e valorizzato. L'impegno profuso nel 2023 per l'ottenimento della Certificazione sulla Parità di Genere, conforme alla normativa UNI/PdR 125:2022, è proseguito nel 2024. La volontà del Gruppo è infatti quella di continuare a sviluppare iniziative per incentivare la diversità e l'inclusione e raggiungere il conseguimento della certificazione. Parallelamente, Esaote è da sempre attenta alla qualità dei prodotti e dei servizi offerti, con l'obiettivo di tutelare la salute dei propri clienti nonché di garantire la soddisfazione degli stessi. A tal fine, sta rafforzando le *partnership* con Università ed Enti di Ricerca per migliorare l'innovazione, la qualità e la sicurezza dei prodotti offerti.

È inoltre impegnata nel mantenimento periodico delle certificazioni sui sistemi di gestione della qualità (certificazione ISO 13485 e certificazione ISO 9001) e nel conseguimento, nel 2025, della certificazione ISO 27001 in ambito di sicurezza delle informazioni per garantire la protezione dei dati sensibili e della sicurezza informatica.

L'attenzione di Esaote per la sostenibilità è espressa in tutte le attività e operazioni aziendali e si espande anche nella catena di fornitura.

Lo sviluppo di una catena di fornitura sempre più orientata all'integrazione degli aspetti ESG è diventato un principio cardine per Esaote. In questa direzione, l'azienda si impegna, e continuerà a farlo anche in futuro, a svolgere periodicamente *audit* sui propri fornitori e ad acquistare materie e materiali sempre più sostenibili.

Rispetto per l'ambiente

Le azioni strategiche in ambito sostenibilità portate avanti da Esaote iniziano principalmente dall'impegno della stessa per una gestione efficace dell'impatto ambientale all'interno dei propri processi produttivi, inclusa la propria catena di fornitura.

Nei prossimi anni Esaote si è posta l'obiettivo di ridurre le proprie emissioni – incluse anche le emissioni di scope 3, oltre che di scope 1 e 2 – mediante l'implementazione di un piano di decarbonizzazione. Inoltre, ha in programma lo studio del *Life Cycle Assessment* finalizzato ad una etichettatura ambientale e alla valutazione di *Carbon Footprint* di prodotto.

Esaote è da sempre attenta alla gestione responsabile delle risorse naturali e dei materiali, sia all'interno degli uffici che degli stabilimenti produttivi. In tal senso, la Società ha già adottato misure per ridurre gli sprechi e promuovere l'economia circolare, come il riutilizzo degli imballaggi e la vendita di macchinari ricondizionati.

A conferma dell'impegno costante e volto al miglioramento continuo, Esaote ha ottenuto e mantiene la certificazione volontaria rispetto ai requisiti della norma internazionale ISO 14001 *Environmental Management System* per gli stabilimenti produttivi di Genova Multedo e di Firenze.

Nell'ambito della partecipazione ed esecuzione di appalti e progetti finanziati PNRR, Esaote si impegna al rispetto del principio "Do No Significant Harm"

(DNSH) per contribuire alla transizione ecologica come previsto dalle misure PNRR che prevedono, tra gli altri, l'obbligo per le amministrazioni pubbliche di verificare che la realizzazione degli investimenti pubblici non arrechi danno significativo all'ambiente.

Nel 2025, il Piano di Sostenibilità sarà aggiornato al fine di allinearne i contenuti alle *best practice*, assicurando una maggiore trasparenza e coerenza nella rendicontazione delle performance ambientali, sociali e di governance (ESG). Il Piano integrerà le più recenti iniziative strategiche in ambito ESG, con l'obiettivo di rafforzare l'impegno nella riduzione degli impatti lungo l'intera catena del valore.

Questo aggiornamento rappresenta un passo fondamentale per rispondere in modo proattivo alle crescenti aspettative degli stakeholders e per garantire che l'azienda continui a operare in modo responsabile e sostenibile nel lungo termine.

1.3.2 Gli stakeholders di Esaote e l'analisi di materialità 2024

Il processo di analisi di materialità del 2024 ha previsto l'utilizzo del framework metodologico basato sugli standard GRI 2016, ma in una logica di compliance ai futuri requisiti della CSRD, come verrà illustrato nel paragrafo successivo, il Gruppo ha già iniziato le attività relative allo svolgimento di un esercizio di doppia materialità.

Il dialogo ed il confronto costante con gli stakeholders rappresenta un elemento essenziale per Esaote che si impegna a garantire una comunicazione con questi ultimi quanto più possibile trasparente.

Di seguito, viene riportata una rappresentazione grafica delle dieci categorie di stakeholders chiave per Esaote, classificate in base alla loro rilevanza per la Società.



Figura 1. Stakeholders chiave

Per favorire un dialogo efficace, Esaote ha attivato diversi canali di ascolto e coinvolgimento, come dettagliato nella tabella seguente:

Stakeholders	Principali modalità di coinvolgimento
Dipendenti	Meeting quadrimestrali dedicati ai dipendenti per illustrare andamento aziendale e progetti, articoli, interviste, video in cui i dipendenti sono protagonisti, survey, corsi di formazione, eventi.
Clienti ¹	Open day, workshop, webinar, corsi di formazione, eventi.
Enti regolatori, Istituzioni e Autorità di controllo	Incontri con cadenza periodica.
Shareholders e investitori	Incontri con cadenza periodica.
Agenti e partner commerciali	Eventi Istituzionali ed attività legate alla promozione dei prodotti, corsi di formazione.
Fornitori e partner tecnologici	Incontri con cadenza periodica.
Comunità scientifica	Open day, workshop, webinar, corsi di formazione, eventi.
Comunità locali e NGOs	Sponsorizzazioni e donazioni.
Nuove generazioni	Istituzione di una Academy aziendale dedicata ai neo-laureati in discipline STEM, attività di comunicazione aziendali in cui i nuovi talenti partecipano attivamente, supporto a manifestazioni e società sportive; partecipazione ad eventi dedicati all'orientamento dei giovani; supporto a scuole ed enti di formazione, open day.
Media	Conferenze Stampa, inviti ad eventi aziendali, collaborazioni.

Tabella 1. Categoria di stakeholders e relativi canali di dialogo/ascolto

¹ I principali clienti di Esaote sono aziende ospedaliere pubbliche, cliniche private, studi o singoli professionisti medici che erogano prestazioni radiologiche diagnostico-terapeutiche. L'azienda non ha clienti B2C..

Con specifico riferimento alla rendicontazione di sostenibilità, Esaote ha effettuato, insieme al proprio top management, come già riportato nel paragrafo “*Processo di redazione del documento e standard di rendicontazione*”, un’attività di validazione dei temi materiali individuati nel corso degli anni precedenti, senza particolari variazioni rispetto all’anno passato. Di seguito vengono riportati i temi materiali identificati, che risultano invariati rispetto alle risultanze emerse nel 2023, insieme alla rappresentazione grafica tramite la matrice di materialità.

Lista dei temi materialità di Esaote S.p.A.	
Innovazione	Efficienza energetica e riduzione dell'impatto ambientale
Qualità, accessibilità e sicurezza del servizio	Valorizzazione delle nostre persone
Etica e compliance	Parità di genere, diversità, equità e inclusione
Economia circolare e gestione delle risorse	Tutela della salute e sicurezza sul lavoro

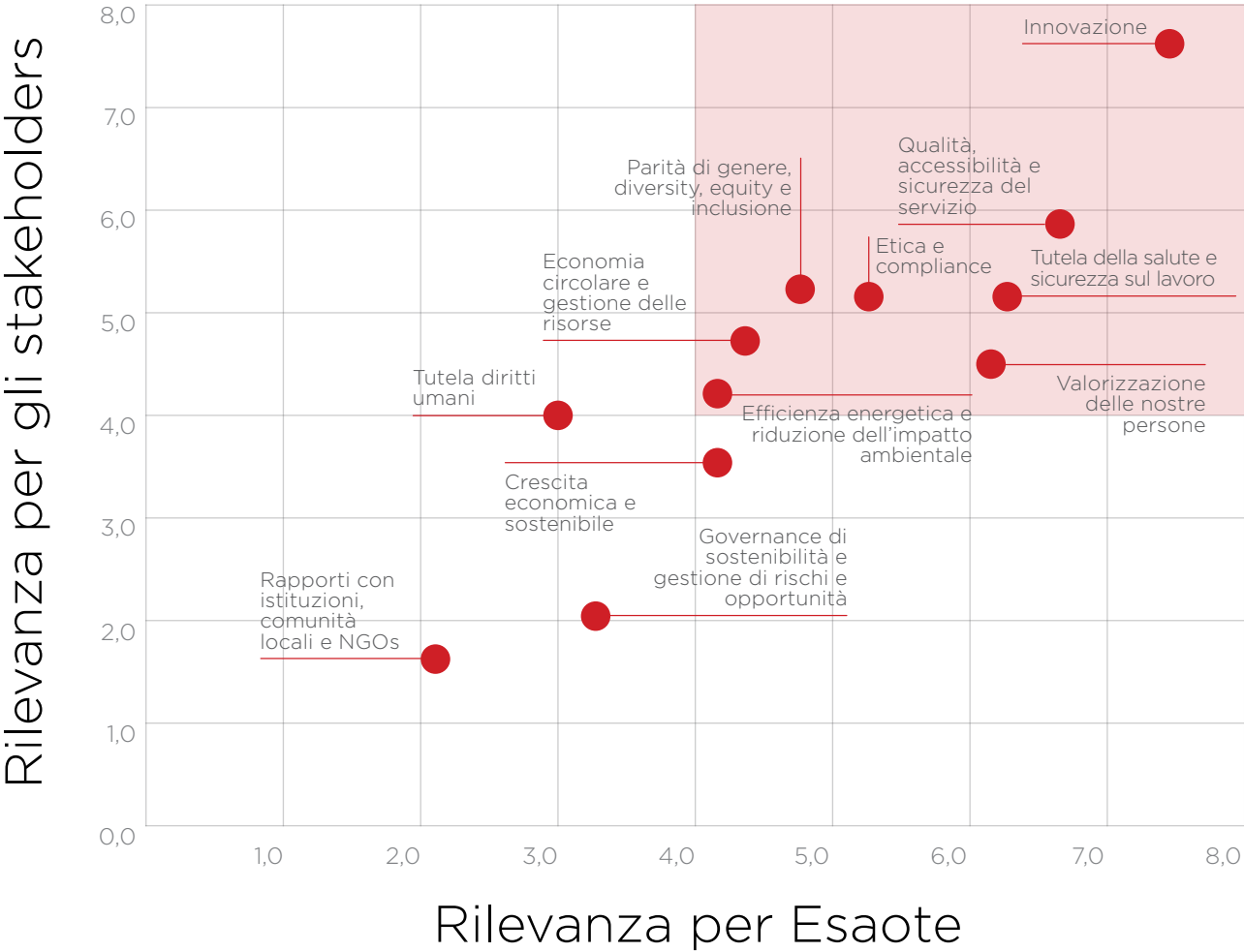


Figura 2. Matrice di materialità di Esaote

All'interno della matrice di materialità, oltre ai temi materiali, sono riportati tutti i temi considerati nell'analisi effettuata.

1.3.3 Introduzione all'analisi di doppia rilevanza in preparazione agli obblighi CSRD

Già a partire da quest'anno, Esaote ha svolto volontariamente un primo esercizio di doppia rilevanza (cd "doppia materialità") come previsto dalla CSRD (Direttiva sul reporting di sostenibilità aziendale – Direttiva UE 2464/2022) e dagli Standard ESRS sviluppati dall'EFRAG. Questo nuovo approccio rappresenta la combinazione tra l'impact e la financial materiality.

Coerentemente con questo nuovo processo, Esaote ha quindi valutato non soltanto ciò che può essere rilevante in una **prospettiva inside-out** (impact materiality), ovvero considerando i propri **impatti** su ambiente, economia e società civile, ma anche come i temi di sostenibilità generano o potrebbero **generare rischi o opportunità** in grado di influenzare gli aspetti finanziari ragionando in una prospettiva **outside-in** (financial materiality).

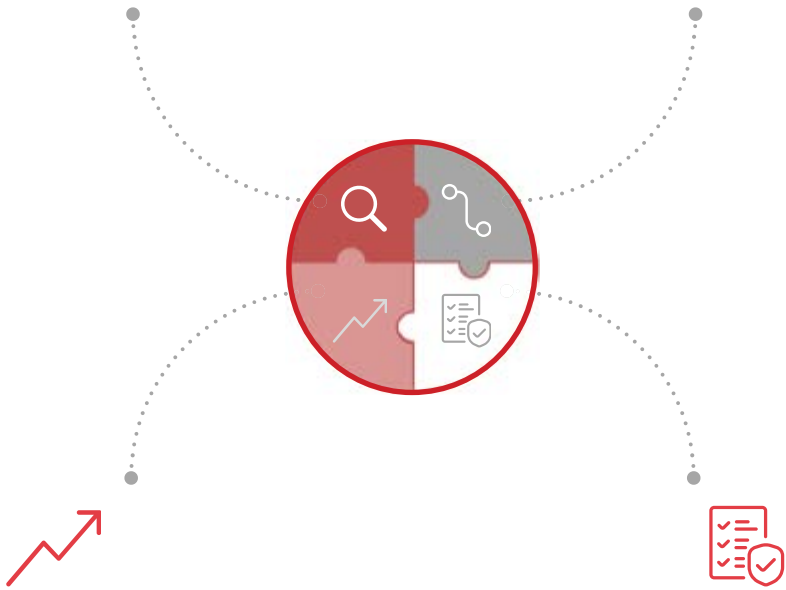
L'analisi di doppia materialità si è concretizzata in un processo dinamico articolato in **quattro diverse fasi**:

Analisi di contesto per l'identificazione dei Temi

È stata elaborata una lista preliminare di temi di sostenibilità attraverso l'aggiornamento dell'analisi di contesto (studi di settore, benchmark con i peer, analisi ESG delle principali agenzie di rating, valutazione del business model, ecc...) e la mappatura della catena del valore del Gruppo e degli stakeholders. Sulla base di questa analisi, la lista delle tematiche di sostenibilità potenzialmente rilevanti per Esaote è stata aggiornata.

Identificazione degli IROs e Stakeholders coinvolti

A ciascuna tematica di sostenibilità individuata sono stati associati i relativi impatti (attuali e potenziali, positivi o negativi) secondo il criterio della impact materiality, o i rischi e le opportunità (IROs) secondo la financial materiality. Parallelamente, sono state identificate le funzioni aziendali coinvolte e gli stakeholders esterni chiamati a valutare i temi emersi. Il processo di stakeholder engagement è stato avviato per raccogliere opinioni, aspettative e istanze, favorendo un dialogo costante volto a definire gli aspetti ESG rilevanti.



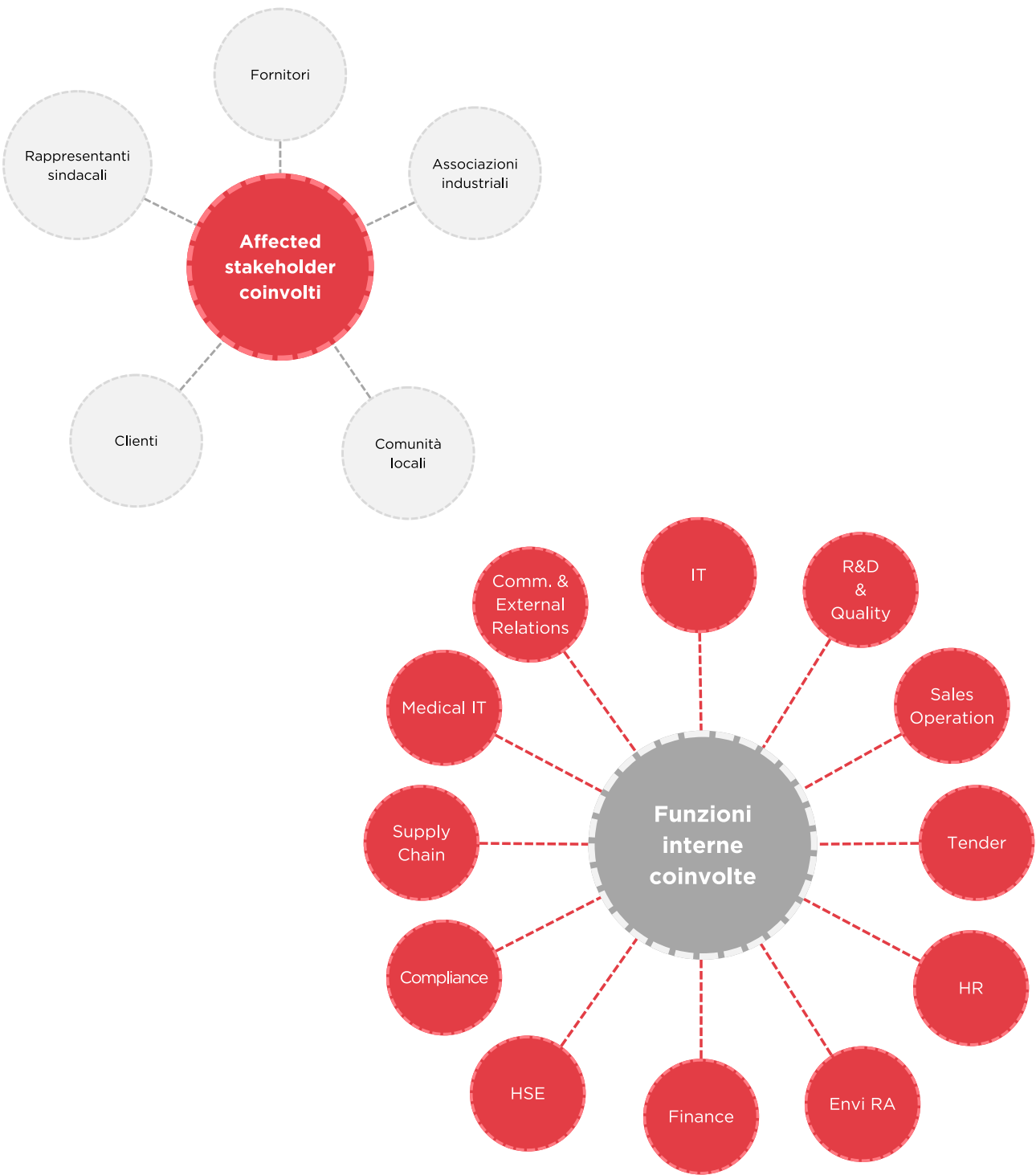
Valutazione della rilevanza degli Impatti, Rischi e Opportunità (IROs)

Tramite il coinvolgimento degli stakeholders interni ed esterni, è stata valutata la rilevanza degli IROs. Le variabili considerate, così come previsto dagli standard ESRS e dalla Materiality Assessment Implementation Guidance dell'EFRAG, sono state rappresentate da: severità, a sua volta costituita dalla combinazione delle valutazioni assegnate a entità, portata e natura irrimediabile (solo per gli impatti negativi); la magnitudo (solo per i rischi e le opportunità) e la probabilità di accadimento. L'attività di valutazione è quindi avvenuta attraverso l'adozione di criteri quantitativi supportati da informazioni qualitative volte a motivare i risultati.

Prioritizzazione e determinazione degli IROs in funzione dei Temi Materiali

Sulla base dei risultati emersi dal coinvolgimento degli stakeholders e dalla considerazione congiunta della significatività interna ed esterna espressa, sono stati prioritizzati i temi materiali associati agli IROs considerati rilevanti.

Gli stakeholders interni ed esterni coinvolti nelle attività di engagement



I temi che sono emersi a seguito di questo processo rappresentano le tematiche rilevanti che saranno oggetto di ulteriore analisi nel 2025 al fine di definire i temi ed i relativi IROs rilevanti per la Dichiarazione di Sostenibilità 2025.

1.3.4 Progettiamo insieme un futuro migliore

Nel 2015 è stata lanciata dalle Nazioni Unite l'Agenda 2030, un programma d'azione per le persone, il pianeta e la prosperità. Questo programma comprende 17 Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs), suddivisi in 169 *target* specifici.



Figura 3. Gli Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile dall'Agenda 2030

Per l'attuazione dell'Agenda è fondamentale il coinvolgimento attivo di tutte le componenti della società, dalle imprese al settore pubblico, dalla società civile alle istituzioni filantropiche, dalle Università ai Centri di ricerca agli operatori dell'informazione e della cultura.

Proprio per questa ragione, Esaote ha voluto, nell'ambito del percorso di sostenibilità intrapreso, analizzare nel dettaglio le richieste dei 17 SDGs e dei relativi *target* al fine di individuare quelli ai quali può maggiormente contribuire con la propria attività di *business*.

A seguito dell'analisi svolta, Esaote ha individuato i seguenti **otto obiettivi**, come di seguito riportato.



Figura 4. SDGs individuati da Esaote

Di seguito si riporta la tabella di correlazione fra gli SDGs, i target selezionati e le tematiche materiali individuate.

SDGs	Target	Tema materiale	Cosa fa Esaote
	3.4 Entro il 2030, ridurre di un terzo la mortalità prematura da malattie non trasmissibili attraverso la prevenzione e il trattamento e promuovere benessere e salute mentale.	Qualità, accessibilità e sicurezza del servizio	La qualità e la sicurezza dei prodotti sono al centro delle attività di Esaote che si impegna a mettere a disposizione di tutti i professionisti del settore sanitario soluzioni utili a raggiungere i migliori risultati sia in termini di efficienza e di affidabilità delle prestazioni cliniche non solo del medico ma anche del paziente. Per garantire elevati standard di qualità ed efficacia dei propri prodotti e servizi, Esaote ha stabilito delle procedure nell'ambito del proprio QMS (Quality Management System), monitorando l'adeguatezza organizzativa e gestendo gli aspetti regulatory necessari a garantire la corretta rispondenza alle norme vigenti e alla loro evoluzione.
	4.3 Garantire entro il 2030 ad ogni donna e uomo un accesso equo ad un'istruzione tecnica, professionale e terziaria, anche universitaria, che sia economicamente vantaggiosa e di qualità.	Valorizzazione delle nostre persone	Esaote considera la formazione continua dei propri dipendenti come un obiettivo strategico su cui investire. Per questo motivo, è stato strutturato un processo che, partendo dall'analisi delle competenze, consente di pianificare interventi formativi sia standardizzati che personalizzati, inseriti all'interno di un ampio catalogo formativo (Training Hub). Nel 2022 sono state erogate circa 9.500 ore di formazione con focus su innovazione tecnologica, tutela della salute e sicurezza sul lavoro e soft skills. Inoltre, in partnership con diverse università, Esaote ha lanciato nel 2021 il progetto egeneration, una vera e propria Academy, per giovani talentuosi laureati in discipline STEM.

SDGs	Target	Tema materiale	Cosa fa Esaote
	7.2 Aumentare considerevolmente entro il 2030 la quota di energie rinnovabili nel consumo totale di energia.	Efficienza energetica e riduzione dell'impatto ambientale	Esaote ha dotato tutti le sedi e gli stabilimenti di impianti moderni e sostenibili per contenere le emissioni e i costi e allo stesso tempo efficientare i consumi. Infatti, nella sua sede a Genova Multedo è presente un impianto termico e fotovoltaico, equivalente a 66.5 kW, mentre nella sede di Firenze Esaote ha concluso l'installazione di pannelli fotovoltaici con una potenza totale di 350 kW.
	8.5 Garantire entro il 2030 un'occupazione piena e produttiva e un lavoro dignitoso per donne e uomini, compresi i giovani e le persone con disabilità e un'equa remunerazione per lavori di equo valore. 8.8 Proteggere il diritto al lavoro e promuovere un ambiente lavorativo sano e sicuro per tutti i lavoratori, inclusi gli immigrati, in particolare le donne e i precari.	Tutela della salute e sicurezza sul lavoro Parità di genere, equity e inclusion Valorizzazione delle nostre persone	Esaote ha implementato ulteriormente le iniziative di Welfare (worklife balance, mensa aziendale, assicurazione sanitaria) volte a migliorare la qualità della vita lavorativa e il benessere dei dipendenti. Nell'ambito della gestione della sicurezza e della salute, Esaote non si limita solo a scongiurare sinistri e rischi e a garantire un luogo di lavoro sicuro, ma include anche una serie di misure preventive, per tutelare la salute dei propri dipendenti e accrescerne il benessere individuale. Inoltre, ciascun collaboratore è invitato a segnalare violazioni del principio di uguaglianza, discriminazioni o mancato rispetto delle norme sul lavoro. Nel triennio non è stata registrata nessuna infrazione.

SDGs	Target	Tema materiale	Cosa fa Esaote
	9.4 Migliorare entro il 2030 le infrastrutture e riconfigurare in modo sostenibile le industrie, aumentando l'efficienza nell'utilizzo delle risorse e adottando tecnologie e processi industriali più puliti e sani per l'ambiente, facendo sì che tutti gli Stati si mettano in azione nel rispetto delle loro rispettive capacità. 9.5 Aumentare la ricerca scientifica, migliorare le capacità tecnologiche del settore industriale in tutti gli Stati – in particolare in quelli in via di sviluppo – nonché incoraggiare le innovazioni e incrementare considerevolmente, entro il 2030, il numero di impiegati per ogni milione di persone, nel settore della ricerca e dello sviluppo e la spesa per la ricerca – sia pubblica che privata – e per lo sviluppo.	Innovazione	Esaote lavora per realizzare macchine moderne, in cui materiali e lavorazioni non inquinino e consumino più di quanto strettamente necessario alla fonte per garantire la qualità della prestazione. Inoltre, mette in atto processi improntati ad incrementare l'efficienza anche in sede di produzione e di trasporto. Esaote impiega il 25% del proprio personale in attività di R&D e ha registrato un incremento del 23% di investimenti in R&D rispetto al 2020.

SDGs	Target	Tema materiale	Cosa fa Esaote
	12.5 Entro il 2030, ridurre in modo sostanziale la produzione di rifiuti attraverso la prevenzione, la riduzione, il riciclo e il riutilizzo. 12.6 Incoraggiare le imprese, in particolare le grandi aziende multinazionali, ad adottare pratiche sostenibili e ad integrare le informazioni sulla sostenibilità nei loro resoconti annuali.	- Economia circolare e gestione delle risorse - Efficienza energetica e riduzione dell'impatto ambientale	Esaote segue standard internazionali per la tutela dell'ambiente e si è dotata di una politica ambientale in cui si impegna a proteggere l'ambiente nel quale opera. La Società, nel corso degli ultimi anni, ha avviato le seguenti progettualità: - progressiva smaterializzazione della documentazione cartacea ad uso amministrazione e manuali d'uso; - installazione di sistemi per la raccolta differenziata presso le sedi in Italia promuovendo una corretta gestione dei rifiuti; - ampliamento del parco macchine introducendo la possibilità, per il personale viaggiante, di scegliere auto elettriche o ibride; - riuso e ottimizzazione dei materiali destinati al confezionamento; - proseguimento del programma “<i>Renaissance</i>” per l'avvio di misure di circularity volte al consumo responsabile dei propri prodotti tramite pratiche di ricondizionamento dei propri sistemi usati.
	16.5 RRidurre sensibilmente la corruzione e gli abusi di potere in tutte le loro forme. 16.7 Garantire un processo decisionale responsabile, aperto a tutti, partecipativo e rappresentativo a tutti i livelli 16.10 Garantire un pubblico accesso all'informazione e proteggere le libertà fondamentali, in conformità con la legislazione nazionale e con gli accordi internazionali.	Etica e compliance	Nel 2023, Esaote ha ottenuto il massimo punteggio relativo al Rating di legalità, valido due anni, secondo i criteri fissati dall'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato (AGCM). Esaote si è imposta il rispetto per tutte le leggi e le disposizioni vigenti in materia di anticorruzione dove svolge le sue attività. Inoltre, persegue principi etici di governance ispirati alla tutela della dignità e dei diritti di tutte le persone e si impegna per creare un ambiente di lavoro accogliente e sereno nel quale i propri dipendenti possano operare in autonomia e responsabilità.

SDGs	Target	Tema materiale	Cosa fa Esaote
	17.16 Intensificare la partnership globale per lo Sviluppo Sostenibile, coadiuvata da collaborazioni plurilaterali che sviluppano e condividono la conoscenza, le competenze, le risorse tecnologiche e finanziarie, per raggiungere gli obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile in tutti i Paesi, specialmente in quelli emergenti. 17.17 Incoraggiare e promuovere partnership efficaci nel settore pubblico, tra pubblico e privato e nella società civile basandosi sull'esperienza delle partnership e sulla loro capacità di trovare risorse.	• Etica e compliance • Qualità, accessibilità e sicurezza del servizio	Oltre all'adesione all'iniziativa del UN Global Compact, numerose sono le collaborazioni di Esaote con organizzazioni no-profit e personale medico-sanitario attivi nel volontariato per migliorare le condizioni di vita di popolazioni particolarmente disagiate e bisognose di salute, in termini di diagnosi, cura e terapie. Nel 2024 Esaote S.p.A. ha rinnovato il suo impegno a sostenere la formazione, la ricerca e per venire incontro ad esigenze createsi in seguito ad eventi straordinari. Tra le attività realizzate ricordiamo: • Adesione alla Fondazione GasliniInsieme, nata per supportare la ricerca scientifica e l'assistenza dell'Istituto Giannina Gaslini di Genova, uno degli ospedali pediatrici più importanti in Italia e in Europa. La Fondazione contribuisce inoltre al miglioramento strutturale, tecnologico e digitale dell'Ospedale, all'umanizzazione dei suoi ambienti e all'accoglienza per le famiglie. • Donazione a Fondazione Giovanni Paolo II di sistemi digital X-ray e altre apparecchiature medicali da destinare agli ospedali e laboratori medici libanesi attraverso il Vicariato di Beirut dei Latini con la collaborazione del Continente Italiano di stanza in Libano. Parte del materiale è stato destinato anche a strutture sanitarie siriane, in particolare all'ospedale italiano di Damasco.

SDGs	Target	Tema materiale	Cosa fa Esaote
	17.16 Intensificare la partnership globale per lo Sviluppo Sostenibile, coadiuvata da collaborazioni plurilaterali che sviluppano e condividono la conoscenza, le competenze, le risorse tecnologiche e finanziarie, per raggiungere gli obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile in tutti i Paesi, specialmente in quelli emergenti. 17.17 Incoraggiare e promuovere partnership efficaci nel settore pubblico, tra pubblico e privato e nella società civile basandosi sull'esperienza delle partnership e sulla loro capacità di trovare risorse.	• Etica e compliance • Qualità, accessibilità e sicurezza del servizio	• Sostegno alle attività di ricerca, assistenza e cura della Lega Italiana Fibrosi Cistica, attraverso acquisto di panettoni, regalati a Natale 2024 a tutto il personale di Esaote Italia, per un importo di 15.000 euro. • Sostegno a Centro Antiviolenza Artemisia Firenze per finanziare corsi di formazione destinati a donne vittime di violenza e favorirne il reintegro nel mondo del lavoro. • Firma di accordo con lo stesso Centro - avvenuta nel 2024 - per supportare Progetto di sensibilizzazione al rispetto dei generi e alla non violenza da attivare nel 2025 in scuola secondaria di primo grado, per la durata di 3 anni. • Sostegno - attraverso erogazione liberale - a Teatro Nazionale Genova, per le sue attività istituzionali, volte a promuovere la cultura, perseguendo gli obiettivi dell'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile e fondando la sua opera su valori che Esaote condivide.

La Società, conscia delle proprie responsabilità e doveri, persegue principi etici e di governance ispirati al rispetto delle norme e alla tutela della dignità e dei diritti di tutte le persone.

A conferma di questo impegno, la Società sostiene la Dichiarazione Universale dei Diritti dell'Uomo delle Nazioni Unite e aderisce alle convenzioni fondamentali dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro (ILO), contribuendo attivamente alla loro applicazione all'interno della propria sfera d'influenza. Fin dalla nascita della Società, la strategia imprenditoriale di Esaote si è fondata su dei principi cardinali quali trasparenza, correttezza, affidabilità, fiducia e onestà. Grande attenzione è sempre stata dedicata alla creazione di rapporti di stima reciproca e relazioni di lungo termine con clienti, fornitori e partner commerciali, oltre all'adozione di criteri di gestione aziendale basati sulla sostenibilità e sul rispetto delle persone. A partire dallo scorso anno, Esaote ha ulteriormente rafforzato la propria *governance* aziendale a supporto della strategia di sostenibilità, istituendo un **Comitato per la Sostenibilità, la Parità e la Diversità Equità & Inclusione (DE&I)**, affiancato da un **Chief Sustainability Officer**. Quest'ultimo opera a supporto del Comitato e dell'Amministratore Delegato, contribuendo all'integrazione della sostenibilità nella strategia aziendale per generare valore nel lungo termine.

2.1 Etica aziendale

La Società, capogruppo multinazionale opera nel rispetto di tutte le leggi e le disposizioni vigenti in ciascun Paese dove svolge le proprie attività.

La governance della Società contempla una pluralità di attori e meccanismi interni di coordinamento al fine di massimizzare l'efficienza e di ridurre le duplicazioni di attività.

Il **Consiglio di Amministrazione (CdA)**, composto da sette membri e nominato con durata annuale, svolge, tra le altre sue funzioni, un ruolo di indirizzo strategico e di valutazione dell'adeguatezza del sistema di controllo interno e di gestione dei rischi. Il CdA ha individuato al suo interno un **Amministratore Delegato (CEO)** incaricato dell'istituzione e del mantenimento di un sistema di controllo idoneo a perseguire gli obiettivi aziendali con rispetto agli ambiti operativi previsti dalla rispettiva delega ed altresì un **Chief Operating Officer** con delega specifica nei settori R&D, Business Development, Global Marketing, Global Service, Operations e Supply Chain, Quality e Regulatory.

Di seguito i membri del Consiglio di Amministrazione:

- WU SHUANG - Presidente Consiglio di Amministrazione e Rappresentante dell'impresa;
- FONTANA FRANCO - Amministratore Delegato e Rappresentante dell'impresa;
- WU GUANGMING - Consigliere;
- BIGLIERI EUGENIO - Consigliere;
- ZHANG YONG - Consigliere;
- WU QUN - Consigliere;
- ZHENG HONGZHE - Consigliere
- Ombretta Faggiano - Segretario del Consiglio.

CORPORATE GOVERNANCE, ETICA E COMPLIANCE

Il ruolo del CdA e del Comitato per la Sostenibilità, Parità e Diversità Equità & Inclusione (DE&I)

è quello di promuovere lo sviluppo, l'approvazione e l'aggiornamento dello scopo, dei valori, della missione, delle strategie, delle politiche e degli obiettivi relativi allo sviluppo sostenibile. Inoltre, è fondamentale per garantire l'integrazione della sostenibilità nelle attività e nelle decisioni dell'organizzazione. In particolare, di seguito si riportano maggiori dettagli rispetto a ciascuna attività:

- Sviluppo e Definizione dello Scopo, dei Valori e della Missione: stabilire e definire lo scopo, i valori e la missione dell'organizzazione. Questi elementi guida sono formulati tenendo conto delle priorità di sostenibilità a livello globale e delle aspettative degli stakeholders. Il coinvolgimento del Consiglio di Amministrazione e dei senior manager garantisce che gli obiettivi di sostenibilità siano allineati con la visione a lungo termine dell'azienda, promuovendo un impegno genuino e diffuso verso il benessere ambientale, sociale ed economico.

- Sviluppo delle Strategie e Politiche relative allo Sviluppo Sostenibile: una volta definiti lo scopo e i valori, il CdA e il Comitato per la Sostenibilità, Parità e Diversità Equità & Inclusione (DE&I), sono incaricati di sviluppare strategie aziendali che incorporano gli obiettivi di sostenibilità, assicurando che siano integrati nel cuore delle operazioni aziendali. Tali strategie possono comprendere la riduzione dell'impatto ambientale, la promozione della giustizia sociale e la creazione di valore economico a lungo termine. Il Consiglio di Amministrazione ha il compito di approvare queste strategie e politiche, attuate successivamente dai senior manager. Le politiche di sostenibilità devono essere documentate, chiare e comunicabili a tutte le parti interessate interne ed esterne.

- Definizione degli Obiettivi di Sostenibilità e Monitoraggio: i senior manager, con la supervisione del Consiglio di Amministrazione, sono incaricati di definire obiettivi specifici, misurabili e raggiungibili

in materia di sostenibilità. Questi obiettivi vengono monitorati periodicamente per assicurarsi che l'organizzazione stia facendo progressi verso gli scopi e i valori definiti, utilizzando indicatori di performance chiave (KPI). Inoltre, devono garantire che gli obiettivi siano aggiornati in modo tempestivo per riflettere eventuali cambiamenti nelle priorità aziendali, nelle leggi applicabili o nelle condizioni di mercato.

- Aggiornamento e Revisione: il Consiglio di Amministrazione, insieme ai senior manager, è responsabile del processo continuo di aggiornamento e revisione della missione, dei valori, delle strategie, delle politiche e degli obiettivi. Questo processo tiene conto dell'evoluzione del contesto economico, sociale e ambientale. Le revisioni periodiche delle strategie di sostenibilità sono cruciali per garantire che l'organizzazione rimanga allineata con le migliori pratiche di sostenibilità e con le normative vigenti. Il Consiglio, attraverso l'attività di supervisione, si assicura che siano adottate azioni correttive qualora gli obiettivi di sostenibilità non vengano raggiunti.

Il **Collegio Sindacale**, a supporto del CdA, vigila sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile adottato dalla Società e sul suo concreto funzionamento e si compone di cinque membri di cui due supplenti. Relativamente al monitoraggio e gestione dei rischi, il Consiglio di Amministrazione approva, di volta in volta, il piano dei controlli su proposta del CEO e del COO.

Esaote è impegnata attivamente nella promozione di un modello economico sostenibile e nella diffusione dei principi e degli standard sociali del **Global Compact delle Nazioni Unite**.

Inoltre, il 28 aprile 2023, il CdA ha approvato la costituzione del **Comitato per la Sostenibilità, Parità e Diversità & Inclusione** con un regolamento che ne disciplina la nomina, il funzionamento e i compiti, applicabili a tutte le società del Gruppo Esaote. Il Comitato svolge funzioni istruttorie, propositive e

consultive in tema di sostenibilità, intendendosi per tale tutte le tematiche ESG e di diversità, equità e inclusione (DE&I), per la definizione di strategie di successo sostenibili della Società e la creazione di valore per gli azionisti e gli stakeholders rilevanti in un orizzonte di medio-lungo periodo.

Il Regolamento assegna altresì **all'Amministratore Delegato** il compito di presiedere il Comitato, nominarne i componenti, scegliendo di volta in volta tra amministratori e dirigenti della Società muniti di adeguate competenze in relazione ai compiti che sono chiamati a svolgere, nonché di nominare un **Chief Sustainability Officer** cui spetta il compito di coordinare le iniziative ESG e DE&I in sinergia con il Comitato e in linea con le decisioni aziendali.

Il Comitato, con la sua composizione mista, partecipa attivamente a iniziative volte a rafforzare l'impegno di Esaote su temi di sostenibilità, parità di genere, diversità e inclusione.

Esaote ha adottato, inoltre, un **Codice di Condotta**, aggiornato nel 2024, che definisce i principi etici vincolanti per tutti i dipendenti e gli organi societari. Nel documento sono fissati per iscritto i principi etici che disciplinano il rapporto con partner commerciali, fornitori e subappaltatori, con l'Amministrazione pubblica e le Istituzioni politiche e sindacali, con i competitor e le associazioni professionali e, infine, con le Comunità.

Alla base del Codice di Condotta vi è il principio di sostenere e rispettare i **diritti umani** così come universalmente dichiarati. A tal fine, Esaote ripudia categoricamente ogni forma di lavoro forzato o minorile sia nelle proprie sedi che lungo tutta la propria catena del valore, coinvolgendo progressivamente fornitori e subappaltatori, così come atteggiamenti discriminatori in termini di impiego e occupazione.

Il rispetto reciproco, la tolleranza e l'apertura mentale sono alla base della costruzione di rapporti umani con le diverse culture del mondo, in tutti i Paesi in cui la Società è presente.

Inoltre, il rispetto della tutela dei diritti umani rappresenta un aspetto imprescindibile a cui la Società si ispira, opportunamente declinato all'interno del Codice di Condotta.

Esaote adotta uno stile manageriale partecipativo e inclusivo, basato su responsabilità chiare e sul confronto equo, promuovendo il rispetto per tutte le diversità. La Società si impegna a creare un ambiente di lavoro accogliente e sereno, in cui i dipendenti possano operare con autonomia e responsabilità. Inoltre, Esaote si impegna a salvaguardare l'integrità fisica, psicologica e morale delle proprie risorse umane e dei soggetti che, a qualunque titolo, collaborano e/o intrattengono rapporti con la Società, ivi inclusi, per quanto ad essi applicabili, fornitori e partner commerciali, così come segue:

- tutelando la privacy, secondo quanto stabilito dalla legge e dal GDPR, riducendo al minimo le informazioni sensibili che possono essere raccolte, divulgate e trattenute;
- prevenendo qualsiasi azione di mobbing o comportamento che possa causare sofferenza psicologica, garantendo così un ambiente di lavoro sano e collaborativo;
- intervenendo per la salvaguardia da qualsiasi forma di molestia sessuale e discriminazione di genere. Esaote pone infatti particolare attenzione nei processi di reclutamento, assunzione, formazione, promozione, crescita e retribuzione del proprio personale, condannando ogni distinzione di razza, religione, età, colore, sesso, nazionalità, disabilità o qualsiasi altra condizione protetta;
- aderendo ad un attento sistema per la sicurezza sul lavoro con l'obiettivo di ridurre il rischio di infortuni personali di dipendenti e collaboratori;
- lavorando solo con fornitori e partner commerciali che condividono i valori di Esaote e i suoi elevati standard etici.

All'interno del Codice di Condotta, Esaote ha introdotto una sezione specifica che vieta ai dipendenti di accettare qualsiasi offerta, pagamento, promessa di pagamento o autorizzazione al pagamento di denaro, doni, prestiti o altri beni di valore, sia direttamente che indirettamente. Tale divieto si applica a qualsiasi persona, pubblica o privata, nel caso in cui tali azioni possano influenzare decisioni aziendali, favorire rapporti o garantire vantaggi commerciali. Pertanto, vieta ai propri dipendenti di accettare qualsiasi trasferimento di valore da parte di fornitori, venditori o altre persone che potrebbero cercare di influenzare le azioni o le decisioni del dipendente o collaboratore. Inoltre, i dipendenti sono altresì tenuti, nel proprio ambito di responsabilità, a controllare che anche i fornitori e i subappaltatori rispettino i principi e le previsioni del Codice di Condotta per quanto ad essi applicabili. Il Codice di Condotta, inoltre, richiede a tutti i soggetti destinatari di agire senza conflitti di interesse seguendo le specifiche Linee Guida aziendali.

Con delibera dell'Assemblea del 24 aprile 2024, la capogruppo Esaote S.p.A. ha rinnovato a PricewaterhouseCoopers S.p.A. l'incarico per la revisione legale del bilancio separato, la verifica della corretta tenuta della contabilità – in conformità con il D.L. 39/2010 – e la revisione legale del bilancio consolidato per il triennio 2024-2026. Per le altre società del Gruppo sono stati conferiti incarichi di revisione separati.

2.2 Compliance

Grazie alla stretta collaborazione tra il **Compliance Officer**, l'**Organismo di Vigilanza (OdV)**, nominato nel 2014 per rafforzare la governance di Esaote, e gli **Organi di Controllo** (Sindaci e Società di Revisione), Esaote esige che la conduzione del proprio business segua alti livelli di trasparenza, integrità e legalità.

Per tale ragione, la Società ha in essere un attento sistema di monitoraggio dei processi a rischio di com-

missione dei reati di corruzione presidiando in ottica preventiva tutte le relative aree funzionali. Il presente sistema di controllo interno, approvato dal Consiglio di Amministrazione, è l'insieme delle regole, delle procedure e delle strutture organizzative volte a consentire l'identificazione, la misurazione, la gestione e il monitoraggio dei principali rischi aziendali al fine di garantire una conduzione dell'impresa corretta e coerente con gli obiettivi prefissati e prevenendo la commissione di reati presidiando in ottica preventiva tutte le relative aree funzionali. Tra gli elementi costitutivi del Sistema di Controllo Interno e maggiormente rappresentativi sono: le deleghe interne, il Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D.L. 231/2001 (il "Modello"), regolarmente sottoposto a monitoraggio - il Codice di Condotta del Gruppo ed il Sistema di Compliance Anticorruzione (Management System Guidelines Anti Corruzione – MSGA), i documenti organizzativi quali gli organigrammi, le procedure e i mansionari. Consapevole del fatto che l'etica aziendale richiede una governance basata su fiducia, trasparenza ed integrità, Esaote incentiva la collaborazione dei propri lavoratori e di soggetti terzi ai fini dell'emersione di fenomeni illeciti, fraudolenti o sospetti e di qualsiasi altra irregolarità o condotta non conforme alla legge e al sistema regolamentare interno della Società.

A tal fine, Esaote, nel corso nel 2023, ha redatto ed approvato la *"Procedura per la gestione delle segnalazioni di Whistleblowing"*, parte integrante del corpo normativo interno previsto dalla MSG Anti-Corruzione adottata dal Gruppo, con l'intento di consentire al proprio personale e a tutte le terze parti che operano direttamente o indirettamente per conto della Società di segnalare violazioni di disposizioni normative che ledono l'interesse pubblico o l'integrità dell'organizzazione. Il **Sistema di Whistleblowing** adottato da Esaote include espressamente gli ambiti relativi alla corruzione, alle segnalazioni riguardanti molestie di genere e diversità e alle normative e procedure antitrust.

In particolare, attraverso l'adozione di tale Procedura, che integra il Codice di Condotta di Esaote S.p.A., le Procedure per la prevenzione della corruzione e il Modello 231, Esaote si pone l'obiettivo di definire i principi e le regole, i ruoli e le responsabilità nell'ambito del processo di gestione delle segnalazioni whistleblowing, in conformità alla Direttiva UE 2019/1937 riguardante la protezione delle persone che segnalano violazioni del diritto dell'Unione.

Le procedure contenute nel Modello 231 sono sottoposte a regolare il monitoraggio per garantire che siano coerenti con i processi interni. Inoltre, è stato nominato un **Compliance Officer di Gruppo**, ruolo attribuito al **Chief Legal, Governance e Compliance Director** che ricopre il ruolo di membro interno dell'**OdV ex D.L. 231/2001** nominato secondo le previsioni del Dlgs. 231/2001. Il ruolo e le responsabilità di tale figura aziendale si traducono nella:

- individuazione delle policies aziendali atte a garantire il rispetto delle norme a cui è soggetta l'azienda;
- garanzia di un supporto legale all'applicazione del Modello 231 e monitorarne l'attuazione e l'atteggiamento;
- implementazione di iniziative per la formazione e la comunicazione sui temi della compliance ed etica;
- verifica, controllo, applicazione e aggiornamento dei protocolli preventivi relativi al Modello 231.

L'OdV è composto da tre membri, di cui due esterni, e ha il compito di vigilare sul Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo in attuazione dei disposti del D.Lgs n. 231/2001 e successive modifiche e integrazioni, che viene periodicamente aggiornato. La sua composizione collegiale garantisce la presenza di professionalità adeguate allo svolgimento delle sue funzioni.

Il Modello 231 di Esaote S.p.A., adottato in conformità del Dlgs. 231/01, è stato aggiornato l'ultima volta in data 1° luglio 2024. Per garantire una corretta ap-

plicazione, è stata avviata una campagna formativa intensiva, che prevede moduli formativi digitalizzati resi disponibili a tutti i dipendenti tramite il sistema informatico aziendale. Questi moduli coprono tutti i protocolli di prevenzione dei rischi previsti dal D.Lgs. 231/01.

Inoltre, Esaote richiede a tutti i dipendenti che siano vittime o testimoni di atti discriminatori di segnalarlo immediatamente, anche in forma anonima, tramite la piattaforma dedicata. Ogni segnalazione viene esaminata e, in caso di comportamenti discriminatori o violazioni, vengono adottate le opportune misure disciplinari.

In caso di eventuali violazioni dei principi e delle previsioni del Codice di Condotta e del Modello 231, all'interno della Società sono previste delle procedure di sanzionamento, con adeguate misure disciplinari di cui i dipendenti e collaboratori sono a conoscenza.

Anche nel corso del 2024, Esaote ha effettuato un attento monitoraggio dell'applicazione delle misure contenute nel Modello 231 grazie a periodiche sessioni di aggiornamento con l'OdV e con il Collegio Sindacale.

Nel corso del 2024 la Società non ha ricevuto alcuna segnalazione con riferimento a:

- sospetti di violazioni o violazioni relative all'applicazione del Modello 231;
- casi di corruzione accertati;
- casi di non conformità a leggi e regolamenti;
- casi di non conformità riguardanti comunicazioni di marketing;
- segnalazioni in tema di violazione dei diritti umani e di discriminazione;
- segnalazioni in tema di parità e DE&I.

- casi di non conformità in materia di informazione ed etichettatura di prodotti e servizi;

Tutte le non conformità sono tracciate tramite un sistema informatico integrato con l'ERP aziendale, che consente l'estrazione dei dati per la reportistica. Nello specifico la gestione delle non conformità relative all'informazione e all'etichettatura di prodotti e servizi è affidata al reparto *Quality Assurance* (QA), responsabile del controllo di tutte le non conformità di prodotto e di processo. Ogni non conformità viene valutata per determinare la necessità di avviare un *Corrective and Preventive Action* (CAPA) il cui coordinamento è gestito dal QA, in collaborazione con gli altri reparti. L'etichettatura dei prodotti, invece, è definita dal reparto R&D, sulla base dei requisiti normativi identificati dal QA&RA, in funzione dei Paesi in cui il prodotto verrà commercializzato. Anche la documentazione destinata all'utilizzatore finale è gestita direttamente dal QA&RA.

Con riferimento alla gestione di eventuali conflitti di interesse, il Consiglio di Amministrazione della Società ha approvato specifiche "Linee guida sulla gestione dei conflitti di interesse" che formano parte integrante del Modello Organizzativo 231 (Allegato 2.14.9) (di seguito le "Linee Guida Conflitti di Interesse"). Le Linee Guida Conflitti di Interesse includono specifiche previsioni qualora sussista un conflitto di interesse (proprio o di terzi) di Consiglieri di Amministrazione e/o Sindaci Effettivi con l'obbligo per gli stessi di informare prontamente il Consiglio di Amministrazione della Società. L'organo di cui il Consigliere di Amministrazione o il Sindaco Effettivo in situazione di conflitto è parte, eseguirà quindi un esame approfondito e documentato, al fine di valutare l'interesse della Società oltre ai possibili vantaggi economico-finanziari e alla congruità dei relativi termini e condizioni. Inoltre, le Linee Guida Conflitti di Interesse prevedono che prima di poter discutere ciascuna voce dell'ordine del giorno della riunione dell'organo societario di cui è membro, ciascun Consigliere di Amministrazione e/o Sindaco Effettivo

debba comunicare qualsiasi interesse (proprio o di terzi) che potrebbe avere nelle materie o questioni da discutere, specificandone la natura, i termini, l'origine e la portata. Qualora si verifichi una casistica di conflitto di interessi, essa viene gestita singolarmente, così come previsto dalle Linee Guida, con specifica valutazione degli aspetti relativi alla comunicazione agli stakeholders.

Nel 2024 Esaote ha confermato, in continuità con l'esercizio precedente, il **massimo punteggio (***) relativo al Rating di legalità**, secondo i criteri fissati dall'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato – AGCM italiana. Tale Rating rappresenta un indicatore di rispetto di standard di legalità elevati e conferma, pertanto, l'impegno della Società verso il più alto livello di integrità e di aderenza ai principi etici.

Così come per il Codice di Condotta, Esaote richiede ai principali fornitori di rispettare il proprio Sistema di Compliance Anticorruzione MSGA, per quanto ad essi applicabile e di richiedere – a loro volta - lo stesso impegno nei confronti dei relativi partner e subfornitori.

Tutte le politiche in tema di anticorruzione sono approvate e comunicate al Consiglio di Amministrazione. Con riferimento alla propria forza lavoro e a sostegno di una comunicazione e conoscenza aziendale, Esaote comunica a tutti i propri dipendenti la pubblicazione di nuove policies in tema di anticorruzione anche tramite attività formative.

Esaote ha avviato le attività di mappatura del rischio commissione reati introdotti nel Dlgs. 231/01 al fine di recepire e aggiornare il Modello Organizzativo, Gestionale e di Controllo. In base ai risultati della mappatura, sono stati apportati specifici interventi sia sulle procedure esistenti e vigenti sia per la definizione di nuove procedure a presidio dei rischi. Il Modello Organizzativo gestionale e di Controllo aggiornato sarà approvato dal Consiglio di Amministrazione e comunicato ai dipendenti. Sessioni di formazioni saranno successivamente somministrate alla popola-

zione secondo il piano formativo approvato.

In merito, in particolare, alla gestione dei rischi fiscali, nel 2024 Esaote ha proseguito il percorso di trasparenza e controllo avviato nel 2023 attraverso il progetto per l'adozione di un Tax Control Framework, istituendo un insieme di regole, procedure, strutture organizzative e presidi, volti alla rilevazione, alla misurazione, alla gestione e al controllo del rischio fiscale, inteso come rischio di incorrere in violazione di norme tributarie o contrasto con principi e finalità dell'ordinamento. Gli elementi essenziali di tale progetto sono di seguito elencati:

1. Control Environment: adozione di una strategia fiscale utile a definire i principi e i limiti che ispirano la gestione del rischio fiscale;

2. Risk Assessment: identificazione dei potenziali rischi fiscali, incluse le frodi, con impatto sulla Società, e introduzione degli opportuni presidi finalizzati ad

intercettarne la presenza e mitigarne gli effetti;

3. Governance: individuazione di ruoli e responsabilità dei soggetti coinvolti nella gestione della variabile fiscale, definizione dei flussi informativi tra tali attori e dei processi per il controllo efficace e, ove possibile, preventivo del rischio fiscale;

4. Monitoraggio: attività di verifica svolte nel continuo volte a valutare l'adeguatezza e l'effettività del tax control framework implementato;

5. Reporting: relazioni periodiche al Consiglio di Amministrazione.

Esaote prevede programmi di formazione massiva in tema di anticorruzione ogni due anni. Inoltre, a seconda delle aree di rischio identificate anche con l'OdV nominato da Esaote secondo il Dlgs. 231/01, vengono regolarmente effettuate sessioni formative su procedure e tematiche specifiche per popolazione, selezionata in base all'esposizione al rischio commissione reati.

Dipendenti	2024		2023		2022	
	n.	%	n.	%	n.	%
Dirigenti	29	100%	8	100%	31	100%
Quadri	107	100%	106	100%	102	100%
Impiegati	500	100%	490	100%	476	100%
Operai	48	100%	52	100%	54	100%
Totale	684	100%	676	100%	663	100%

Tabella 2. Numero totale e percentuale di dipendenti a cui sono state comunicate le politiche e le procedure anti-corruzione dell'organizzazione

Dipendenti	2024		2023		2022	
	n.	%	n.	%	n.	%
Dirigenti	5	17%	1	4%	26	84%
Quadri	15	14%	6	6%	96	94%
Impiegati	109	22%	32	7%	437	92%
Operai	10	21%	0	0	39	72%
Totale	139	20%	39	6%	598	90%

Tabella 3. Numero totale e percentuale di dipendenti che hanno ricevuto formazione in materia di etica e anti-corruzione.

Inoltre, Esaote continua a diffondere ai nuovi assunti la sensibilità e la conoscenza dell'etica di impresa e dei protocolli e procedure adottate per la prevenzione dei reati, formando gli stessi tramite corsi in materia di etica e anticorruzione.

In tema di formazione la Società continuerà le iniziative formative e di sensibilizzazione per i dipendenti

in materia di anticorruzione, etica, e compliance con il D. Lgs. 231/2001, Modello Organizzativo di Gestione e Controllo e dei principi del Global Compact, al fine di continuare a diffondere la cultura aziendale improntata alla legalità, attraverso la condivisione di principi etici, nonché indicazioni comportamentali e operative.

Antitrust Compliance Program

Il Gruppo, coordinato da Esaote S.p.A., a ulteriore conferma del proprio impegno nella diffusione di una cultura antitrust interna, ha deciso di implementare un **Antitrust Compliance Program (ACP)**, che ha ad oggetto le operatività in Europa, incluso UK. Tale programma è sottoposto a revisione, aggiornamento e monitoraggio, come previsto nelle relative procedure.

In data 13 giugno 2023 era stato nominato un responsabile dell'ACP con il compito di svolgere tutte le attività necessarie all'implementazione, attuazione ed aggiornamento dell'ACP secondo le modalità, indicazioni e tempistiche in relazione alle esigenze del Gruppo.

L'ACP svolge una funzione organizzativa e procedurale fondamentale per il Gruppo. Con esso, infatti, sono pensate e predisposte tutta una serie di misure di compliance che, da un lato, sono volte a sensibilizzare i propri dipendenti alle tematiche del diritto della concorrenza, e, dall'altro, li supportano nell'evitare di incorrere in condotte o situazioni che possono rappresentare dei rischi antitrust.

Nel corso del 2024 sono state adottate la *Competition Law Compliance Guide*, che include approfondimenti su aspetti antitrust in modo da fornire la più ampia conoscenza possibile della materia e affinché le attività siano condotte nel pieno rispetto della normativa antitrust a tutti i livelli aziendali, nonché le seguenti procedure:

- Procedura relativa ai rapporti con i distributori, in modo da agevolare ulteriormente la conoscenza delle regole antitrust applicabili ai rapporti verticali;
- Procedura relativa alla gestione delle richieste di fornitura di risorse specifiche da parte di terzi nell'ambito dei servizi di manutenzione, in modo da chiarire il perimetro di operatività di Esaote nei confronti di richieste di terzi;
- Procedura di marketing intelligence che consente di gestire al meglio questo tipo di attività in compliance con la normativa antitrust;
- Procedura di *dawn raid*, che consiste in uno strumento essenziale di conoscenza dei poteri delle Autorità Antitrust, dei diritti e degli obblighi delle imprese in sede di ispezione;
- Procedura relativa alle misure disciplinari disciplinante le sanzioni disciplinari che possono derivare dal mancato rispetto della normativa.

L'Antitrust Compliance Program prevede inoltre la somministrazione di corsi di formazione che vengono erogati tramite piattaforma digitale, sia per il personale aziendale interessato che per la rete vendita esterna (i.e. distributori e agenti), con lo scopo di diffondere la più ampia conoscenza in materia antitrust, fornire linee guida comportamentali e chiarire quali sono le condotte consentite e quelle vietate.

Progetto per l'ottenimento della certificazione ISO 27001

In ambito di sicurezza informatica – intesa quale l'insieme dei mezzi, delle tecnologie e delle procedure tesi alla protezione dei sistemi informatici in termini di confidenzialità, integrità e disponibilità dei beni o asset informatici – l'Azienda ha avviato un progetto di implementazione di un Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni (SGSI) conforme allo standard ISO/IEC 27001:2022, con l'obiettivo di migliorare continuamente il proprio livello di protezione delle informazioni. Tale approccio strutturato e certificabile permette di identificare, valutare e gestire i rischi in modo sistematico, rafforzando la resilienza e garantendo la sicurezza dei processi aziendali.

Nello specifico, l'organizzazione mira a:

- Assicurare la protezione dei dati garantendo che le informazioni sensibili siano gestite in modo sicuro, preservandone la confidenzialità, l'integrità e la disponibilità.
- Gestire i rischi in modo proattivo identificando tempestivamente potenziali minacce e vulnerabilità, adottando misure preventive e correttive adeguate.
- Garantire la conformità normativa allineandosi alle leggi e ai regolamenti vigenti, nonché agli standard di settore, riducendo il rischio di sanzioni e danni reputazionali.
- Promuovere la consapevolezza interna formando e sensibilizzando il personale, affinché tutti comprendano l'importanza della sicurezza delle informazioni e adottino comportamenti responsabili.
- Assicurare la continuità operativa prevenendo o minimizzando l'impatto di incidenti sulla disponibilità dei servizi e sui processi aziendali critici, preservando la fiducia di clienti e stakeholders.
- Facilitare la collaborazione e la condivisione responsabile garantendo la diffusione delle informazioni avvenga.

In questo contesto, è stata adottata una Policy di Information Protection, volta a classificare e proteggere la documentazione aziendale, contribuendo a ridurre i rischi di accesso non autorizzato, perdita o divulgazione indebita delle informazioni. Gli obiettivi specifici di tale Policy includono:

- Migliorare la sicurezza, garantendo che le informazioni sensibili vengano adeguatamente protette;
- Aumentare la consapevolezza, rendendo evidente a tutti gli utenti l'importanza di classificare i documenti in base al contenuto;
- Supportare la conformità normativa, aiutando l'azienda a rispettare normative e standard di settore, riducendo il rischio di non-conformità;
- Facilitare la collaborazione responsabile, consentendo una condivisione sicura con partner interni ed esterni, mantenendo il controllo sul livello di divulgazione.

Attraverso il percorso di certificazione ISO/IEC 27001:2022 e l'adozione di policy e procedure mirate, l'Azienda intende consolidare la propria governance in ambito *cyber*, mantenendo un alto livello di controllo, innovazione e protezione dei propri *asset* informativi.

Progetto Fit For 2030

In data 5 marzo 2024, il Gruppo Esaote ha lanciato una nuova iniziativa – Fit For 2030 – che coinvolge i fornitori del Gruppo in un percorso di collaborazione per conformarsi ai nuovi obblighi previsti dalla Direttiva UE n. 2022/2464 sulla rendicontazione societaria di sostenibilità (Corporate Sustainability Reporting Directive – CSRD), collaborando progressivamente con dipendenti, clienti, partner e fornitori per guidare il progresso sostenibile e conformarsi alla nuova legislazione emanata dall'Unione Europea.

Questa nuova iniziativa è volta a consentire a Esaote di valutare il livello di comprensione e di maturità dei fornitori del Gruppo Esaote in materia di sostenibilità.

A tal fine Esaote ha impostato per il medio periodo il progetto Fit For 2030 coinvolgendo nella prima fase i primi 10 +10 fornitori per importanza di fatturato rispettivamente per le categorie rilevanti per la definizione del costo del prodotto e per le categorie rilevanti per i servizi. In questo modo si è anzitutto garantita al contempo un'adeguata copertura del monte acquisti (prossimo al 50% del totale) e un coinvolgimento progressivo. Lo scopo principale del progetto è valorizzare l'importanza della catena di fornitura nella generazione di valore di Esaote anche nei suoi risvolti di sostenibilità e mira pertanto a creare le condizioni per realizzare una vera e propria comunità di aziende che condividono un vero e proprio codice dell'etica e della sostenibilità, così come per Esaote, coniugandolo ed affiancandolo in modo non conflittuale ai già consolidati principi di economia, qualità e performance, tipici in una valutazione tradizionale della propria catena di fornitura. Per raggiungere questo obiettivo e agevolare anzitutto il necessario cambio culturale, nel corso del 2024 sono state pianificate e realizzate una serie di attività formative (corsi di formazioni gratuiti) ed informative (mailing tematiche) a beneficio anzitutto dei 10+10 fornitori (per poi estenderle al resto della catena di fornitura). Tali iniziative hanno permesso di fare conoscere meglio e quindi condividere le politiche strategiche di Esaote sui temi della sostenibilità, aprendosi anche al confronto diretto con i fornitori in modo da creare una base comune di principi etici nel rispetto dei quali ciascuna azienda poi possa declinare in autonomia le necessarie azioni, rafforzando appunto l'asse strategico Esaote catena di fornitura.

Nel contempo sono state anche lanciate due attività più specifiche e operative sui temi della sostenibilità. Anzitutto è stata avviata una campagna massiva di raccolta strutturata di informazioni attraverso l'invio di un sondaggio a tutti i fornitori sulle tematiche legate ad Ambiente, Sociale e Governance. In parallelo sono stati avviati due studi comuni, volti all'ottimizzazione di alcuni percorsi logistici (principio del “milk run”) mettendo in comune tra le diverse aziende le proprie esigenze di trasporto all'interno di un perimetro definito. In questo modo si è voluto affiancare alle attività formative ed informative anche attività più pratiche ed operative.

Il progetto Fit For 2030 proseguirà nel corso dei prossimi anni ed è elencato tra gli obiettivi del piano strategico di Esaote.

VALORIZZAZIONE DELLE NOSTRE PERSONE

Esaote pone al centro della propria strategia la valorizzazione del capitale umano, considerandolo un elemento chiave per lo sviluppo sostenibile dell'Azienda.

Questo percorso accompagna ogni fase della vita professionale del dipendente e si fonda su cinque pilastri fondamentali: **cultura dell'innovazione, sviluppo delle competenze, tecnologia come alleato, diversità, equità e inclusione e conformità normativa**.

La **mission** della Funzione HR è creare le condizioni per una crescita personale e professionale che generi benessere individuale e sociale, favorendo un sano equilibrio tra lavoro e vita privata. Per questo, l'Azienda dedica una costante attenzione alle proprie persone, stimolandole, valorizzandole e incentivandole, affinché possano sentirsi realizzate all'interno di un'organizzazione sostenibile. La **cultura dell'innovazione** guida l'approccio aziendale, promuovendo un ambiente dinamico e orientato al miglioramento continuo. Parallelamente, lo **sviluppo delle competenze** è un impegno costante, supportato da iniziative di formazione e dal principio dell'**apprendimento continuo**, per accrescere il know-how e l'expertise dei collaboratori. La **tecnologia** è un alleato strategico che facilita i processi, migliora l'esperienza lavorativa e consente all'Azienda di rispondere in modo efficace alle sfide del settore. Esaote pone grande attenzione alla **diversità e inclusione**, valorizzando l'unicità di ogni individuo e promuovendo un ambiente di lavoro fondato sul rispetto, sulla collaborazione e sulla non discriminazione. Inoltre, la **conformità normativa** rappresenta un principio imprescindibile: l'Azienda opera nel pieno rispetto delle regolamen-

tazioni, garantendo un contesto lavorativo etico, trasparente e sicuro.

L'Azienda ha dimostrato anche nel 2024 un forte impegno nell'attrarre e trattenere talenti qualificati, rispondendo alle esigenze di un settore in continua evoluzione e sempre più stressato dall'esiguità di profili qualificati. Lo sviluppo della forza lavoro si inserisce pienamente nel ciclo di vita della funzione HR, che comprende attrazione, selezione, onboarding, sviluppo, engagement, retention e offboarding.

I valori di cui sopra si riflettono già nella fase di selezione, dove Esaote mira ad attrarre talenti che condividano la propria visione e i propri principi. Per rafforzare il proprio impatto sociale, economico e ambientale, l'Azienda investe in un'**employee experience** innovativa, in un modello di lavoro agile e in strumenti di monitoraggio del benessere organizzativo, con l'obiettivo di costruire un futuro sostenibile e inclusivo per tutti.

3.1 Le nostre persone

Esaote persevera nell'intento di gestire il supporto alla business continuity nonostante uno scenario complesso, contando sul senso di responsabilità.

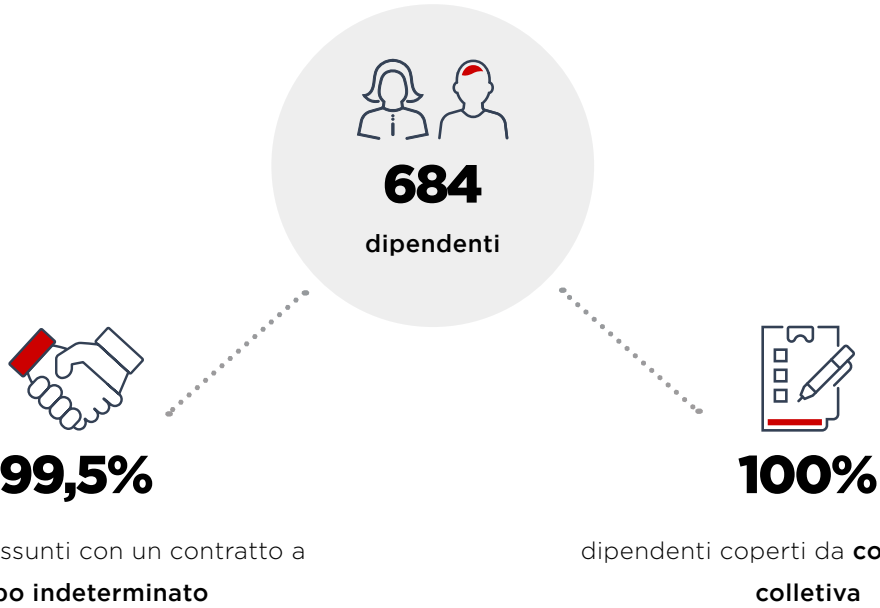
La Società sviluppa processi di *attraction* e *recruiting* delle risorse volti all'efficacia della *talent acquisition*, implementando un iter di ricerca e selezione in linea con le esigenze di business e con le dinami-

che del mercato del lavoro. Le nuove risorse vengono supportate attraverso un percorso di onboarding dedicato, mirato a favorire l'introduzione al ruolo e alle principali attività nonché alla cultura e ai valori aziendali. Esaote investe costantemente nella comunicazione e nella condivisione degli obiettivi sia individuali che di team, avvalendosi del proprio sistema di *performance appraisal* e di valutazione delle competenze. L'investimento nella formazione continua, nella logica di long life learning, rappresenta un pilastro della strategia HR. L'Azienda ha implementato percorsi formativi avanzati per valorizzare le competenze e preparare i colleghi alle sfide future. L'adozione di strumenti digitali ha reso più efficace l'apprendimento e ha supportato l'aggiornamento professionale in linea con le evoluzioni del settore.

La Società promuove attivamente il lavoro di squadra e la comprensione dei processi aziendali attraverso percorsi formativi mirati, rivolti a tutto il personale, e

l'adozione di politiche retributive eque e competitive rispetto al mercato. Grazie a un'attenta valutazione delle competenze di ogni dipendente, Esaote sviluppa programmi di formazione avanzati, workshop interattivi, collaborazioni con istituti di ricerca e corsi personalizzati, garantendo un percorso di crescita professionale in linea con le esigenze aziendali e del mercato.

Al 31 dicembre 2024, Esaote contava 684 dipendenti, in aumento di 8 unità rispetto al 2023 e, di 21 unità rispetto al 2022. La totalità dei dipendenti risulta coperta da accordi di contrattazione collettiva, con una presenza femminile di circa il 30%, in aumento di un punto percentuale rispetto all'esercizio precedente. Inoltre, nel corso dell'anno, Esaote ha usufruito del servizio di 18 collaboratori esterni (tre unità in meno rispetto all'esercizio precedente), di cui 14 uomini e 4 donne, impiegati per la sostituzione di dipendenti in maternità e per picchi di lavoro nei reparti produttivi.



N. dipendenti	UdM	2024			2023			2022		
		Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
<30	n.	34	23	57	34	19	53	34	24	58
30-50	n.	187	94	281	193	95	288	13	93	286
>50	n.	260	86	346	255	80	335	245	74	319
Totale	n.	481	203	684	482	194	676	472	191	663

Tabella 4. Numero di dipendenti per fascia d'età e genere

N. dipendenti	UdM	2024	2023	2022
		Italia	Italia	Italia
Numero di dipendenti coperti da contratti collettivi di lavoro	n.	684	676	663
Percentuale dipendenti coperti da contratti collettivi di lavoro	n.	100%	100%	100%

Tabella 5. Numero di dipendenti coperti da contrattazione collettiva

Lavoratori non dipendenti	UdM	2024			2023			2022		
		Italia			Italia			Italia		
		Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Numero di lavoratori	n.	14	4	18	15	6	21	10	2	12

Tabella 6. Suddivisione lavoratori non dipendenti

La quasi totalità dei dipendenti è assunta con **contratto a tempo indeterminato** (681 su 684). Il numero di contratti a tempo determinato rimane marginale e mostra una lieve oscillazione: 3 nel 2024, 1 nel 2023 e 2 nel 2022. Per quanto riguarda l'orario di lavoro, la maggior parte del personale è impiegata **full-time**, con **662 dipendenti nel 2024**. Si osserva una crescita costante di questa categoria negli anni (639 nel 2022, 653 nel 2023), trainata principalmente dall'aumento dei contratti full-time femminili (**da 168 nel 2022 a 183 nel 2024**). Il **part-time**, invece, si mantiene su livelli stabili con una leggera flessione nel 2024 (**22 unità contro le 23 del 2023 e le 24 del 2022**). Il part-time continua a riguardare prevalentemente il personale femminile, che rappresenta circa il **90%** dei lavoratori con questa modalità contrattuale.

Dipendenti per contratto ³	UdM	2024 Italia			2023 Italia			2022 Italia		
		Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Numero di dipendenti	n.	481	203	684	482	194	676	472	191	663
Contratto a tempo indeterminato	n.	480	201	681	481	194	675	471	190	661
Contratto a tempo determinato	n.	1	2	3	1	0	1	1	1	2
Full time	n.	479	183	662	481	172	653	471	168	639
Part time	n.	2	20	22	1	22	23	1	23	24

Tabella 7. Suddivisione dipendenti per contratto di lavoro e tipologia di impiego

³ Si segnala che il numero di dipendenti di Esaote è espresso in Head Count. Inoltre, per gli anni oggetto di rendicontazione, le categorie di genere e tipologia di contratto sono le sole riportate nelle tabelle inerenti il personale.

Il processo di *talent acquisition* ha due obiettivi principali: individuare e inserire la persona più adatta al ruolo nel minor tempo possibile, garantendo al contempo un approccio strategico che consideri le esigenze dell’organizzazione nel medio-lungo periodo.

Il modello di ricerca e selezione del personale si articola in due fasi fondamentali: la ricerca e la selezione. Questo processo è stato progettato per essere snello, flessibile ed efficace, assicurando rapidità e qualità nelle assunzioni.

Al fine di supportare l’Organizzazione a rispettare i principi di diversità e inclusione, ridurre il rischio di possibili discriminazioni e favorire la creazione di una cultura aziendale capace di attrarre i migliori talenti, è stata introdotta una linea guida specifica. Tale iniziativa è affiancata da percorsi di formazione rivolti ai colleghi coinvolti nei processi di selezione, con l’obiettivo di garantire un iter equo e incentrato sulla valorizzazione della diversità. Sono stati, inoltre, affinati i test psicoattitudinali da somministrare ai candidati e

aggiornati i questionari finalizzati all’assunzione. Esaote ha, infine, iniziato a lavorare su progetti ad hoc, destinati a cluster di candidati specifici (R&D), che prevedono sia una fase di *attraction* che di selezione mirata.

Inoltre, è stato ampliato e affinato il set di informazioni richieste ai candidati, includendo, ad esempio, quesiti volti a individuare eventuali conflitti di interesse, che, se presenti, vengono analizzati e gestiti con attenzione.

Nel 2024, il Gruppo ha accelerato la trasformazione digitale delle risorse interne, rendendo i processi più efficienti e integrati. L’implementazione del sistema HCM Talentia ha rivoluzionato la gestione delle performance e del *competencies assessment* migliorando l’analisi delle risorse umane. In parallelo, l’innovazione del gestionale paghe in Italia ha rafforzato l’uniformità delle operazioni HR. Questa spinta digitale ha trasformato la funzione HR, rendendola più strategica, reattiva e centrata sul supporto alle persone e al business.

Nel corso del 2024 Esaote ha investito molto nella ricerca di nuovo personale e nelle proprie risorse, offrendo un’opportunità di lavoro a 40 persone, costituite per il 50% da persone che ricadono nella fascia di età 30-50 anni e per il 37% da persone di età inferiore ai 30 anni.

Con riferimento al numero di dipendenti in uscita, nel corso del 2024 il numero è tornato a livelli standard dovuto alla ripresa del mercato del lavoro e dal fenomeno delle “Grandi Dimissioni”, passando dalle 38 unità nel 2023 a 32. Tale riduzione è avvenuta in entrambi i generi, con maggior decremento all’interno della fascia >50 anni

maschile. Nel corso del triennio, circa il 36% delle uscite dei dipendenti è dovuto principalmente a pensionamenti e circa il 55% a eventuali dimissioni del personale.

Il tasso di turnover di Esaote, dopo un incremento registrato dal 11,61% nel 2022 al 13,31% nel 2023, ha segnato una diminuzione nel 2024, attestandosi al 10,58%. I maggiori decrementi percentuali sono presenti all’interno della fascia <30 anni degli uomini e delle donne, in diminuzione rispetto al 2023. Inoltre, si registra una diminuzione presente nella fascia 30-50 anni sempre per entrambi i generi dal 2023.

N. dipendenti in entrata	UdM	2024			2023			2022		
		Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
<30	n.	8	7	15	15	3	18	10	7	17
30-50	n.	12	8	20	16	12	28	17	9	26
>50	n.	3	2	5	5	1	6	4	-	4
Totale	n.	23	17	40	36	16	52	31	16	47
Turnover in entrata	n.	57%	43%	100%	69%	31%	100%	66%	34%	100%

Tabella 8. Numero di dipendenti in entrata per fascia d’età e genere

N. dipendenti in uscita	UdM	2024			2023			2022		
		Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
<30	n.	2	0	2	4	1	5	1	2	3
30-50	n.	5	5	10	10	7	17	7	5	12
>50	n.	17	3	20	12	4	16	11	4	15
Totale	n.	24	8	32	26	12	38	19	11	30
Turnover in entrata	%	75%	25%	100%	68%	32%	100%	63%	37%	100%

Tabella 9. Numero di dipendenti in uscita per fascia d’età e genere

Tasso di turnover	UdM	2024			2023			2022		
		Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
<30	%	55,88%	21,05%	43,40%	55,88%	21,05%	43,40%	32,35%	37,50%	34,48%
30-50	%	13,47%	20,00%	15,63%	13,47%	20,00%	15,63%	12,44%	15,05%	13,29%
>50	%	6,67%	6,25%	6,57%	6,67%	6,25%	6,57%	6,12%	5,41%	5,96%
Totale	%	12,86%	14,43%	13,31%	12,86%	14,43%	13,31%	10,59%	14,14%	11,61%

Tabella 10. Tasso di turnover per fascia d'età e genere

Nel 2024 il numero complessivo di uscite è stato pari a 32 unità, di cui 16 per dimissioni (50%), 12 per pensionamento (37,5%) e 4 per altre ragioni (12,5%). Rispetto all'anno precedente (2023), si osserva una lieve riduzione del numero totale di uscite (da 38 a 32) e una diminuzione del peso percentuale delle dimissioni, passate dal 58% nel 2023 al 50% nel 2024. I pensionamenti si mantengono su valori simili nel triennio, con una leggera crescita in termini percentuali nel 2024 (37,5% contro il 34% del 2023). I licenziamenti, presenti nel 2023 e nel 2022 con un'incidenza minima (5% e 3% rispettivamente), non sono stati registrati nel 2024. Analizzando la suddivisione per genere, si nota che la maggior parte delle uscite riguarda il personale maschile, nello specifico rappresenta il 75% delle cessazioni rispetto al totale (24 su 32), con un'incidenza particolarmente elevata sia nelle dimissioni (11 uomini contro 5 donne) sia nei pensionamenti (11 uomini contro 1 donna). Questa tendenza si conferma anche negli anni precedenti.

N. ragioni di uscita	UdM	2024				2023				2022			
		Uomi- ni	Don- ne	Totale	Tota- le %	Uomi- ni	Don- ne	Totale	Tota- le %	Uomi- ni	Don- ne	Totale	Tota- le %
Dimissioni	n.	11	5	16	50%	15	7	22	58%	8	9	17	57%
Pensionamenti	n.	11	1	12		9	4	13	34%	9	2	11	37%
Licenziamenti	n.	-	-	-		1	1	2	5%	1	-	1	3%
Altre ragioni (fine del contratto...)	n.	2	2	4	12,5%	1	-	1	3%	1	-	1	3%
Totale	%	24	8	32	100%	26	12	38	100%	19	11	30	100%

Tabella 11. Motivi dell'uscita dei dipendenti suddivisi per fascia d'età e genere

A testimonianza di quanto Esaote ci tenga ad investire nel proprio territorio, quale risorsa ineguagliabile, all'interno del totale della propria forza lavoro, nel corso del 2024 la Società conta il 14,47% di Senior Manager⁴ assunti dalla comunità locale⁵ in cui l'Azienda opera, rispettivamente suddivisi per il 10,67% sulla sede di Genova e il 3,80% sulla sede di Firenze.

N. Senior Manager Provincia di Genova		2024	2023	2022
Senior manager (dirigenti e quadri) totali della Società		19,88%	19,82%	20,06%
Percentuale di Senior manager assunti dalla comunità locale		10,67%	10,06%	10,56%
N. Senior Manager Provincia di Firenze		2024	2023	2022
Senior manager (dirigenti e quadri) totali della Società		19,88%	19,82%	20,06%
Percentuale di Senior manager assunti dalla comunità locale		3,80%	3,85%	4,07%

Tabella 12. Percentuale di senior manager presso le sedi operative significative assunti dalla comunità locale.

⁴ Con il termine Senior manager si intendono dirigenti e quadri afferenti alla forza lavoro al 31.12 in Esaote S.p.A.
⁵ Con il termine comunità locale si intendono le due sedi principali dell'Azienda, quali Genova e Firenze.

3.2 La parità di genere, la diversità e l'inclusione in Esaote

La diversità e l'inclusività della forza lavoro di Esaote hanno un impatto positivo sull'Azienda e la Società in generale. Per questo motivo tutti i processi HR si basano sulla valorizzazione e sullo sviluppo delle competenze in un'ottica che punta sull'inclusione.

Nel mese di ottobre 2024, Esaote ha confermato la **Certificazione sulla Parità di Genere UNI/PdR 125:2022**, migliorando il punteggio ottenuto nel 2023. Si tratta di un importante traguardo nell'ambito del percorso di sostenibilità avviato nel 2021 con l'adesione al **Global Compact delle Nazioni Unite** e della implementazione di una strategia di innovazione trasformativa che mira a rendere il contributo misurabile attraverso le metriche ESG nelle aree di maggior impatto, tra le

quali sicuramente la valorizzazione del capitale umano, la garanzia della salute e della sicurezza all'interno del luogo di lavoro, il miglioramento del benessere delle persone, l'inclusione e la promozione della cultura della sostenibilità.

Il percorso che ha portato all'ottenimento della **Certificazione sulla Parità di Genere** è stata un'occasione per potenziare ulteriormente i processi e le policy a presidio della **People Strategy del Gruppo** che vede nell'inclusione e nel benessere un obiettivo da sviluppare costantemente nel tempo.

Al fine di favorire la genitorialità e, al contempo, la valorizzazione della professionalità, rimangono in essere gli strumenti già presenti in Azienda da molti anni come il welfare aziendale, lo smart working, i contributi a sostegno della genitorialità e alla conciliazione vita-lavoro, la flessibilità oraria e la *Parental Policy*.

Al **Chief Human Resources Officer**, rimane affidato il ruolo di Responsabile della Politica di parità di genere.

Le leggi e i regolamenti relativi alle Risorse Umane sono in costante evoluzione, rendendo fondamentale l'adozione di pratiche aggiornate per garantire la conformità alle normative vigenti. In questo contesto, l'organizzazione ha avviato da alcuni mesi il processo di certificazione **ISO 27001**, uno standard internazionale per la **gestione della sicurezza delle informazioni**. Tale certificazione coinvolge diversi ambiti aziendali, inclusa la funzione delle risorse umane, la cui partecipazione è essenziale per integrare efficacemente le politiche e le procedure di sicurezza delle informazioni nell'ambiente di lavoro. Inoltre, il ruolo delle Risorse Umane risulta determinante nel garantire che il personale sia adeguatamente formato e consapevole delle tematiche legate alla sicurezza delle informazioni.

Coerentemente con il percorso sulla parità di

genere, nel corso del 2024 il team Risorse Umane-HR è stato impegnato in un nuovo e ambizioso progetto: il Gruppo ha infatti deciso di avviare il percorso per ottenere la certificazione **Diversità, Equità e Inclusione ISO 30415:2021**. Questo ulteriore passo ha permesso all'Azienda di analizzare e migliorare le pratiche per identificare e correggere eventuali pregiudizi di genere, implementare strategie per promuovere una cultura più equa e inclusiva, monitorando i progressi attraverso indicatori specifici.

Intanto, nell'ultimo triennio, Esaote è riuscita a ridurre in maniera costante e progressiva il divario di genere nella composizione della propria forza lavoro, che conta 684 dipendenti. In questo periodo, la forza femminile è aumentata di 9 unità, arrivando a rappresentare il 29,68% del personale, con un incremento da 194 a 203 dipendenti donne, come riportato di seguito.

Vengono quindi riportate le tabelle di dettaglio relative alla composizione del personale per categoria, fascia d'età e genere.

Percentuale di dipendenti per categoria professionale, fasce d'età e genere													
2024	UdM	<30			30-50			>50			Totale		
		Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Dirigenti	n.	-	-	-	2	1	3	24	2	26	26	3	29
Quadri	n.	-	-	-	27	5	32	65	10	75	92	15	107
Impiegati	n.	30	22	52	165	86	251	139	58	197	334	166	500
Operai	n.	4	1	5	13	9	22	12	9	21	29	19	48
Totale	n.	34	23	57	207	101	308	240	79	319	481	203	684

Tabella 13. Dipendenti per categoria professionale, fasce d'età e genere nel 2024

Percentuale di dipendenti per categoria professionale, fasce d'età e genere													
2024	UdM	<30			30-50			>50			Totale		
		Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Dirigenti	%	-	-	-	67%	33%	100%	92,3%	7,7%	100%	89,65%	10,35%	100%
Quadri	%	-	-	-	84,37%	15,63%	100%	86,67%	13,3%	100%	85,98%	14,02%	100%
Impiegati	%	57,7%	42,3%	100%	67,73%	34,27%	100%	70,55%	29,45%	100%	66,8%	33,2%	100%
Operai	%	80%	20%	100%	59,1%	40,9%	100%	57,14%	42,86%	100%	60,42%	39,58%	100%
Totale	%	59,64%	40,35%	100%	67,20%	32,8%	100%	75,23%	24,77%	100%	70,32%	29,68%	100%

Tabella 14. Percentuale di dipendenti per categoria professionale, fasce d'età e genere nel 2024

Numero dei componenti del Consiglio di Amministrazione, fasce d'età e genere												
UdM	<30			30-50			>50			Totale		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
n.	-	-	-	3	-	3	4	-	4	7	-	7

Tabella 15. Componenti del Consiglio di Amministrazione per fasce d'età e genere nel 2024

Numero dei componenti del Consiglio di Amministrazione, fasce d'età e genere												
UdM	<30			30-50			>50			Totale		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
n.	-	-	-	3	-	3	4	-	4	7	-	7

Tabella 16. Componenti del Consiglio di Amministrazione per fasce d'età e genere nel 2023

A tutti i dipendenti è data inoltre la possibilità di conciliare lavoro e famiglia mediante modelli di impiego part-time. Esaote si impegna ad offrire un ambiente di lavoro assolutamente inclusivo anche alle persone con disabilità. Infatti, circa il 5,5% della popolazione aziendale appartiene alle categorie protette⁶.

Totale dipendenti appartenenti a categorie protette										
UdM		2024			2023			2022		
		Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Dirigenti	n.	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Quadri	n.	4	1	5	4	1	5	4	1	5
Impiegati	n.	13	15	28	14	14	28	14	14	28
Operai	n.	4	1	5	4	1	5	4	1	5
Totale	n.	21	17	38	22	16	38	22	16	38
Percentuale per genere	%	4,5%	8,4%	5,5%	5%	8%	6%	5%	8%	6%

Tabella 17. Numero dipendenti appartenenti a categorie protette

⁶ Nei dati delle categorie protette sono stati considerati tutti i dipendenti appartenenti alle categorie Disabili, Categorie protette, assunti o computati tramite gli uffici territoriali di collocamento obbligatorio e presenti nella denuncia annuale denominata "Prospetto Informativo Disabili".

Esaote retribuisce il proprio personale in stretta osservanza con la contrattazione collettiva fissata dai contratti nazionali di lavoro per la categoria metalmeccanici (settore privato) ed è in regola con gli obblighi previdenziali ed assistenziali vigenti sul territorio nazionale. Non vengono fatte distinzioni tra lavoratori part-time e a tempo pieno relativamente alle prestazioni integrative.

Attualmente, il rapporto retributivo dello stipendio base delle donne rispetto agli uomini, all'interno della Società, mostra una continua riduzione del divario nel corso degli anni. Infatti, il rapporto dello stipendio base delle donne quadro rispetto agli uomini risulta essere pari al 98,21%, con un aumento di circa un punto percentuale rispetto all'anno precedente.

Stipendio base (valuta locale)												
		UdM			2024			2023			2022	
		Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale		
Dirigenti	€	114.186	-	113.879	112.332	-	113.920	110.892	119.271	111.703		
Quadri	€	61.655	60.554	61.500	60.024	58.091	59.732	58.604	58.359	58.264		
Impiegati	€	41.751	38.499	40.671	40.540	37.637	39.610	38.979	35.197	37.662		
Operai	€	30.932	30.761	30.865	29.608	29.026	29.396	30.550	27.579	29.560		

Tabella 18. Stipendio base per categoria professionale suddiviso per genere

Rapporto dello stipendio base delle donne rispetto agli uomini ⁷				
UdM		2024	2023	2022
Dirigenti	%	n.d.	n.d.	107,56%
Quadri	%	98,21%	96,78%	99,58%
Impiegati	%	92,21%	92,84%	90,30%
Operai	%	99,44%	98,03%	90,27%

Tabella 19. Rapporto dello stipendio base delle donne rispetto agli uomini

⁷ Si segnala che sulla base della metodologia di calcolo definita per il rapporto dello stipendio base delle donne rispetto agli uomini il dato non è oggetto di rendicontazione nel caso in cui il numero di dipendenti sia minore di 3 in entrambi i generi.

Analizzando invece il rapporto retributivo totale delle donne rispetto agli uomini, all'interno di Esaote si può notare come la maggior differenza retributiva all'interno si verifica per la categoria impiegati, pari all'82,80%, con una leggera flessione rispetto al 2023 comunque in aumento rispetto al 2022.

Retribuzione totale (valuta locale)										
	UdM	2024			2023			2022		
		Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Dirigenti	€	147.379	-	144.127	148.133	-	150.630	144.146	158.771	145.561
Quadri	€	74.127	71.197	73.716	70.313	69.233	70.157	68.874	65.397	68.334
Impiegati	€	47.060	38.969	44.379	44.669	37.364	42.342	44.159	35.874	41.514,
Operai	€	33.240	30.631	32.207	31.093	29.355	30.445	28.250	26.973	27.768

Tabella 20. Retribuzione totale per genere e categorie di dipendenti

Rapporto della retribuzione totale delle donne rispetto agli uomini ⁸				
	UdM	2024	2023	2022
Dirigenti	%	n.d.	n.d.	110,15%
Quadri	%	96,04%	98,46%	94,95%
Impiegati	%	82,80%	83,65%	81,24%
Operai	%	92,15%	94,41%	95,48%

Tabella 21. Rapporto della retribuzione totale delle donne rispetto agli uomini

⁸ Si segnala che sulla base della metodologia di calcolo definita per il rapporto della retribuzione totale delle donne rispetto agli uomini il dato non è oggetto di rendicontazione nel caso in cui il numero di dipendenti sia minore di 3 in entrambi i generi.

3.3 Formazione e sviluppo

Esaote ha erogato circa 21.551 ore di formazione tra il 2024 e il 2023 con una media di 14 ore annue, nello specifico 9.438 nel 2024 e 12.113 per il 2023, con focus su innovazione tecnologica e soft skills.

N. ore di formazione										
UdM		2023			2023			2022		
		Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Dirigenti	ore	513	26	539	252	25	277	194	12	206
Quadri	ore	2634	290	2924	1569	248	1817	632	70	702
Impiegati	ore	4577	934	5511	6596	2773	9369	7756	2093	9849
Operai	ore	297	167	464	488	162	650	836	333	1169
Totale	ore	8021	1417	9438	8905	3208	12113	9417	2508	11925

Tabella 22. Ore di formazione suddivise per genere e categoria di dipendenti.

Ore medie di formazione per dipendente										
UdM		2024			2023			2022		
		Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Dirigenti	ore	20	9	18	10	13	10	7	4	7
Quadri	ore	28	19	27	17	16	17	7	4	7
Impiegati	ore	14	6	10	20	18	19	24	14	21
Operai	ore	10	9	10	15	9	13	25	17	22
Totale	ore	17	7	14	18	17	18	20	13	18

Tabella 23. Ore medie di formazione per dipendente

L'investimento sui talenti in azienda, l'approccio di **employer branding interno** e la valorizzazione delle persone di potenziale già presenti nel Gruppo sono elementi strategici per Esaote, che punta allo stesso tempo a migliorare *l'employee experience*.

Nel 2024 l'Azienda ha continuato a investire nelle persone, valorizzando la diversità generazionale e puntando sui talenti emergenti. Ha rafforzato la presenza a eventi dedicati ai neolaureati e ampliato il network con scuole, università e ITS, come l'Università di Genova e quella di Maastricht, accogliendo studenti per visite, partecipando a iniziative mirate e offrendo borse di ricerca, in particolare presso la Facoltà di Ingegneria di Genova. La formazione STEM resta un pilastro fondamentale, in linea con la strategia degli anni precedenti che ha portato alla creazione delle miniacademy aziendali, consolidando un percorso di crescita condivisa e innovazione. Prosegue l'impegno di Esaote per la formazione con il suggerimento di piani di formazione diversificati per funzione da svolgersi attraverso l'utilizzo della piattaforma Training Hub. Le attività di

formazione e sviluppo professionale dei propri dipendenti rappresentano un ulteriore pilastro della gestione delle Risorse Umane.

Come ogni anno, anche nel 2024 sono state molteplici le tipologie di formazione dedicate ai dipendenti. La formazione di prodotto ha rappresentato la parte più consistente, con 3.594 ore pari al 37% del totale. Segue la formazione sulle *soft skills*, con 2.401 ore (25%), e quella tecnica e professionale, con 1.724 ore (18%). Le ore dedicate alla salute e sicurezza ammontano a 1.511 (16%), mentre le restanti 351 ore (4%) sono state destinate alla formazione in ambiti come compliance, informatica e linguistica. Questi dati confermano l'attenzione dell'Azienda verso l'aggiornamento tecnico, lo sviluppo delle competenze trasversali e la sicurezza sul lavoro.

N. ore di formazione suddivise per argomento										
	UdM	2024			2023			2022		
		Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Compliance	ore	31	21	52	55	44	99	1086	449	1535
Informatica	ore	118	41	159	324	80	404	131	5	135
Linguistica	ore	97	43	140	97	43	140	452	219	671
Prodotto	ore	3327	267	3594	1821	262	2083	3210	613	3823
Salute e sicurezza	ore	1229	282	1511	1814	862	2676	1302	307	1609
Tecnica - professionale	ore	1312	412	1724	1209	322	1531	2935	789	3723
Soft skill	ore	2005	396	2401	3588	1592	5180	303	127	430
Altro (specificare)	ore	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Totale	ore	8119	1462	9581	8908	3205	12113	9417	2508	11925

Tabella 24. Ore di formazione suddivise per argomento erogate ai dipendenti durante il periodo di rendicontazione, per genere e categoria

N. ore di formazione suddivise per argomento										
	UdM	2024			2023			2022		
		Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Compliance	n	21	13	34	31	19	50	523	210	733
Informatica	n	28	10	38	81	19	100	4	2	6
Linguistica	n	376	80	456	109	50	159	130	68	198
Prodotto	n	256	39	295	245	38	283	216	49	265
Salute e sicurezza	n	241	48	289	261	144	405	153	32	185
Tecnica - professionale	n	453	169	622	203	59	262	607	182	789
Soft skill	n	73	42	115	1015	528	1543	155	82	237
Altro (specificare)	n	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Totale	n	1448	401	1849	1945	857	2802	1788	625	2413

Tabella 25. Numero di partecipanti per argomento di formazione suddivisi per genere

Il **processo di selezione dei corsi di formazione** in **Esaote** è strutturato e integrato con altri strumenti HR, come l'**analisi delle competenze e il processo di budget**. Ogni anno, in autunno, viene effettuata una valutazione delle competenze di tutti i profili professionali per individuare eventuali **gap** formativi. Sulla base di questa analisi, vengono selezionati i principali ambiti di formazione, tenendo conto anche dei colloqui con i responsabili e delle richieste di budget avanzate dai capi funzione. Inoltre, il piano formativo viene arricchito dalle esigenze specifiche segnalate dalla **funzione Qualità** e dal CEO. Durante la fase di definizione del budget, le funzioni aziendali indicano in via preliminare gli argomenti e i contenuti su cui concentrare la formazione per l'anno successivo. Queste informazioni vengono integrate con i risultati dell'analisi delle compe-

tenze a livello globale. Una volta approvato il **budget formativo** dal CEO, l'offerta formativa viene finalizzata e comprende diverse aree, tra cui il **Training Hub** per i corsi digitali, la formazione **tecnica**, quella sulla **sicurezza** e sulla **qualità**.

Nel 2023, in questo ambito, è stata rimodulata l'offerta di **formazione linguistica**, con la conclusione della collaborazione con la piattaforma **GoFluent** a partire dal secondo semestre, in attesa del lancio di una nuova iniziativa di corsi di lingua prevista per il **2025**.

La **formazione viene erogata** in diverse modalità: **in presenza** oppure **online**, attraverso **e-learning**, **FAD** e **Masterclass**. I corsi possono essere tenuti da fornitori esterni specializzati o da **personale interno**, che eroga formazione in affiancamento o tramite **Masterclass**,

sessioni in cui una risorsa senior condivide il proprio know-how su temi di interesse trasversale (ad esempio, “Finance for non finance”). Inoltre, l'Azienda si avvale di piattaforme digitali per supportare l'accesso alla formazione. Il team **HR** svolge un ruolo chiave nel garantire che le esigenze formative delle diverse funzioni siano soddisfatte, indirizzando verso le soluzioni più adatte per lo sviluppo delle competenze.

Come negli ultimi anni, anche nel 2024 Esaote ha organizzato iniziative di formazione per figure di middle management di recente assunzione o nomina che gestiscano risorse, focalizzate sui temi di gestione del Team in un contesto organizzativo agile grazie, in particolare, all'utilizzo diffuso dello **smart working**. Questo momento formativo è concepito come un'opportunità di “supporto” al ruolo manageriale, finalizzato a favorire il confronto e lo scambio tra le persone. Lo scopo è quello di accompagnare i neo-Manager in un percorso che li porti ad essere protagonisti attivi del cambiamento in atto in Azienda, nella direzione collettiva auspicata, affinché pongano in essere stili manageriali coerenti ed inclusivi, assicurando una appropriata gestione delle relazioni e della comunicazione tra le persone.

In particolare, quest'anno il focus è stato sul tema della gestione del cosiddetto “Team diffuso”, ossia un team che alterna la presenza fisica in ufficio e il lavoro da remoto, integra modalità di lavoro sincrone e asincrone, e richiede un allineamento costante e regolare nel tempo. Un team che performa adeguatamente grazie a processi collaborativi e comunicativi efficaci ed efficienti e che apprende in modo continuo da fonti diversificate, anche non strettamente lavorative.

Inoltre, quest'anno è stato svolto un corso in presenza sulla **Leadership Inclusiva** coinvolgendo circa 130 tra colleghi/e. Durante il corso sono state trattate tematiche quali il contesto della leadership inclusiva, la dimensione interiore e interpersonale, le leve del leader inclusivo e la dimensione contestuale.

L'Azienda inoltre ha proseguito ad investire sulla formazione tecnica dei propri dipendenti, in un'ottica di miglioramento continuo, con l'obiettivo di generare un meccanismo virtuoso di accrescimento delle competenze a tutti i livelli, sviluppando anche specifici percorsi formativi dedicati a gruppi operanti in specifici settori/progetti, e agevolando percorsi di formazione atti a permettere ai dipendenti di ottenere certificazioni tecniche specifiche essenziali per lo svolgimento delle proprie mansioni. Tale processo è stato supportato da un sistema di newsletters dedicate, volte a promuovere la partecipazione dei dipendenti alle iniziative e contribuire a rendere la formazione un percorso coinvolgente e utile, che contribuisca in modo efficace allo sviluppo della cultura dell'organizzazione.

3.4 Tutela della salute e sicurezza sul lavoro

Esaote si è dotata di una politica in materia di salute e sicurezza che si basa su quattro pilastri di seguito riportati:

- salute e sicurezza come valore di vita e professionale;
- promozione di comportamenti e procedure di lavoro che rispettino la salute e la sicurezza e perseguano un costante miglioramento di tali ambiti;
- responsabilizzazione dei lavoratori ai vari livelli in merito alla sicurezza personale e di chiunque svolga attività lavorativa per conto dell'azienda;
- salute e benessere requisito per un ambiente di lavoro stimolante e sereno.



In rispetto di questa politica, Esaote si impegna costantemente al fine di ridurre al minimo i rischi di infortuni e il numero degli incidenti a perseguire l'eliminazione di ogni infortunio e la riduzione al minimo degli incidenti. Infatti, in riferimento ai rischi per la salute, di carattere fisico, chimico, biologico ed ergonomico, l'obiettivo primario è la riduzione al minimo secondo le vigenti norme.

All'interno di Esaote, tutti i processi aziendali sono conformi a standard riconosciuti in ambito nazionale e internazionale, superando ampiamente i requisiti minimi per quanto concerne le norme sul lavoro. Pertanto, Esaote non si limita solo a prevenire sinistri e rischi e a garantire un luogo di lavoro sicuro, ma include anche un'analisi costante sul luogo di lavoro per verificare la corretta applicazione di questi intenti. Ad esempio, vengono effettuati controlli sia nell'ambiente amministrativo, per assicurarsi che le postazioni degli uffici siano allestite in modo ergonomico, sia nei reparti produttivi, al fine di ridurre i rischi per la salute.

La Società ha in essere un sistema gestionale di tutela della salute e di sicurezza sul lavoro, affinché ci sia un costante monitoraggio e miglioramento della sicurezza sul lavoro e della tutela della salute. Esaote ha previsto un'organizzazione ad hoc per ogni singola sede, comprendente i responsabili e dipendenti incaricati in materia di salute e sicurezza. Questi collaborano per l'attuazione di misure preventive e per garantire il rispetto delle disposizioni in materia di sicurezza.

A integrazione delle misure di tutela della salute e sicurezza sul lavoro, Esaote promuove anche il benessere complessivo dei propri dipendenti. Oltre al fondo **Metasalute** per l'assistenza sanitaria, Esaote contribuisce al **Fondo di Assistenza e Solidarietà (FAS)**, un'associazione no-profit che rimborsa parzialmente o totalmente le spese sanitarie ordinarie e specialistiche. Inoltre, in linea con specifici accordi

sindacali, l'Azienda eroga un contributo per l'acquisto di **occhiali da vista** e, per il personale **viaggianti**, un contributo per l'acquisto di un **supporto lombare per auto**.

Nel 2021, Esaote ha introdotto una **Policy di smart working** che permette ai dipendenti di lavorare in smart fino a **5 giorni a settimana**, favorendo una migliore **conciliazione vita-lavoro-salute**. Sono previsti anche **permessi per visite mediche** e per situazioni familiari particolari, come la **nascita o malattia dei figli**. L'Azienda ha inoltre stipulato convenzioni con **istituti di analisi**.

Infine, la Società offre un **welfare aziendale** con una quota superiore a quanto previsto dal CCNL, sostenendo il benessere e la salute dei suoi dipendenti anche attraverso programmi e iniziative dedicate.

Ai sensi del D.Lgs. 81/2008, l'Azienda ha avviato il processo di **valutazione dei rischi** come elemento centrale e fondamentale delle attività di verifica e implementazione dei sistemi di sicurezza, nonché della sicurezza degli ambienti di lavoro. Tali lavori sono sempre mantenuti sotto costante controllo dal RSPP interno. Si sottolinea che le modalità di identificazione dei pericoli e di valutazione dei rischi per la esplicitazione e realizzazione delle misure di prevenzione e protezione sono descritte all'interno del DVR elaborato ai sensi del D.Lgs. 81/2008.

Tali procedure coprono tutte le mansioni lavorative svolte dal personale dipendente, i luoghi di lavoro ubicati presso le sedi di Esaote ed anche i luoghi di lavoro di terzi ove si debbano svolgere specifiche attività (strutture sanitarie, ecc.).

Al fine di garantire gli adempimenti previsti dal D. Lgs. 81/2008, sono state apportate migliorie al sistema di gestione della salute e della sicurezza sul lavoro grazie all'**attribuzione di specifici compiti** alle varie funzioni aziendali in relazione al ruolo svolto in azienda e di conseguenza alle relative attribuzioni e competenze.

All'interno della Società è definito un **organigramma** nel quale vengono indicati i ruoli specifici di ogni singola risorsa predisposta (Datore di Lavoro, dirigenti, preposti, RLS, RSPP, ASPP, medico coordinatore, medico competente, medico autorizzato, addetti alla gestione delle emergenze, esperti in radioprotezione). Così facendo, Esaote garantisce a ciascuna figura la necessaria formazione e supporto. Grazie a procedure e istruzioni, i doveri e le responsabilità sono sanciti e formalizzati e dovranno essere portati a compimento dalle SSE aziendali a seconda del ruolo e dei poteri spettanti. I preposti ed i dirigenti sono inoltre coinvolti attivamente nel controllo dei rischi e nel miglioramento continuo. Tale sistema viene mantenuto efficiente grazie a:

- analisi relative ad incidenti ed eventuali infortuni;
- mantenimento di sistemi di analisi e valutazione dei livelli di rischio per la salute e sicurezza sotto il controllo del SPP interno, assicurando il costante miglioramento;
- sistema di gestione e controllo delle attività in appalto;
- eventuali riscontri a seguito di visite da parte di enti di controllo;
- riscontri diretti da parte dei preposti mediante liste di controllo, condivise periodicamente con i dirigenti ed il SPP (che riferisce al DL);
- formazione e addestramento in tale materia;
- istruzioni per lo svolgimento delle attività presso terzi;
- gestione delle attività in appalto;
- riscontri relativi all'attività di sorveglianza sanitaria.

Inoltre, si specifica che, per la gestione delle attività svolte da terzi, è prevista una procedura dettagliata che coordina la concretizzazione dei doveri previsti dal Titolo I e dal Titolo IV del D. Lgs. 81/2006 nei casi

rientranti nei rispettivi campi di applicazione, i quali tengono in considerazione le originalità dei processi industriali, e più in generale lavorativi.

In tema di formazione ambito salute e sicurezza la funzione HR si occupa di erogare in caso di nuove assunzioni o di cambi mansione, secondo quanto definito da specifica procedura aziendale, previsioni normative (D. Lgs. 81/2008 e norme correlate) ed in conformità agli Accordi Stato-Regioni in materia, i seguenti **corsi di formazione in ambito salute e sicurezza sul lavoro**:

- formazione generale (durata di 4 ore);
- formazione specifica lavoratori uffici (durata di 8 ore);
- formazione specifica lavoratori addetti alle mansioni "operative" (durata 12 ore);
- formazione preposti (durata di 8 ore), aggiuntiva rispetto alla formazione generale e specifica per lavoratori;
- formazione dirigenti (durata complessiva 16 ore);
- formazione addetti antincendio e gestione emergenze rischio medio (durata 8 ore);
- formazione addetti antincendio e gestione emergenze rischio elevato per i designati alla gestione emergenze secondo il Piano di Emergenza (di seguito anche "PE") coordinato della sede di Genova (durata 16 ore);
- formazione addetti al pronto soccorso (corso di formazione di 12 ore).
- formazione addetti esecutore BLSD Adulto e Pediatrico per Laici (corso di formazione e addestramento di 4 ore)

Infine, vengono erogate sessioni formative relative ad argomenti ritenuti a maggior rischio, di interesse per singole mansioni o gruppi di mansione, in ag-

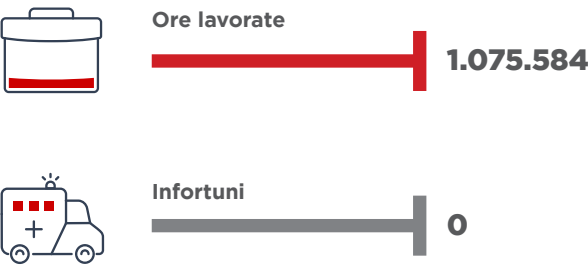
giunta alla formazione specifica prevista. In particolare, sono erogate sessioni di formazione sulle seguenti tematiche:

- radiazioni ionizzanti (a cura dell'esperto qualificato);
- Campi Elettro Magnetici (di seguito anche “CEM”);
- rumore;
- sostanze pericolose;
- rischio elettrico.

Di seguito si riporta la tabella degli infortuni relativi al triennio 2022-2024. Si specifica che l'infortunio avvenuto nell'esercizio 2023 fa riferimento ad un incidente stradale e a una lesione degli arti superiori. Inoltre i dati raccolti sono relativi al periodo che intercorre tra il 01/01/2024 e il 30/11/2024.

Nel 2024 non si sono verificati infortuni, tuttavia sono state comunque intraprese azioni preventive a seguito della segnalazione dei near miss, quasi incidenti, come la messa in sicurezza di controsoffitti e pavimentazioni nei siti di Genova, per garantire un ambiente di lavoro sicuro. Si indica che i dati sono

ottenuti dalle segnalazioni che HR invia agli enti competenti. In seguito a un infortunio, gli addetti al primo soccorso, quando possibile, compilano un modulo per la raccolta delle informazioni relative all'incidente.



Infortuni dipendenti						
2024		2023		2022		
	N.	tasso	N.	tasso	N.	tasso
Numero di ore lavorate	1.075.584		1.069.055		1.051.098	
Numero e tasso di decessi a seguito di infortuni sul lavoro	-	-	-	-	-	-
Numero e tasso di infortuni sul lavoro con gravi conseguenze (ad esclusione dei decessi)	-	-	-	-	-	-
Numero e tasso di infortuni sul lavoro	-	-	1	0,94	3	2,85

Tabella 26. Numero e tasso di infortuni sul lavoro

Durata media infortuni								
2024			2023			2022		
n. giorni persi per infortunio	n. infortuni	Durata media infortuni	n. giorni persi per infortunio	n. infortuni	Durata media infortuni	n. giorni persi per infortunio	n. infortuni	Durata media infortuni
0	0	0	34	1	34	57	3	19

Tabella 27. Durata media degli infortuni

Indice di gravità degli infortuni								
2024			2023			2022		
n. giorni per assenza infortunio	n. ore lavorate	Indice di gravità	n. giorni per assenza infortunio	n. ore lavorate	Indice di gravità	n. giorni per assenza infortunio	n. ore lavorate	Indice di gravità
0	1.075.584	0	34	1.069.055	0,00003	57	1.051.098	0,00005

Tabella 28. Indice di gravità degli infortuni

LE NOSTRE PERFORMANCE AMBIENTALI

Esaote, data la natura del proprio business, non è una realtà particolarmente “energivora”: i suoi principali impatti ambientali si concentrano nelle sue realtà produttive in Italia, in particolare tra Genova e Firenze.

In tema di sostenibilità, Esaote ha attuato specifiche iniziative legate al proprio core business, con l'obiettivo di ottenere un maggiore efficientamento a livello ambientale. Inoltre, conscia del proprio ruolo, la Società è impegnata in una serie di progettualità finalizzate a ridurre il proprio impatto ambientale al fine di coinvolgere e sensibilizzare i propri fornitori, integrare nuovi macchinari e a ridurre gli impatti dalla propria assistenza tecnica in loco implementando nuovi sistemi per il supporto da remoto. Esaote è sempre stata sensibile a tematiche di sostenibilità ambientale e opera nel rispetto dei principi e standard internazionali, come **l'International standard for environmental management systems ISO 14001**, al fine di efficientare i propri sistemi produttivi e di innovarli, ottenendo un miglior impatto ambientale e un risparmio economico nel tempo. Pertanto, Esaote definisce la propria strategia basandosi su investimenti e attività che seguono i criteri e i principi dello sviluppo sostenibile, utilizzando i seguenti strumenti di politica ambientale:

- mantenimento della certificazione UNI EN ISO 14001:2015 per il miglioramento continuo delle prestazioni e dell'organizzazione ambientale;
- accordi volontari con le Istituzioni e le associazioni ambientaliste e di categoria;
- un sistema di reporting periodico di acquisizione dei dati ambientali, assicurando così il controllo del-

le prestazioni delle varie attività industriali;

- attività di sensibilizzazione e di formazione in materia ambientale per i dipendenti, con l'obiettivo di creare all'interno della Società una sensibilizzazione in tale tema e ad accrescerne le competenze e le professionalità dei dipendenti;
- diffusione della “cultura dell'ambiente” e promozione delle iniziative di Esaote sul territorio.

In questa ottica, Esaote agisce con l'obiettivo di realizzare macchine moderne, i cui materiali e lavorazioni rispettano standard elevati e che, oltre ad essere virtuose dal punto di vista ambientale, garantiscono la qualità della prestazione.

Esaote, per mantenere la certificazione ISO 14001, svolge attività di audit volte a individuare eventuali non conformità. Inoltre, Esaote non ha ricevuto pene pecuniarie significative né sanzioni monetarie in relazione alle normative ambientali.

4.1 Efficienza energetica e riduzione dell'impatto ambientale

Esaote ha dotato tutte le sedi e gli stabilimenti di impianti moderni e sostenibili per contenere le emissioni, i costi e allo stesso tempo efficientare i consumi. A tal proposito nelle sedi italiane produttive ha intrapreso diverse attività al fine di ridurre

l'impatto ambientale delle stesse.

Dal 2016, la sede centrale di Esaote è situata a Genova, all'interno del Parco Scientifico e Tecnologico sulla collina degli Erzelli, un'area concepita per ospitare altre aziende high-tech, centri di ricerca, la Facoltà di Ingegneria dell'Università di Genova, nonché residenze destinate a studenti e ricercatori. Qui è presente un impianto di trigenerazione in grado di generare contemporaneamente acqua calda e acqua fredda ad uso di tutti gli utenti del Parco. Esaote, che occupa gli spazi in locazione da Genova High Tech S.p.A., beneficia della convenzione per l'utilizzo di questo impianto, attraverso le quote condominiali specifiche per i servizi diretti e per quelli comuni. La natura degli impianti di potenza e di illuminazione installati nella nuova sede ha fatto sì che Esaote potesse monitorare e diminuire i propri consumi ed emissioni in un'ottica di continuo miglioramento.

Nello stabilimento Esaote di Genova Multedo, adibito alla produzione dei sistemi di risonanza magnetica, è presente un impianto termico e fotovoltaico di potenza nominale pari a 66.5 kW, il quale permette di soddisfare la domanda energetica della Società. L'utilizzo degli impianti termici e fotovoltaici è reso possibile grazie all'adesione al "Consorzio Lanterna". Nel 2024, all'interno degli accordi contrattuali di gestione dei tali impianti, è stata inserita una clausola che impegna la proprietà dell'immobile a valutare l'estensione e/o potenziamento dell'impianto fotovoltaico esistente sul terrazzo in modo da aumentare la componente "autoprodotta" da destinare interamente alla riduzione dei consumi energetici di Esaote, oltre che alla naturale riqualificazione energetica dell'immobile.

Infine, la sede di Firenze è di proprietà di Esaote ed è distribuita su diversi edifici. Qui la Società, in coerenza con quanto già fatto nel corso del triennio precedente, ha continuato anche nel 2024 ad investire in ulteriori misure di efficientamento energe-

tico, completando la riorganizzazione dell'impiantistica per la produzione di acqua calda dei locali mensa, attività già avviata nel corso del 2023, rimuovendo del tutto l'utilizzo del gas a favore di più efficienti sistemi elettrici. Sempre nel corso del 2024 è stato predisposto uno studio per l'estensione del campo fotovoltaico anche al tetto della suddetta mensa.

In particolare, gli interventi già realizzati sugli stabilimenti di Firenze hanno permesso di:

- diminuire del 12% il consumo di gas per la produzione di acqua calda di riscaldamento (ciclo invernale) e di acqua fredda di raffrescamento (ciclo estivo) grazie alla maggiore coibentazione ed alla sensibile riduzione dell'impianto idraulico a supporto;
- diminuire il consumo di energia elettrica attinta dalla rete per la produzione di acqua fredda di raffrescamento (ciclo estivo) grazie alla maggiore coibentazione e alla sensibile riduzione dell'impianto idraulico a supporto;
- autoprodurre il 37% del fabbisogno di energia elettrica per l'alimentazione delle utenze di stabilimento e negli uffici grazie all'autoproduzione tramite una serie di pannelli fotovoltaici di potenza nominale di 350kW. In questo modo Esaote è riuscita ad ottimizzare il dimensionamento dell'impianto con la massimizzazione dell'utilizzo del fotovoltaico e allo stesso tempo minimizzare l'entità dello scambio sul posto e utilizzare tutta l'energia generata.

Inoltre, Esaote è anche attiva nelle seguenti progettualità:

- **Plastic Free:** Esaote, continuando il suo impegno nella riduzione di plastica e di conseguenza l'impatto derivante, ha proseguito nel 2023 il progetto per la riduzione della plastica negli imballi delle proprie sonde. Tale progetto prosegue la sua implementazione nel 2024.

- **Riduzione e riciclo dei rifiuti:** permane consolidata la raccolta differenziata in tutte le sedi italiane, la Società suddivide in categorie specifiche i residui destinandoli a riciclo.

- **Progetto Paperless:** avviato negli ultimi mesi del 2021, con l'obiettivo di smaterializzare la documentazione, è terminata anche la dematerializzazione del Device History Records, il quale contiene le informazioni relative alle apparecchiature;

- **Progetto di efficienza energetica:** anche nel corso del 2024, Esaote ha mantenuto attivo il progetto con la collaborazione degli stessi "Cost Killer" usati nel 2022, continuando a ricercare e implementare ulteriori azioni di riequilibrio delle assegnazioni dei contratti di energia elettrica tra le varie sedi e

contenendo anche gli sprechi collegati. Anche nel 2024, come già per il 2022 e 2023, si sottolinea che per il gas la Società non ha effettuato azioni similari adottate per l'energia, poiché i contratti risultano essere ben distribuiti tra le società. Inoltre, Esaote ha l'intenzione di estendere l'attuale campo fotovoltaico a Firenze. Il progetto verrà sviluppato nel corso del 2025.

Nel 2024 i consumi energetici hanno subito un lieve aumento di circa il 3%. La maggior parte dei consumi energetici è imputabile al gasolio per autotrazione, pari a circa il 59,5%, seguito dal consumo di energia elettrica acquistata da fonti non rinnovabili pari a circa il 24,7%.

Consumi energetici di Esaote ⁹				
Consumi energetici diretti	UdM	2024	2023	2022
Gas naturale - riscaldamento	GJ	1.891,10	1.805,33	2.036,60
Gasolio - autotrazione	GJ	15.163,83	14.616,78	15.060,62
GPL - autotrazione	GJ	524,33	50,51	-
Consumi energetici indiretti				
Energia elettrica acquistata da fonti non rinnovabili	GJ	6.281,39	7.405,38	8.533,62
Energia elettrica autoprodotta ¹⁰				
Totale energia elettrica autoprodotta di cui consumata	GJ	1633,91	834,46	272,31
	GJ	1633,91	834,46	272,31
Totale energia consumata	GJ	25.494,55	24.712,47	25.903,15

Tabella 29. Consumi energetici di Esaote

⁹ Si specifica che per l'esercizio 2023 sono stati utilizzati i fattori di conversione ISPRA 2023, in particolare per l'energia elettrica i fattori presenti nel report ISPRA "Italian Greenhouse Gas Inventory 1990-2021 National Inventory Report 2023". Con riferimento agli esercizi 2022 e 2021 sono stati utilizzati i fattori di conversione ISPRA 2021, in particolare per l'energia elettrica i fattori presenti nel report ISPRA "Italian Greenhouse Gas Inventory 1990-2021 National Inventory Report 2022".

¹⁰ Si specifica che l'impianto fotovoltaico della sede di Firenze è stato collaudato a luglio 2023.

In linea con i consumi energetici, la maggior quota parte delle emissioni di Esaote deriva dal consumo di gasolio per autotrazione. Di seguito si riportano le emissioni della Società.

Emissioni di Esaote ¹⁾				
Emissioni dirette (Scope 1)	UdM	2024	2023	2022
Gas naturale - riscaldamento	tCO2	106,88	102,04	114,47
Gasolio - autotrazione	tCO2	1.120,85	1.080,41	1.113,22
Benzina - autotrazione	tCO2	38,32	3,69	-
Totale emissioni dirette (Scope 1)	tCO2	1.266,05	1.186,14	1.227,69
Emissioni indirette (Scope 2) - location based	UdM	2024	2023	2022
Energia elettrica acquistata dalla rete per il consumo	tCO2	467,71	551,29	616,32
Totale emissioni indirette (Scope 2)	tCO2	467,71	551,29	616,32
Totale emissioni	tCO2	1.733,67	1.737,43	1.844,01

Tabella 30. Emissioni di GHG 2024

¹⁾ Si specifica che per l'esercizio 2023 sono stati utilizzati i fattori di conversione ISPRA 2023, in particolare per l'energia elettrica i fattori presenti nel report ISPRA "Italian Greenhouse Gas Inventory 1990-2021 National Inventory Report 2023". Con riferimento agli esercizi 2022 e 2021 sono stati utilizzati i fattori di conversione ISPRA 2021, in particolare per l'energia elettrica i fattori presenti nel report ISPRA "Italian Greenhouse Gas Inventory 1990-2021 National Inventory Report 2022".

Intensità energetica di Esaote				
	UdM	2024	2023	2022
Consumo assoluto di energia	GJ	25.494,55	24.712,47	25.903,15
Unità complessive vendute	n.	5.806	6.123	6.707
Intensità energetica	GJ/unità	4,4	4	3,9

Tabella 31. Intensità energetica di Esaote

Intensità emissiva di Esaote				
	UdM	2024	2023	2022
Emissioni di GHG assolute	tCO2	1.733,67	1.737,43	1.844,01
Somma di tutte le unità nuove ed usate prodotte e vendute sia MRI sia Ultrasuoni	n.	5.806	6.123	6.707
Intensità emissiva	tCO2e/unità	0,30	0,28	0,27

Tabella 32. Intensità emissiva di Esaote

Esaote, nell'ottica di ottimizzare i propri consumi energetici, ha fissato l'obiettivo di sostituire le due navette utilizzate per il trasporto dei dipendenti con modelli alimentati da energia elettrica.

4.2 Economia circolare e gestione delle risorse

Esaote mostra particolare attenzione all'utilizzo consapevole delle risorse fin dalla fase di progettazione, rispettando le direttive in vigore sulla selezione dei materiali e la loro rispondenza, tra le altre norme, ai criteri **RoHS** e **REACH**. La direttiva *“RoHS” Restriction of Hazardous Substances*, conosciuta anche come direttiva 2011/65/EU, limita l'uso di materiali pericolosi specifici nei prodotti elettrici ed elettronici, mentre il Regolamento (CE) n.1907/2006, conosciuto anche come *Registration, Evaluation, Authorisation and Restriction of Chemicals “REACH”*, viene utilizzato per la registrazione, valutazione e autorizzazione delle sostanze chimiche, al fine di assicurare un livello di protezione elevato della salute umana e dell'ambiente, rafforzando allo stesso tempo le capacità innovative dell'industria chimica.

Il ricorso a materiali provenienti da fonti rinnovabili è di interesse tutte le volte che questa scelta si dimostra compatibile con le stringenti norme di sicurezza ed igiene che sono dettate dagli enti certificatori dei prodotti medicali di cui Esaote si occupa, soprattutto per quanto riguarda le plastiche e tutti i materiali a contatto con la pelle e/o con organi. Per questo motivo, i principi legati all'economia circolare vengono sempre più frequentemente applicati ai materiali di imballo, che, pur essendo “esterni” al prodotto, rappresentano comunque una parte significativa dell'impatto ambientale di Esaote.

Ormai da anni Esaote ha sostituito l'imballo di plastica delle sue sonde con adeguati imballi in cartone (con cartone proveniente anche da riciclo). Come anticipato nel bilancio 2023, nel corso del 2024 tale impegno è stato implementato con

il progetto che prevedeva la sostanziale eliminazione della plastica e la consistente riduzione del cartone (circa il 50% in meno) negli imballi delle sonde.

Inoltre, la Società sta implementando il **Programma Renaissance**, atto a ridurre l'impatto ambientale tramite azioni di circolarità. Con il ricondizionamento dei propri sistemi usati, Esaote dà un nuovo valore al bene utilizzato, riducendo così il problema dello smaltimento e dell'estrazione di materie prime necessarie alla produzione dei componenti delle tecnologie medicali. Questa idea di “rinascita” prevede il reinserimento sul mercato solo delle macchine che dimostrano di poter ancora assicurare i migliori standard in termini di sicurezza e prestazioni. Un team dedicato al rinnovamento degli strumenti diagnostici ha creato un protocollo per la reintroduzione sul mercato di apparecchiature usate ricondizionate, dando a questi sistemi diagnostici un nuovo ciclo di utilizzo.

Di seguito si riporta il dato della percentuale dei prodotti recuperati o rigenerati da Esaote, il quale evidenzia un incremento nel 2024 della percentuale di prodotti recuperati/generati, in particolare per la categoria degli imballaggi. Tale business pone ulteriori sfide per la Società nel cogliere in futuro le opportunità di crescita legate al recupero/rigenero di prodotti.

Percentuale dei prodotti recuperati o rigenerati				
	UdM	2024	2023	2022
Prodotti recuperati nel periodo di rendicontazione	n.	460	460	400
Imballaggi recuperati nel periodo di rendicontazione	n.	8	30	5
Prodotti venduti nel periodo di rendicontazione	n.	5.806	6.123	6.707
Percentuale di prodotti recuperati/rigenerati	%	8,13%	7,90%	5,96%

Tabella 33. Percentuale dei prodotti recuperati o rigenerati

L'impegno di Esaote nel recupero e riutilizzo degli imballaggi MRI ha portato ad un risparmio di circa 2.400€ nel corso del 2024, in linea con l'anno precedente. Parallelamente, il recupero e riutilizzo dei pezzi di ricambio ha consentito di ridurre l'impiego di imballi nuovi per le spedizioni, passando da 30 nel 2023 a 8 nel 2024, con un risparmio di 1.900€. Inoltre, è stato raggiunto il 100% di riutilizzo degli imballaggi dei fornitori per le spedizioni al cliente finale.

Risparmio derivante dal riutilizzo di imballaggi MRI			
	UdM	2024	2023
Costo unitario per nuovo imballo	€	3000	3000
Costo recupero imballo esistente (compreso trasporto e ripristino)	€	600	600
Euro risparmiati per imballaggi MRI per anno	€	2400	2400

Tabella 34. Riutilizzo degli imballaggi MRI

Nello stesso anno l'attività di vendita di prodotti ricondizionati Renaissance ha registrato un incremento significativo rispetto all'anno precedente. Il numero totale di macchinari ricondizionati venduti è aumentato del 40,8%, passando da 338 unità nel 2023 a 476 unità nel 2024.

Esaote dimostra il costante impegno per un'economia circolare e una gestione efficiente dei rifiuti anche attraverso la vendita di macchinari ricondizionati, la quale avviene sia tramite i tradi-

zionali canali di vendita che la propria piattaforma di e-commerce. In quest'ultimo caso, infatti, il 55% delle vendite è rappresentato dai soli macchinari ricondizionati.

Come si evince dalle tabelle sotto riportate, nel corso del 2024 la quota dei macchinari ricondizionati sul totale delle vendite è cresciuta, il tasso di vendita è passato dal 5,5% nel 2023 all'8,2% nel 2024, con un incremento del 2,7%.

Vendita di macchinari ricondizionati			
	UdM	2024	2023
Totale volume venduto ricondizionato	n.	476	338
Volume totale del venduto	n.	5.806	6.123
Tasso di vendita macchinari ricondizionati	%	8,2%	5,5%

Tabella 35. Percentuale di vendita dei macchinari ricondizionati

Offerta digitalizzata e piattaforma per la vendita (e-shop)			
	UdM	2024	2023
Totale volume venduto ricondizionato su e-commerce	n.	51	44
Volume totale del venduto su e-commerce	n.	93	61
Tasso di vendite su e-commerce	%	55%	73%

Tabella 36. Percentuale di vendita dei macchinari ricondizionati tramite il canale di e-commerce

Nel corso del 2024 l'attività di vendita di prodotti ricondizionati Renaissance ha mantenuto una buona crescita, a conferma di un interesse costante per questa tipologia di offerta. Tuttavia, non si sono registrate variazioni sostanziali nella gestione del mercato dell'usato/ricondizionato, il quale continua a seguire logiche di prezzo e performance più che di sostenibilità e riutilizzo. Per fornire una trasparente comprensione dei dati sopra riportati, si specifica che i valori quantitativi riportati nelle tabelle includono esclusivamente gli stabilimenti produttivi situati in Italia, ovvero lo stabilimento di Genova Mulledo per MRI, quello di Firenze via di Caciolle per le sonde ecografiche e quello di Sesto Fiorentino, HUB logistico per gli ultrasuoni.

In merito alla gestione dei rifiuti, Esaote si impegna ad utilizzare dei formulari standard di legge per la dichiarazione dei singoli conferimenti a cura di enti autorizzati, tramite i quali è sempre possibile indicare, per singola sostanza, le quantità prodotte e correttamente conferite ai singoli comparti. Le principali azioni indicate nella sezione economia circolare sono volte alla riduzione del contenuto in legno e cartone conferito, mentre sono in corso valutazioni specifiche sulla limitazione delle schede elettroniche (materiale RAEE) attraverso l'applicazione del principio di riparazione. Inoltre, laddove possibile, Esaote propone la limitazione degli imballi in multimateriale.

In relazione agli esercizi futuri, la Società continua il suo impegno sul tema dell'economia circolare, implementando su larga scala due principali iniziative:

- in ambito ultrasuoni, è stata ottenuta un'ottimizzazione nell'utilizzo di imballi migliorando il rapporto peso/volume delle merci e, di conseguenza, occupando in modo più efficiente gli spazi destinati all'imballaggio. Tali azioni sono state applicate sia

alle merci in arrivo che in quelle in spedizione, con interessanti ricadute anche sui costi successivi, sia nelle spedizioni inbound che outbound;

- per quanto attiene ai sistemi RM, Esaote è invece volta a recuperare quanto più possibile gli imballi per cicli successivi. Di fatto, lo stesso imballo utilizzato per la ricezione, recuperato dal cliente finale e adeguatamente rispristinato, viene massimamente riutilizzato almeno per una seconda volta. Il riutilizzo comporta quindi sia una riduzione dello spreco che un beneficio economico, legato alla differenza della spesa per un imballo nuovo e per il rispristino di quello usato.

Nel 2024 Esaote ha perseguito il proprio impegno nella gestione sostenibile dei rifiuti, favorendo il recupero rispetto allo smaltimento e migliorando i processi di separazione e trattamento. Nel corso dell'anno sono state prodotte complessivamente **167,28 tonnellate di rifiuti¹²**, con **109,87 tonnellate (66%)** destinate al recupero e **57,41 tonnellate (34%)** allo smaltimento. Rispetto al 2023 la produzione complessiva è rimasta pressoché invariata, con un lieve incremento di 0,43 tonnellate. Rispetto all'anno precedente, si osserva una riduzione nei rifiuti cartacei rispetto agli anni precedenti. I rifiuti liquidi e vari ammontano a 62,83 tonnellate, di cui la maggior parte è stata smaltita. La quantità di apparecchiature elettriche pericolose è aumentata a 5,1 tonnellate, mentre quelle non pericolose hanno raggiunto 18,87 tonnellate.

I dati confermano l'impegno della Società nella gestione responsabile dei rifiuti, con una quota significativa destinata al recupero. Esaote proseguirà nell'adozione di soluzioni sostenibili, riducendo l'impatto ambientale attraverso strategie di economia circolare e l'ottimizzazione dei processi di smaltimento.

¹² Rifiuti speciali derivanti da attività di produzione, comprendenti sia rifiuti non pericolosi che rifiuti pericolosi, gestiti secondo il Catalogo Europeo dei Rifiuti (CER).

Tipologia di rifiuti prodotti ¹³										
	2024				2023				2022	
	UdM	Recupero	Smaltimento	Totale	Recupero	Smaltimento	Totale	Recupero	Smaltimento	Totale
Materiali cartacei	ton	5,26	-	5,26	10,30	-	10,30	-	9,26	9,26
Legno	ton	-	-	-	-	-	-	-	25,49	25,49
Imballaggi ¹⁴	ton	49,05	0,01	49,06	59,12	-	59,2	-	56,35	56,35
Rifiuti liquidi e vari ¹⁵	ton	5,72	57,11	62,83	0,04	64,77	64,81	-	78,79	78,79
Altri rifiuti ¹⁶	ton	25,86	0,29	26,15	19,56	0,08	19,64	-	16,06	16,06
Apparecchiature elettriche PERICOLOSE	ton	5,1	-	5,1	2,31	-	2,31	-	2,93	2,93
Apparecchiature elettriche NON Pericolose	ton	18,87	-	18,87	10,59	-	10,59	-	67,46	67,46
Totale rifiuti prodotti	ton	109,87	57,41	167,28	101,92	64,85	166,77	-	256,33	256,33

Tabella 37. Tipologia di rifiuti prodotti

¹³ Si segnala che, con riferimento ai dati inerenti al 2022, i rifiuti prodotti sono frutto di stime pari al consuntivo 2021 riproporzionato ai volumi di vendita 2022 rispetto al 2021, poiché i relativi dati non risultavano ancora disponibili.

¹⁴ Fanno parte di suddetta categoria i rifiuti: imballaggi in materiali misti, imballaggi pericolosi e imballaggi in carta e cartone.

¹⁵ Fanno parte di tale categoria i rifiuti liquidi: sospensioni acquose contenenti materiali ceramici, liquame biologico, fanghi delle fosse settiche, acque oleose prodotte da separatori olio/acqua, altri solventi e miscele di solventi e rifiuti liquidi acquosi diversi da quelli al 161001.

¹⁶ Fanno parte della categoria altro i rifiuti: toner, componenti rimossi da apparecchiature elettriche ed elettroniche, ferro e acciaio, rifiuti ingombranti, batterie al piombo, carta, stracci e materiale assorbente sporchi di sostanze pericolose e plastica.

QUALITÀ E INNOVAZIONE

Esaote mira a fornire soluzioni innovative a tutti gli attori coinvolti nella produzione e nella fornitura di dispositivi medici. L'obiettivo è infatti quello di raggiungere risultati eccellenti in termini di efficienza ed efficacia, oltre che di qualità del prodotto.

La Società si impegna costantemente a comprendere e anticipare le esigenze dei clienti, offrendo soluzioni mirate, che garantiscano la loro piena soddisfazione. Parallelamente, lavora per migliorare l'efficacia del proprio sistema di gestione della qualità, con l'obiettivo di raggiungere l'eccellenza e generare valore condiviso. Inoltre, agisce con integrità e trasparenza, rispettando scrupolosamente le leggi e i regolamenti in vigore in tutti i Paesi in cui Esaote opera.

5.1 Qualità del prodotto, efficienza ed efficacia

Fin dalle sue origini Esaote si impegna a garantire elevati standard di qualità per i propri prodotti e servizi, in linea con le normative internazionali sui dispositivi medici. La conformità agli standard è costantemente monitorata per rispondere alle evoluzioni normative.

Per tale motivo, Esaote ha ottenuto le certificazioni relative ai sistemi di gestione per la **Qualità ISO 13485** "Medical devices - Quality management systems - Requirements for regulatory purposes" e **ISO 9001** "Quality Management Systems - Requirements" nelle sedi italiane e nelle filiali. Inoltre, la certificazione del **Sistema di Gestione Ambientale ISO 14001** "Environmental Management System" è stata ottenuta limitatamente ai siti produttivi di Firenze e Genova e alle filiali in Francia e Spagna. Il **Sistema di Gestione della Qualità (QMS)** definisce processi, responsabilità e strumenti per garantirne il miglioramento continuo. La Società ha scelto inoltre di ottenere certificazioni volontarie nell'ambito della sicurezza dei prodotti per il mercato canadese e statunitense. I dispositivi a ultrasuoni sono certificati cULus da UL (in precedenza da CSA, fino al 2023), mentre i dispositivi MRI sono certificati **c-TÜV Sud** da TÜV Sud.

Tipologia di certificazione	UdM	2024			2023			2022		
		N. di audit	Superamento dell'audit (mantenimento certificazione)	Non conformità rilevate dall'audit	N. di audit	Superamento dell'audit (mantenimento certificazione)	Non conformità rilevate dall'audit	N. di audit	Superamento dell'audit (mantenimento certificazione)	Non conformità rilevate dall'audit
ISO 13485	n.	1	Si	1	1	Si	3	1	Si	2
ISO 9001	n.	1	SI	0	1	SI	0	1	Si	0
ISO 14001	n.	1	Si	0	1	Si	0	1	Si	1
cCSAus ¹⁷	n.	-	-	-	4	Si	0	4	Si	3
cNRTLus ¹⁸	n.	2	Si	0	2	Si	0	2	SI	0
cULus ¹⁹	n.	4	Si	0	2	Si	0	-	-	-

Tabella 38. Certificazione e sicurezza dei prodotti nel triennio 2022-2024

¹⁷ Lo svolgimento degli audit relativi al marchio cCSAus ha cadenza trimestrale. Pertanto, vengono svolti 4 factory audit all'anno presso HUB di Sesto Fiorentino, con oggetto gli apparati Ecografici prodotti da Esaote.

¹⁸ Lo svolgimento degli audit relativi al marchio cTUSSU ha cadenza semestrale; pertanto, vengono svolti 2 factory audit all'anno presso la fabbrica di Genova Multedo, con oggetto gli apparati MRI prodotti da Esaote.

¹⁹ Lo svolgimento degli audit relativi ai marchi di sicurezza cULus ha cadenza trimestrale, pertanto vengono svolti 4 factory audit all'anno presso HUB di Sesto Fiorentino, con oggetto gli apparati Ecografici prodotti da Esaote. Dal 2024 gli audit sono svolti da parte di UL.

Al fine di garantire che i sistemi di gestione aziendale siano conformi agli standard internazionali e ai requisiti regolamentari, sono previsti degli **audit di verifica** per le diverse certificazioni. Questi rappresentano uno strumento essenziale per monitorare il mantenimento e il miglioramento continuo della qualità, offrendo alle aziende una maggiore credibilità nei confronti dei clienti e degli stakeholders. Gli **audit** di verifica seguono un ciclo di **tre anni** (certificazione iniziale e due audit di sorveglianza). Gli audit per **ISO 13485** e **ISO 9001** sono condotti contemporaneamente.

Le certificazioni **ISO 13485** e **ISO 9001** sono gestite dal reparto **Quality Assurance (QA)**, mentre la **ISO**

14001 è sotto la responsabilità della funzione **HSE (Health, Safety & Environment)**. I dati sugli audit provengono dagli enti certificatori **UL, TÜV e CSA**.

Le **filiali di Esaote** in **Olanda, Francia, Spagna e USA** seguono gli stessi standard di certificazione della casa madre, assicurando un approccio uniforme alla gestione della qualità e della sicurezza.

I principali obiettivi di questo processo sono:

- sviluppo di sistemi e servizi sempre più affidabili che soddisfino le esigenze dei clienti;
- offrire soluzioni in linea con gli standard di mercato e oltre, ove possibile;

Il processo di **gestione dei reclami** è sotto la responsabilità del **Quality Assurance**, mentre reclami dei clienti sono veicolati tramite il reparto di Assistenza Tecnica. La revisione del reclamo include una valutazione dell'impatto sulla sicurezza e sulle norme vigenti. Alla funzione Quality Assurance spetta quindi il compito di assegnare il problema sottostante il richiamo alle funzioni coinvolte e defi-

nire la pianificazione delle relative azioni correttive. Il reclamo viene chiuso quando le azioni sono completate ed il cliente conferma la soddisfazione delle aspettative. Si considera **DOA (Dead on Arrival)** il reclamo relativo ad una non conformità rispetto alle specifiche del prodotto all'installazione o nel primo mese di vita.

Reclami ricevuti ed evasi nel triennio							
Anno		2023		2023		2022	
Tipologia di reclamo	UdM	Reclami ricevuti	Reclami evasi	Reclami ricevuti	Reclami evasi	Reclami ricevuti	Reclami evasi
DOA: parti mancanti, problemi cosmetici, meccanici, software e hardware	n.	150	150	152	152	162	162
Complaint (oltre ai DOA): problemi hardware, software, meccanici, performance	n.	333	316	319	315	294	287
Totale	n.	483	486	471	467	456	449

Tabella 39. Reclami ricevuti ed evasi nel triennio

Inoltre, Esaote svolge annualmente delle survey di soddisfazione della clientela. L'indagine tipicamente si conduce con cadenza annuale ed è caratterizzata da interviste telefoniche basate su un questionario che raccoglie informazioni volte ad analizzare la soddisfazione dei clienti con riferimento alla qualità del prodotto e servizi annessi e la definizione di un Net Promoter Score (NPS).

I dati della survey 2024 provengono da 9 domande specifiche inerenti alle due linee di business US ed MRI splittate per i segmenti Worldwide ed Italia, con riferimento a: facilità d'uso prodotti Esaote, Qualità dei prodotti, Capacità Diagno-

stica, Affidabilità dei prodotti, Qualità e costi del Servizio Tecnico offerto, Tempi di Reazione del personale Tecnico di Esaote. Il campione dei clienti intervistati era composto da 65% Dottori, 22% Sonografisti e 13% tecnici Radiologi.

Dopo aver eseguito le survey, vengono rielaborate le risposte fornite, condividendole con il team di marketing, vendite, servizio e garanzia della qualità, in modo da agire sui processi al fine di massimizzare la soddisfazione della clientela. Di seguito si riportano i dati relativi alle survey erogate per monitorare il livello di gradimento della clientela nell'ultimo triennio.

Numero di survey effettuate	2024				2023			2022		
	UdM	Quante survey sono state compilate	Quante survey negative	Quante hanno portato un effetto positivo al servizio	Quante survey sono state compilate	Quante survey negative	Quante hanno portato un effetto positivo al servizio	Quante survey sono state compilate	Quante survey negative	Quante hanno portato un effetto positivo al servizio
	n.	90	2	88	864	102	762	110	5	105

Tabella 40. Survey svolte nel triennio 2022-2024

Nel 2024 Esaote ha raccolto **90 survey**, con solo **2 riscontri negativi**, mentre **88 hanno contribuito a migliorare il servizio**. Rispetto agli anni precedenti, il numero di survey è diminuito ma la percentuale di feedback utili al miglioramento è rimasta alta.

L'etichettatura del processo di verifica di conformità è definita dalla funzione **R&D**, in base ai requisiti regulatory individuati da **Quality Assurance & Regulatory Affairs**, secondo i mercati di destinazione. Oltre alla raccolta dei reclami e delle risultanze emerse dalle survey, Esaote ha adottato inoltre una **procedura per la gestione del feedback dal campo**, raccogliendo segnalazioni da **utilizzatori, clienti, pazienti e autorità**. Eventuali non conformità vengono valutate in relazione alle normative e ai codici di autoregolamentazione in vigore, assicurando un'azione tempestiva e conforme agli standard di settore. Il reparto **Quality Assurance** elabora inoltre un **report periodico** indirizzato al **management**, fornendo un quadro aggiornato delle segnalazioni ricevute e delle azioni intraprese.

Nel triennio di riferimento **non si sono verificati casi di non conformità** relativi alla salute, sicurezza dei prodotti o etichettatura.

5.1.1 Chemical and Environmental Compliance Management

Esaote garantisce la conformità al **Regolamento REACH (EC 1907/2006)** e alla **Direttiva RoHS (2011/65/EU)** attraverso un processo strutturato, che integra questi requisiti lungo tutto il ciclo di vita del prodotto, dalla progettazione alla produzione e alla gestione della supply chain.

Le normative REACH e RoHS si applicano a tutti i dispositivi medici e veterinari immessi sul mercato, comprese le sostanze e gli articoli utilizzati nei processi produttivi. L'Azienda opera in diversi ruoli regolatori: **produttore, importatore, fornitore di articoli e utilizzatore a valle di sostanze chimiche**.

La **gestione della conformità** ai requisiti chimico-ambientali avviene attraverso due fasi principali:

• **Progettazione e prototipazione:** durante questa fase viene verificata la conformità di tutti i componenti e materiali. Le informazioni sono archiviate nel sistema PLM (Product Lifecycle Management - PTC Windchill) per garantire un approccio di "Compliance by Design".

• **Produzione:** durante la fase produttiva, la conformità è gestita monitorando la supply chain (fornitori autorizzati - AVL), aggiornando la documentazione e pianificando attività di verifica periodiche.

Le funzioni coinvolte nelle attività sono le seguenti:

• **R&D (Ricerca & Sviluppo)** - che ha il compito di selezionare materiali conformi e raccoglie la documentazione di conformità;

• **Industrializzazione (IND)** - che gestisce i componenti utilizzati nei processi produttivi;

• **Acquisti (APP)** - che valuta i fornitori e raccoglie le dichiarazioni di conformità;

• **Regolatorio Ambientale (ENVIRA)** - che supervisiona la conformità e aggiorna le procedure interne.

Per conseguire questi obiettivi, Esaote ha implementato processi di controllo e creato procedure all'interno del proprio SGQ (Sistema di Gestione della Qualità).

Tra gli strumenti fondamentali, soprattutto nell'ambito del programma di sostenibilità, figurano i seguenti:

• **PLM (Windchill)** per il monitoraggio del ciclo di vita del prodotto;

• **ERP (SAP)** per la gestione amministrativa della supply chain;

• **Assent Sustainability Manager (ASM)** per la raccolta e verifica dei dati di conformità.

L'ERP viene utilizzato per supportare la gestione della catena di fornitura, le interazioni e le relazioni con i clienti, la gestione del rischio e la conformità, nonché per automatizzare e semplificare determinate attività come la contabilità e gli acquisti. Pertanto, questo strumento risulta essenziale per pianificare, prevedere e riportare con precisione lo stato finanziario aziendale, contribuendo al miglioramento delle performance e alla gestione efficace dei progetti. Per potenziare ulteriormente l'efficienza dei processi gestionali, Esaote

ha integrato il PLM con il proprio ERP. Il software mira, inoltre, a consentire ai team multidisciplinari e geograficamente lontani di collaborare strategicamente con partner e clienti su un database di prodotti affidabile e aggiornato.

Esaote utilizza **Assent Sustainability Manager (ASM)**, integrato con l'ERP/SAP aziendale, per raccogliere e monitorare nel tempo le evidenze di conformità. Il sistema permette di gestire sia REACH che RoHS, applicando criteri di valutazione del rischio definiti secondo lo standard EN IEC 63000:2018. Le attività di aggiornamento della conformità sono allineate agli aggiornamenti periodici delle liste di sostanze regolamentate (es. lista SVHC del REACH ogni sei mesi). Tali attività includono:

• aggiornamento della banca dati ASM;

• campagne di richiesta documentale ai fornitori;

• notifiche SCIP e comunicazioni ex Art. 33 REACH;

• formazione interna e ai fornitori su REACH/RoHS;

Per garantire la conformità, Esaote raccoglie dai fornitori documenti quali:

• dichiarazioni di conformità RoHS/REACH;

• Full Material Declaration (FMD) per sostanze e materiali critici;

• schede di sicurezza (MSDS) per le sostanze chimiche;

• accordi contrattuali che impongono il rispetto delle normative.

La conformità a REACH e RoHS in Esaote è quindi gestita in modo integrato attraverso un sistema documentale solido, strumenti digitali avanzati e un processo strutturato che coinvolge l'intera filiera produttiva. L'azienda mantiene un approccio proattivo per garantire la conformità normativa e la sostenibilità dei suoi prodotti nel tempo.

Inoltre, nel dicembre 2024 è iniziato lo studio **Life Cycle Assessment (LCA)** su un prodotto per ottenere la **Environmental Product Declaration (EPD)** e valutarne la **Carbon Footprint (CF)**. L'attività proseguirà nel 2025 e si concluderà entro la fine dell'anno. Lo studio LCA permetterà di:

- **Ottimizzare la raccolta dati ambientali**, evitando duplicazioni.
- **Garantire conformità** alle certificazioni volontarie (EPD).
- **Supportare la strategia di sostenibilità**, fornendo *insight* utili per gli obiettivi aziendali e integrando la **doppia materialità** richiesta dalla CSRD.
- **Migliorare la trasparenza**, identificando dati affidabili per il futuro report CSRD.

Lo studio di LCA è supportato dal Dottorato di Ricerca avviato a novembre 2022. Nel 2024 il dottorato ha analizzato l'applicazione della tecnologia Digital Twin alla progettazione e produzione del prodotto.

Per la formazione specialistica sono stati erogati corsi sulle normative **REACH, RoHS e CLP (Regolamento CE n. 1272/2008)**.

5.1.2 Global Service

In termini di qualità e innovazione, Esaote è dotata inoltre di una funzione **Global Service**, articolata nelle componenti *“Global”* e *“Local”* che si occupa delle attività post-vendita:

- installazione, messa in servizio e collaudo funzionale;
- gestione delle parti di ricambio, di quelle da riparare e/o sostituire;
- contratti di manutenzione e assistenza programmata;
- assistenza su chiamata.

La componente Global si occupa di tutte le attività “centrali” (gestione ricambi, supporto tecnico centrale, formazione, manualistica di service) a supporto delle diverse realtà Local geografiche e dei distributori che operano direttamente sul campo, e del rapporto con tutte le altre Funzioni aziendali come R&D e Quality Assurance & Regulatory Affairs, per l'introduzione dei nuovi prodotti e il processo di feedback & improvement. L'operatività è gestita prevalentemente tramite una personalizzazione (Progetto Shape) di Microsoft Dynamics 365 interfacciato all'ERP aziendale (SAP).

Progetto Shape

Il Progetto Shape (Service Harmonization Project Esaote), partito nel 2016, ha avuto come scopo primario, quello di creare un sistema operativo univoco per il Service Esaote a livello mondiale, che consentisse il monitoraggio centrale di tutte le informazioni, l'ottimizzazione della gestione delle risorse umane e materiali, la riduzione di inefficienze operative e logistiche. Tutto ciò con beneficio economico, di soddisfazione del cliente e ambientale.

Già in fase di prima implementazione di Shape è stato standardizzato un sistema di diagnosi remota, tramite chiamata telefonica al cliente e, se disponibile, di connessione remota, al fine di risolvere direttamente il problema, ovvero individuando tutte le parti potenzialmente necessarie per risolvere al primo intervento sul campo. Inoltre, dall'ultimo trimestre 2024 è stata effettuata una modifica al tool che ha esteso la possibilità di misurare puntualmente il numero di chiamate risolte da remoto tramite contatto telefonico, tramite sistema di connessione, oppure con intervento sul campo e, a partire dalla seconda metà del 2023, è stata introdotta la possibilità di eseguire l'aggiornamento Software delle modalità Ultrasuoni completamente da remoto.

Inoltre, Esaote, attraverso la Funzione R&D, lavora al fine di includere nei nuovi prodotti, tecnologie hardware, IT e AI che possano consentire una diagnosi ancora più efficace, nonché capacità predittive circa la necessità di manutenzione dei sistemi e la possibilità di eseguire una completa reinstallazione software senza necessità di intervento fisico in sito. Queste potenzialità consentono alla Società ulteriori ottimizzazioni del servizio a beneficio dei clienti e della *customer satisfaction*.

5.2 Innovazione e tecnologia

Nel settore della diagnostica per immagini, in costante evoluzione, l'innovazione è un elemento centrale della strategia aziendale di Esaote. Per questo motivo, la Funzione Ricerca e Sviluppo (R&D) si dedica alla progettazione e realizzazione di soluzioni diagnostiche all'avanguardia per la risonanza magnetica e gli ultrasuoni, rispondendo alle esigenze del mercato attraverso lo sviluppo di nuovi prodotti e il miglioramento continuo

di quelli esistenti. Inoltre, il dipartimento garantisce che l'innovazione tecnologica sia sempre in linea con le strategie aziendali e alle politiche di proprietà intellettuale dell'azienda.

Elemento distintivo e qualificante dell'efficacia del reparto R&D è il pacchetto di brevetti detenuto. Il numero di brevetti considerati fa riferimento alle domande di primo deposito, escludendo le estensioni. Nel corso degli anni, i brevetti di cui è titolare Esaote sono passati da 356 nel 2022 a 373 nel 2023, a 384 nel 2024 considerando i brevetti europei come un unico brevetto (ciascun

brevetto europeo è stato mediamente convalidato in tre stati). Nel campo della risonanza magnetica, i brevetti coprono a 360 gradi i principali aspetti tecnologici relativi all'MRI dedicata a magneti permanente, come le strutture magnetiche, le bobine, i supporti paziente, lo Shimming del magnete e la schermatura elettromagnetica. Per quanto riguarda il settore degli Ultrasuoni, i brevetti riguardano principalmente tecnologie avanzate di elaborazione del segnale identificate, ad esempio, con i nomi commerciali CnTi, QElaxto, Shear Waves, XStrain, Virtual Navigator e sonde di ultima generazione.

L'attività della Funzione R&D riguarda lo sviluppo di soluzioni diagnostiche US e MRI innovative per

garantire un efficace aggiornamento dei prodotti già rilasciati e lo sviluppo di nuovi prodotti in linea con le richieste del mercato ed anticipativi rispetto a quanto offerto dai concorrenti. Tutto ciò avviene nel rispetto delle strategie aziendali e del budget assegnato alla funzione. Infine, R&D ha la responsabilità di tutelare e valorizzare gli sviluppi tecnologici tramite un'adeguata policy di gestione del pacchetto brevetti. Negli ultimi anni, il numero di addetti impiegati nella Funzione R&D è aumentato. Le ragioni sono riconducibili alla decisione di potenziamento della Funzione R&D Ultrasuoni ed MRI al fine di supportare gli obiettivi strategici di innovazione.

Personale				
	UdM	2024	2023	2022
Numero di persone impiegate in R&D	n.	183	175	165

Tabella 41. Numero di persone impiegate in R&D

I continui investimenti della Società in questa Funzione garantiscono la capacità di soddisfare le esigenze dei clienti. Di seguito si riporta il prospetto delle spese sostenute in R&D in relazione al fatturato di Esaote S.p.A. 2022, 2023 e 2024.

Spese sostenute				
	UdM	2024	2023	2022
Spese laboratori di ricerca e sviluppo (US &MRI)	€ (importi in migliaia)	18.456,00	18.020,00	18.319,00
Fatturato	€ (importi in migliaia)	166.994,00	183.045,00	171.480,00
Spesa ricerca e sviluppo/Fatturato	%	11,05%	9,84%	10,68%

Tabella 42. Incidenza spesa ricerca e sviluppo sul fatturato²⁰

²⁰ I dati rappresentati in tabella con riferimento al 2024 sono da intendersi provvisori in quanto il bilancio finanziario non risulta ancora approvato alla data di pubblicazione del Report di Sostenibilità, ma rappresentano comunque una stima attendibile dei valori finali

Nel 2024 la Società ha continuato ad investire nell'innovazione dell'Azienda con una spesa complessiva in R&D che si è attestata al 11,05% (9,84% nel 2023) del fatturato di Esaote S.p.A., in linea con l'anno precedente.

I dipartimenti R&D e Global Marketing definiscono congiuntamente la Roadmap di sviluppo dei prodotti. In particolare, R&D apporta la sua visione delle tendenze tecnologiche che, integrata dalla visione diretta del mercato da parte del Global Marketing, tenendo costantemente come obiettivo quello di utilizzare materiali a basso impatto ambientale e possibili soluzioni di riutilizzo dei componenti, definisce il piano temporale di sviluppo dei prodotti. Nello specifico la Funzione R&D:

- definisce degli impegni perseguendo la Roadmap strategica di sviluppo in termini di tempi e contenuti;
- definisce degli obiettivi e traguardi concordati col dipartimento Global Marketing per guidare il processo di sviluppo dei prodotti in accordo con la Roadmap strategica;
- monitora l'impatto sul fatturato di Esaote dei nuovi prodotti introdotti sul mercato effettuato periodicamente (Program Review).

L'innovazione di Esaote è gestita attraverso una serie di iniziative in carico alle Funzioni R&D e Global Marketing attraverso:

- un network in connessione con i principali Organismi e Centri di ricerca accademici dei settori tecnologici di interesse;
- la partecipazione assidua a programmi di ricerca a livello nazionale ed internazionale;
- la partecipazione a congressi nazionali ed internazionali di settore;

- un network di connessione con autorevoli Key Opinion Leaders clinici per orientare gli sviluppi verso i bisogni reali della clinica e validarne i risultati.

Per quanto riguarda i dipartimenti di Ultrasuoni, Esaote ha in essere una serie di progettualità, tra cui:

- finalizzazione del **Programma Fox**, che ha portato al lancio nel 2024 di una nuova generazione di ecografi di fascia media carrellati (nomi commerciali A50/A70 per applicazione umana e Fox per applicazione VET). Sempre nell'ambito di questo programma è continuato lo sviluppo e l'avvio delle attività di produzione della nuova generazione di ecografi portatili (nomi commerciali C25/C30 per l'applicazione umana ed Heron per applicazione VET) che verrà rilasciata commercialmente nei primi mesi del 2025. Tali prodotti sono caratterizzati da elevate capacità di acquisizione ed elaborazione proprie degli apparati di segmenti superiori;
- finalizzazione e rilascio commerciale nel 2024 della **nuova piattaforma** di fascia alta **X80** (nomi commerciali E80 per applicazione umana e Panther per applicazione VET). Tale piattaforma è caratterizzata da nuove soluzioni ergonomiche (nuovo touch-screen 15", tastiera e braccio monitor derivati da Fox) ed incrementate capacità di elaborazione (nuovo modulo PC) indirizzate a migliorare l'usabilità dell'apparato e a migliorare la competitività e rispondenza ai requisiti di gara.
- sviluppo del **programma Eagle** che porterà al lancio di una nuova classe di ecografi carrellati high-end/premium dotati di un nuovo raffinato processo di formazione delle immagini (beamforming RTB - Retrospective Transmit Beamforming), che aumenterà ulteriormente la qualità/diagnosticità delle immagini prodotte e supporterà nuove metodiche di indagine radiologica;

- ricerca e sviluppo di **soluzioni di intelligenza artificiale** per supporto alla diagnosi, miglioramento qualità delle immagini ecografiche e miglioramento del *workflow*;
 - rilascio a metà 2024 dell'evoluzione **piattaforma software F1201** con introduzione, fra l'altro, di un nuovo pacchetto XStrain per la valutazione quantitativa della funzionalità cardiaca e di un *tool* per analisi quantitativa del grasso epatico (*Liver Fat Percentage*);
 - finalizzazione e rilascio commerciale con release F1201 della **nuova sonda addominale 4D VC2-9** per applicazione ostetrica;
 - sviluppo del **programma di sonde ad alte prestazioni** che porterà nei prossimi anni al rinnovamento dell'offerta nei segmenti high-end/premium (LX1D lineare 7.5MHz, LXMF MultiRow lineare 7.5MHz 1.5D, LFPA MultiRow phased 2.5MHz) e VET (HFPA phased-array 5MHz, mCVX micro-convex R20mm 6.5MHz).
- Con specifico riferimento al dipartimento MRI, la Società sta lavorando allo sviluppo di una serie di progetti, che comprendono:
- l'applicazione addominale, rilasciata nel 2024, sulla piattaforma MRI Magnifico che insieme all'imaging angiografico e alla tecnica di *Diffusion Imaging* per diagnosi di patologie specifiche del cervello rilasciata nel 2023, completa la dotazione delle funzionalità principali di un Total Body a basso campo;
 - i nuovi **prodotti G-scan Open e O-scan Smart**, rilasciati nel 2024, che rinnovano i corrispondenti prodotti predecessori G-scan Brio e O-scan (nelle sue configurazioni di vendita), allineandoli al livello di conformità con il nuovo regolamento europeo sui Dispositivi Medici (MDR) e predisponendoli a ricevere gli aggiornamenti applicativi futuri;
 - un nuovo prodotto per l'applicazione Veterinaria l'**O-scan Vet dual-function**, rilasciato nel 2024,

- basato sulla piattaforma tecnologica dell'O-scan Smart, che nelle sue due declinazioni è rivolto da un lato all'applicazione veterinaria su piccoli animali, dall'altra (in configurazione Equine) agli esami MR su alcuni distretti del cavallo;
- la finalizzazione di un nuovo prodotto nell'ambito della MRI intra-operatoria, che sarà rilasciato nei primi mesi del 2025, basato sulla piattaforma tecnologica S-scan per la neuro-chirurgia al cervello;
 - la **SW Release MRI EVolution 24**, rilasciata nel 2024, che supporta l'applicazione addominale Total Body, introducendo nuove sequenze MR e tecniche avanzate di ricostruzione immagine specifiche per l'imaging addominale;
 - l'adozione e lo sviluppo di soluzioni di intelligenza artificiale per una significativa riduzione dei tempi di acquisizione ed il miglioramento della qualità delle immagini MR, con l'obiettivo di rilasciare nel 2025 un pacchetto di funzionalità AI, trasversali a tutto il portafoglio prodotti MRI, che incrementi significativamente l'efficienza e la qualità diagnostica dei dispositivi MR di Esaote;
 - la **ricerca e sviluppo di soluzioni di intelligenza artificiale** per l'ottimizzazione e la semplificazione del *workflow* di utilizzo dei dispositivi MR al fine di migliorare la *customer experience* e standardizzare la qualità degli esami.
- I due dipartimenti di Ricerca e Sviluppo, quello di Ultrasuoni e quello di Risonanza Magnetica, partecipano singolarmente, o in qualche caso congiuntamente, a Progetti di Ricerca finanziata. Più specificatamente, di seguito sono elencati i progetti finanziati avviati negli anni precedenti ed ancora in corso di esecuzione nel 2024:
- **RAISE**: "*Robotics and AI for Socio-economic Empowerment*" **Spoke 2** "*Smart Devices and Technologies for Personal and Remote Healthcare*" (Ultrasuoni e Risonanza Magnetica) - Piano Nazionale di

Ripresa e Resilienza (PNRR), Missione 4;

- **THE**: "*Tuscany Health Ecosystem*" **Spoke 3** "*Advanced technologies, methods and materials for human health and well-being*" (solo Ultrasuoni) - Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), Missione 4;
 - **IMAGINIS**: "*IMAgining Non Invasivo per assistenza Sanitaria territoriale*" (Ultrasuoni e Risonanza Magnetica) - Fondo Crescita Sostenibile "Accordi per l'innovazione";
 - **Nephele**: "*A lightweight software stack and synergetic meta-orchestration framework for the next generation compute continuum*" (solo Ultrasuoni) - European Union's Horizon Europe research and innovation programme.
- Inoltre, nel 2024 sono stati approvati ed avviati i seguenti progetti finanziati:
- **Rossana**: "Resilienza Online e cyber Sicurezza in Sanità per Apparati biomedicali connessi a Network e con Algoritmica AI" (solo Ultrasuoni) - Regione Liguria, programma regionale FESR 2021-2027
 - **CIVIS TRIA**: "Ciclo di Vita delle Sonde ecografiche: Tecnologie di Riduzione di Impatto Ambientale" (solo Ultrasuoni) - Regione Toscana, programma regionale FESR 2021-2027

In particolare, il progetto CIVIS TRIA è focalizzato nella ricerca e sviluppo di nuove tecnologie, materiali e processi produttivi che consentano di migliorare la qualità del prodotto sonda ecografica e del suo processo produttivo con particolare attenzione agli aspetti di "design for sustainability and circular economy" e di "smart manufacturing". In particolare, il progetto si focalizza sull'elemento "trasduttore", elemento chiave della sonda ecografica, che richiede l'impiego di materiali ad alto impatto ambientale sia in termini di reperibilità (come tungsteno o grafene) sia, e soprattutto, in termini di smalti-

mento (gli scarti sono tutti rifiuti speciali).

Scopo del progetto è proprio quello di andare oltre lo stato dell'arte attuale il cui paradigma è "realizzazione del miglior prodotto possibile" verso "realizzazione del miglior prodotto possibile con il minor impatto ambientale possibile".

TABELLA
DEGLI INDICATORI

Dichiarazione d'uso	Esaote ha rendicontato le informazioni citate in questo indice dei contenuti GRI per il periodo 01.01.23 – 31.12.23 con riferimento agli Standard GRI2021 ²¹ .	
Utilizzo GRI 1	GRI 1 - Principi Fondamentali – versione 2021	
Standard GRI	Informativa	Ubicazione
2-1	Dettagli sull'organizzazione	Nota metodologica - Obiettivo del documento - 1.1 Il Gruppo Esaote
2-2	Entità incluse nella rendicontazione di sostenibilità dell'organizzazione	Nota metodologica - Perimetro e periodo di rendicontazione
2-3	Periodo di rendicontazione, frequenza e punto di contatto	Nota metodologica - Perimetro e periodo di rendicontazione
2-6	Attività, catena del valore e altri rapporti di business	1.Esaote e la sostenibilità - 1.1 Il Gruppo Esaote
2-7	Dipendenti	3. Valorizzazione delle nostre persone - 3.1 Le nostre persone
2-8	Lavoratori non dipendenti	3. Valorizzazione delle nostre persone - 3.1 Le nostre persone
2-9	Struttura e composizione della governance	2. Corporate Governance, etica e compliance - 2.1 Etica aziendale
2-11	Presidente del massimo organo di governo	2. Corporate Governance, etica e compliance - 2.1 Etica aziendale
2-12	Ruolo del massimo organo di governo nella supervisione della gestione degli impatti	2. Corporate Governance, etica e compliance - 2.1 Etica aziendale
2-14	Ruolo del massimo organo di governo nella rendicontazione di sostenibilità	2. Corporate Governance, etica e compliance - 2.1 Etica aziendale

²¹ Ad esclusione dell'analisi di materialità condotta secondo i GRI 2016, per il quale si rimanda alla tabella riportata successivamente "Analisi di materialità - GRI 2016".

Standard GRI	Informativa	Ubicazione
2-15	Conflitti d'interesse	2.Corporate Governance, etica e compliance - 2.2 Compliance
2-16	Comunicazione delle criticità	2.Corporate Governance, etica e compliance - 2.2 Compliance
2-17	Conoscenze collettive del massimo organo di governo	Nota metodologica
2-22	Dichiarazione sulla strategia di sviluppo sostenibile	Lettera agli stakeholders
2-24	Integrazione degli impegni in termini di policy	2.Corporate Governance, etica e compliance - 2.1 Etica aziendale
2-26	Meccanismi per richiedere chiarimenti e sollevare criticità	2.Corporate Governance, etica e compliance - 2.2 Compliance
2-27	Conformità a leggi e regolamenti	2.Corporate Governance, etica e compliance - 2.2 Compliance
2-28	Appartenenza ad associazioni	1.Esaote e la sostenibilità - 1.1 Il Gruppo Esaote
2-29	Approccio al coinvolgimento degli stakeholders	1.Esaote e la sostenibilità - 1.3.2 Gli stakeholders di Esaote e l'analisi di materialità
2-30	Accordi di contrattazione collettiva	3. Valorizzazione delle nostre persone - 3.1 Le nostre persone

Standard GRI	Informativa	Ubicazione
Etica e compliance		
205-2	Comunicazione e formazione su normative e procedure Anticorruzione	2.Corporate Governance, etica e compliance -2.2 Compliance
205-3	Episodi di corruzione accertati e azioni intraprese	2.Corporate Governance, etica e compliance -2.2 Compliance
406-1	Episodi di discriminazione e misure correttive adottate	2.Corporate Governance, etica e compliance -2.2 Compliance
417-2	Episodi di non conformità in materia di informazione ed etichettatura di prodotti e servizi	2.Corporate Governance, etica e compliance -2.2 Compliance
417-3	Casi di non conformità riguardanti comunicazioni di marketing	2.Corporate Governance, etica e compliance -2.2 Compliance
Qualità, accessibilità e sicurezza del servizio		
416-2	Episodi di non conformità riguardanti impatti sulla salute e sulla sicurezza di prodotti e servizi	5.Qualità e innovazione - 5.1 Qualità del prodotto, efficienza ed efficacia

Standard GRI	Informativa	Ubicazione
Tutela della salute e sicurezza sul lavoro		
403-1	Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	3. Valorizzazione delle nostre persone - 3.4 Tutela della salute e sicurezza sul lavoro
403-2	Identificazione dei pericoli, valutazione dei rischi e indagini sugli incidenti	3. Valorizzazione delle nostre persone - 3.4 Tutela della salute e sicurezza sul lavoro
403-3	Servizi di medicina del lavoro	3. Valorizzazione delle nostre persone - 3.4 Tutela della salute e sicurezza sul lavoro
403-4	Partecipazione e consultazione dei lavoratori e comunicazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro	3. Valorizzazione delle nostre persone - 3.4 Tutela della salute e sicurezza sul lavoro
403-5	Formazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro	3. Valorizzazione delle nostre persone - 3.4 Tutela della salute e sicurezza sul lavoro
403-6	Promozione della salute dei lavoratori	3. Valorizzazione delle nostre persone - 3.4 Tutela della salute e sicurezza sul lavoro
403-7	Prevenzione e mitigazione degli impatti in materia di salute e sicurezza sul lavoro all'interno delle relazioni commerciali	3. Valorizzazione delle nostre persone - 3.4 Tutela della salute e sicurezza sul lavoro
403-9	Infortuni sul lavoro	3. Valorizzazione delle nostre persone - 3.4 Tutela della salute e sicurezza sul lavoro

Standard GRI	Informativa	Ubicazione
Efficienza energetica e riduzione dell'impatto ambientale		
302-1	Energia consumata all'interno dell'organizzazione	4. Le nostre performance ambientali - 4.1 Efficienza energetica e riduzione dell'impatto ambientale
302-3	Intensità energetica	4. Le nostre performance ambientali - 4.1 Efficienza energetica e riduzione dell'impatto ambientale
305-1	Emissioni dirette di GHG (Sope 1)	4. Le nostre performance ambientali - 4.1 Efficienza energetica e riduzione dell'impatto ambientale
305-2	Emissioni indirette di GHG da consumi energetici (Scope 2)	4. Le nostre performance ambientali - 4.1 Efficienza energetica e riduzione dell'impatto ambientale
305-4	Intensità delle emissioni di GHG	4. Le nostre performance ambientali - 4.1 Efficienza energetica e riduzione dell'impatto ambientale
Economia circolare e gestione delle risorse		
301-3	Prodotti recuperati o rigenerati e relativi materiali di imballaggio	4. Le nostre performance ambientali - 4.2 Economia circolare e gestione delle risorse
306-1	Produzione di rifiuti e impatti significativi connessi ai rifiuti	4. Le nostre performance ambientali - 4.2 Economia circolare e gestione delle risorse
306-2	Gestione di impatti significativi correlati ai rifiuti	4. Le nostre performance ambientali - 4.2 Economia circolare e gestione delle risorse
306-3	Rifiuti prodotti	4. Le nostre performance ambientali - 4.2 Economia circolare e gestione delle risorse

Standard GRI	Informativa	Ubicazione
Valorizzazione delle risorse umane		
202-2	Proporzione di senior manager assunti dalla comunità locale	3. Valorizzazione delle nostre persone - 3.1 Le nostre persone
401-1	Nuove assunzioni e turnover	3. Valorizzazione delle nostre persone - 3.1 Le nostre persone
404-1	Ore medie di formazione annua per dipendente	3. Valorizzazione delle nostre persone - 3.1 Le nostre persone
Parità di genere, diversità, equità e inclusione		
405-1	Diversità negli organi di governo e tra i dipendenti	3. Valorizzazione delle nostre persone - 3.2 Il nostro impegno per la certificazione di parità di genere
405-2	Rapporto dello stipendio base e retribuzione delle donne rispetto agli uomini	3. Valorizzazione delle nostre persone - 3.2 Il nostro impegno per la certificazione di parità di genere
Analisi di materialità - GRI 2016		
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	Si rimanda ai capitoli dei vari temi materiali
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	Si rimanda ai capitoli dei vari temi materiali
103-3	Valutazione della modalità di gestione	Si rimanda ai capitoli dei vari temi materiali
102-47	Elenco dei temi materiali	1. Esaote e la sostenibilità - 1.3.2 Gli stakeholders di Esaote e l'analisi di materialità 2024

Altri KPI non GRI rendicontati	
Tema materiale: Tutela della salute e sicurezza sul lavoro	Sezione di riferimento
Altri KPI Durata medi infortuni	3. Valorizzazione delle nostre persone - 3.4 Tutela della salute e sicurezza sul lavoro
Altri KPI Indice di gravità	3. Valorizzazione delle nostre persone - 3.4 Tutela della salute e sicurezza sul lavoro
Tema materiale: Qualità, accessibilità e sicurezza del servizio	Sezione di riferimento
Altri KPI Certificazione e sicurezza dei prodotti	5.Qualità e innovazione - 5.1 Qualità del prodotto, efficienza ed efficacia
Altri KPI Mantenimento della certificazione ISO 14001	5.Qualità e innovazione - 5.1 Qualità del prodotto, efficienza ed efficacia
Altri KPI Mantenimento della certificazione ISO 13485	5.Qualità e innovazione - 5.1 Qualità del prodotto, efficienza ed efficacia
Altri KPI Mantenimento della certificazione ISO 9001	5.Qualità e innovazione - 5.1 Qualità del prodotto, efficienza ed efficacia
Altri KPI Survey svolte nel triennio	5.Qualità e innovazione - 5.1 Qualità del prodotto, efficienza ed efficacia
Altri KPI Numero di reclami ricevuti/evasi	5. Qualità - 5.1 Qualità e sicurezza dei prodotti e servizi

Tabella degli indicatori

Altri KPI non GRI rendicontati

Tema materiale: Innovazione	Sezione di riferimento
Altri KPI Numero di brevetti	5. Qualità e innovazione - 5.2 Innovazione e tecnologia
Altri KPI Numero di persone impiegate in R&D	5. Qualità e innovazione - 5.2 Innovazione e tecnologia
Altri KPI Spesa ricerca e sviluppo/fatturato	5. Qualità e innovazione - 5.2 Innovazione e tecnologia
Tema materiale: Economia circolare e gestione delle risorse	Sezione di riferimento
Altri KPI Percentuale di vendita dei macchinari ricondizionati	4. Le nostre performance ambientali - 4.2 Economia circolare e gestione delle risorse
Altri KPI Percentuale di vendita dei macchinari ricondizionati tramite il canale di e-commerce	4. Le nostre performance ambientali - 4.2 Economia circolare e gestione delle risorse
Altri KPI Riutilizzo degli imballaggi per spa.re parts	4. Le nostre performance ambientali - 4.2 Economia circolare e gestione delle risorse
Altri KPI Riutilizzo degli imballaggi MRI	4. Le nostre performance ambientali - 4.2 Economia circolare e gestione delle risorse

